

Số: /PXL-UBND

Hoàng Hóa, ngày tháng 8 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi bà: Phạm Thị Dung, Địa chỉ: Thôn Đăng Xá, xã Hoàng Hóa

Ngày 12 tháng 8 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính của bà Phạm Thị Dung.

Mã số hồ sơ: H56138 - 250812 - 009 do công chức Tư pháp - Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 11 giờ 25 phút ngày 12/8/2025

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 11 giờ 24 phút, ngày 13 tháng 8 năm 2025, nhưng đến 18 giờ 19 phút, ngày 19 tháng 8 năm 2025 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Phần mềm của lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã bị lỗi nên không thể ký được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông (bà).

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Sơn