

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC  
V/v triển khai các chỉ tiêu được  
giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP,  
số 02/NQ-CP năm 2026 của Chính  
phủ và Quyết định số 208/QĐ-  
UBND của UBND tỉnh.

Thanh Hóa, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ngày 08/01/2026, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 01/NQ-CP về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026; Nghị quyết số 02/NQ-CP về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ; Nghị quyết của Tỉnh ủy; HĐND tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2026 (có các văn bản kèm theo); Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Hùng có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp xã nghiên cứu các nhiệm vụ, chỉ tiêu, chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương bảo đảm tỷ lệ được giao (có Phụ lục kèm theo).

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã thực hiện các chỉ tiêu theo đúng quy định; cấu hình các chỉ tiêu, tỷ lệ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để các cơ quan, đơn vị thống kê, báo cáo định kỳ theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c)
- PCT UBND tỉnh Lê Quang Hùng (để b/c);
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thế Anh**

**Phụ lục**  
**CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**ĐƯỢC CHÍNH PHỦ GIAO TẠI NGHỊ QUYẾT SỐ 01/NQ-CP; NGHỊ QUYẾT**  
**SỐ 02/NQ-CP VÀ QUYẾT ĐỊNH SỐ 208/QĐ-UBND**

(Kèm theo Công văn số: /UBND-HCC ngày tháng 01 năm 2026  
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

STT	Tên chỉ tiêu	Tỷ lệ <sup>1</sup> năm 2026	Văn bản quy định
1	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	100%	- Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 của UBND tỉnh. - Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.
2	Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp.	- Cấp tỉnh: 90% - Cấp xã: 86%	- Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 của UBND tỉnh. - Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.
3	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến.	80%	- Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 của UBND tỉnh. - Nghị quyết số 71-NQ/CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ.
4	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	95%	- Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 của UBND tỉnh. - Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.
5	Tỷ lệ cập kết quả điện tử.	100%	Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ.
6	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	80%	Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ.
7	Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn	100%	Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ.
8	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng DVC quốc gia.	100%	Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ.

<sup>1</sup> Lấy tỷ lệ giao cao nhất tại các văn bản