

Số: /UBND-KT
V/v triển khai việc chuyển đổi số
trong cung cấp dịch vụ điện, xử lý
số hoá dữ liệu khách hàng và thanh
toán không dùng tiền mặt

Hoàng Tiến, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Giám đốc Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 2726/SCT-QLNL ngày 14/7/2026 của Sở Công thương về việc triển khai việc chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ điện, xử lý số hoá dữ liệu khách hàng và thanh toán không dùng tiền mặt.

UBND xã yêu cầu Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã, Trưởng các thôn thực hiện một số nội dung như sau:

1. Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã.

- Phối hợp với các Tổ chức quản lý điện tuyên truyền đến người dân về mục đích, lợi ích và cách thức cài đặt, sử dụng các App, như App EVN CSKH...

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn xã gương mẫu cài đặt, sử dụng App EVN CSKH; đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ người thân và người dân trên địa bàn cùng thực hiện.

2. Trưởng các thôn

- Lòng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt App EVN CSKH vào các cuộc họp của thôn, các buổi sinh hoạt của Chi bộ, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân và các tổ chức đoàn thể tại thôn.

- Tạo điều kiện để các Tổ chức quản lý điện phối hợp triển khai hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng tại các điểm phù hợp như: tại nhà văn hóa thôn; điểm thu tiền điện; bưu điện văn hóa xã hoặc các địa điểm sinh hoạt cộng đồng khác.

Để phục vụ công tác hướng dẫn khách hàng sử dụng điện cài đặt, sử dụng ứng dụng Chăm sóc khách hàng dùng chung của EVN - App EVN CSKH, đề nghị Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã và Trưởng các thôn tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng tại đường dẫn:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.evn.cskh.vn>

(có phụ lục hướng dẫn kèm theo)

UBND xã Hoàng Tiến yêu cầu Giám đốc Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã và Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND xã (b/c);
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Trọng

Phụ lục

Hướng dẫn đăng ký và liên kết mã khách hàng trên APP EVN CSKH



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ LIÊN KẾT MÃ KHÁCH HÀNG TRÊN APP EVN CSKH

Thanh toán nhanh chóng – Tra cứu dễ dàng – Phục vụ mọi lúc, mọi nơi



1 TẢI ỨNG DỤNG



Hệ điều hành
Android:
CH Play

Hệ điều hành
iOS:
App Store

2 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



Tải xong mở ứng dụng EVN CSKH

Nhập số điện thoại (nên dùng số đang nhận tin nhắn thông báo tiến điện)

Nhấn "Tiếp tục"

3 XÁC THỰC OTP



Đăng ký tài khoản mới

Nhập mã OTP

Mã xác thực đã được gửi đến số 0941.30.1056. Vui lòng kiểm tra tin nhắn và nhập mã xác thực vào đây.

Gửi lại OTP (01:56)

4 ĐỒNG Ý ĐIỀU KHOẢN

LỜI NÓI ĐẦU

Tập đoàn Điện lực Việt Nam và các đơn vị thành viên (sau đây gọi chung là "EVN" hoặc "Chúng tôi") cam kết bảo vệ quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng sử dụng điện (sau đây gọi là "khách hàng" hoặc "Quý khách").

Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này (sau đây gọi tắt là "Chính sách") được xây dựng nhằm minh bạch hóa các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân trên Ứng dụng Chăm sóc khách hàng dùng chung của EVN (sau đây gọi là "App CSKH EVN"), đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt Nghị định số 13/2023/NĐ-CP nhân (Ngày định 13) và các quy định pháp luật liên quan.

Bằng việc đăng ký tài khoản và tiếp tục sử dụng App CSKH EVN, khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Chính sách này.

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Chính sách này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

☒ Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý toàn bộ nội dung của "Văn bản chấp nhận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân"

5 LIÊN KẾT MÃ KHÁCH HÀNG

TRƯỜNG HỢP A
Chưa đăng ký nhận tin nhắn thông báo tiến điện

- Chọn "Liên kết ngay"
- Nhập mã khách hàng của bạn
- Mã OTP sẽ được gửi về số điện thoại đã đăng ký nhận tin nhắn thông báo tiến điện để xác nhận

Gửi lại OTP (01:56)

TRƯỜNG HỢP B
Đã đăng ký nhận tin nhắn thông báo tiến điện

- Ứng dụng sẽ tự động gợi ý mã khách hàng
- Kiểm tra đúng thông tin họ tên và mã khách hàng
- Nhấn "Liên kết ngay"

Không cần nhập mã OTP

SAU KHI LIÊN KẾT THÀNH CÔNG

Bạn có thể tra cứu và sử dụng nhiều tiện ích trên App EVN CSKH:



Tra cứu tiến điện



Xem hóa đơn



Theo dõi điện năng tiêu thụ



Xem lịch ngừng cấp điện



Quản lý nhiều mã khách hàng



Nhận thông báo nhanh chóng