

UBND XÃ HOÀNG LỘC
PHÒNG VH- XH

Số: /PXL – VH-XH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hoàng Lộc, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Ông Lê Trọng Châu

Địa chỉ : Thôn Hà Đồ, xã Hoàng Lộc, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 28 tháng 8 năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hoàng Lộc tiếp nhận hồ sơ của Ông Lê Trọng Châu mã hồ sơ H56.141-260828-180001 về Hỗ trợ chi phí mai táng đối với đối tượng hưởng trợ cấp hưu trí xã hội. Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ 14:53:46 ngày 07/09/2026. Sau khi tiếp nhận hồ sơ công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công đã chuyển hồ sơ đến phòng Văn hóa- xã hội để xử lý theo quy định. Tuy nhiên trong quá trình xử lý hồ sơ bị quá hạn; đến 10:44:22 ngày 08-09-2026 hồ sơ mới được xử lý xong.

Lý do quá hạn: Chữ ký số của đồng chí trưởng phòng Văn hóa – xã hội bị lỗi nên không xử lý hồ sơ đúng hạn cho công dân.

Sự chậm trễ này gây phiền hà cho Ông Lê Trọng Châu. Rất mong được sự thông cảm của Ông về sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Trung tâm phục vụ HCCC;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Đình Bằng