

Số: /TXL-UBND

Hoàng Sơn, ngày 12 tháng 8 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông (bà): NGUYỄN NGỌC BẢO THY

Địa chỉ: xã Hoàng Sơn, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 11 tháng 8 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi. Mã hồ sơ số: H56.143-250811-0031 do công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút, ngày 11 tháng 8 năm 2025.

Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, Biên nhận hồ sơ. Lý do: do lỗi hệ thống cổng dịch vụ công quốc gia nên không trả đúng ngày hẹn mà đến ngày 12/8/2025 mới trả kết quả được cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông(bà). Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn xin lỗi Bà Nguyễn Ngọc Bảo Thi và rút kinh nghiệm.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hùng Tuyên