

Số: /TXL-UBND

Hoàng Thanh, ngày tháng năm 2025

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: bà Trương Thị Nương

Địa chỉ: thôn Hồng Kỳ, Xã Hoàng Thanh, Tỉnh Thanh Hóa

Trung tâm Hành chính công xã Hoàng Thanh, tỉnh Thanh Hóa tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính:

Thủ tục: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

Mã hồ sơ: H56.140-250827-0059

Của bà: Trương Thị Nương

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 29/09/2025

Tuy nhiên đến ngày: 01/10/2025 trung tâm Hành chính công xã Hoàng Thanh mới có kết quả giải quyết của Bà là không đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Chuyên viên chuyên môn tra cứu hồ sơ chậm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà. UBND xã Hoàng Thanh xin lỗi đến bà Trương Thị Nương.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lưu Mạnh Hoan