

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG THANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Số: /TXL-UBND

Hoàng Thanh, ngày tháng năm 2025

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: bà Lê Thị Nếp

Địa chỉ: thôn Trung Hải, Xã Hoàng Thanh, Tỉnh Thanh Hóa

Trung tâm Hành chính công xã Hoàng Thanh, tỉnh Thanh Hóa tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính:

Thủ tục: Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót.

Mã hồ sơ: H56.140-250820-0005

Của bà: Lê Thị Nếp

Thời gian hạn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 03/09/2025

Tuy nhiên đến ngày: 10/09/2025 trung tâm Hành chính công xã Hoàng Thanh mới có kết quả giải quyết của Bà là không đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và hạn trả kết quả.

Lý do: Chuyên viên chuyên môn tra cứu hồ sơ chậm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà. UBND xã Hoàng Thanh xin lỗi đến bà Lê Thị Nếp.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lưu Mạnh Hoan