

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện đột phá về ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý hành chính giai đoạn 2025 - 2030

-----

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã Hoàng Sơn lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Chương trình hành động số 06-CTr/ĐU ngày 09/9/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về việc thực hiện nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã lần thứ I; Quyết định số 193-QĐ/ĐU ngày 31/10/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về việc ban hành Chương trình công tác toàn khóa của Ban Chấp hành đảng bộ xã khóa I, nhiệm kỳ 2025-2030; Ban Chấp hành Đảng bộ xã ban hành Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý hành chính giai đoạn 2025-2030 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Cụ thể hóa Nghị quyết của Đảng bộ xã về xây dựng chính quyền số, trọng tâm là thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp; thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số trong hoạt động của chính quyền, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Tạo bước chuyển biến mạnh mẽ về chính quyền số trong quản lý hành chính, nhằm đơn giản hóa, chuẩn hóa quy trình xử lý thủ tục hành chính; giảm thời gian, chi phí và tăng mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp; nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực thi công vụ.

- Thay đổi cách thức hoạt động ở các bộ phận của cơ quan nhà nước, từ đó nâng cao hiệu quả, năng suất, chất lượng dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và cộng đồng; tăng cường sự minh bạch và trách nhiệm trong quản lý tài sản công.

##### 2. Yêu cầu

Các cấp ủy, cơ quan, đơn vị, từ xã đến thôn phải xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và toàn bộ hoạt động của các cơ quan, tổ chức, người dân, doanh nghiệp, nhằm phục vụ tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế, chất lượng cuộc sống người dân; bảo đảm an ninh, an toàn xã hội, góp phần xây dựng đảng và hệ thống chính trị vững mạnh.

#### II. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

Thực hiện khâu đột phá trong công tác quản lý hành chính tại địa phương, lấy thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp làm trọng tâm, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện chất lượng phục vụ, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại, chuyên nghiệp và phục vụ. Phát huy vai trò chủ đạo của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo Quốc phòng - An ninh.

## **2. Mục tiêu định hướng đến năm 2030**

### *a. Về chính quyền số.*

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến đạt trên 100%; tối thiểu 98% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình; tối thiểu 99% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính. 100% hồ sơ được số hóa tái sử dụng theo quy định, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt từ 99% trở lên.

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ với cổng dịch vụ công quốc gia và tỉnh.

- 100% hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Hoàn thành việc chuyển đổi số trong hệ thống các cơ quan đảng, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội của xã.

- 100% cán bộ, công chức thực hiện đúng quy trình gửi, nhận, xử lý văn bản đi, đến trên hệ thống; 100% văn bản đi được thực hiện ký số đầy đủ theo quy định.

### *b. Phát triển hạ tầng số*

- Xây dựng “Trung tâm phục vụ Hành chính công” hiện đại, thông suốt, đồng bộ, hiệu quả.

- Mạng di động 5G đạt 100% phủ sóng đến các thôn.

- Phấn đấu 100% các thôn có hệ thống phòng họp trực tuyến được kết nối.

### *c. Phát triển nguồn nhân lực*

- Đến năm 2030 có 100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy trong toàn xã hội về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số**

Các cấp ủy, cơ quan, đơn vị, thôn tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quyết định của trung ương, của tỉnh về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp và Nhân dân trong toàn xã. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả, hiệu quả chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị, lĩnh

vực, địa bàn phụ trách; lấy việc triển khai thực hiện chuyển đổi số là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu.

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử để người dân hiểu rõ lợi ích của dịch vụ công trực tuyến: nhanh chóng, minh bạch, tiết kiệm thời gian; doanh nghiệp dễ dàng thực hiện nghĩa vụ hành chính, tài chính thông qua thanh toán điện tử, không dùng tiền mặt.

Thực hiện nghiêm quy định “một cửa, một cửa liên thông” trong giải quyết thủ tục hành chính, đây là giải pháp then chốt để đưa bộ máy hành chính gần dân, phục vụ dân, giảm tình trạng đi lại nhiều lần, chòng chẹo, kéo dài thời gian giải quyết; “Một cửa liên thông” bảo đảm các thủ tục liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị được xử lý xuyên suốt, đồng bộ.

Rà soát, đơn giản hóa các quy trình, rút ngắn thời gian xử lý, loại bỏ khâu trung gian, phiền hà; đơn giản hóa quy trình tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp, giảm chi phí thời gian, công sức.

## **2. Xây dựng hạ tầng công nghệ và dữ liệu số**

- Xây dựng “Trung tâm phục vụ Hành chính công” tận tâm, tận lực phục vụ người dân và doanh nghiệp. Chú trọng hiện đại hóa cơ sở vật chất và trang thiết bị công nghệ đáp ứng tốt yêu cầu công việc; đồng bộ hạ tầng để triển khai dịch vụ công trực tuyến đồng bộ và thông suốt, giảm tiếp xúc trực tiếp, tiết kiệm thời gian cho chính quyền và người dân.

- Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông để triển khai phủ sóng 5G đến tất cả các thôn trên địa bàn xã.

- Tập trung nguồn lực triển khai xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến tại các thôn nhằm tạo thuận lợi trong việc phổ biến rộng rãi các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tới người dân, doanh nghiệp.

## **3. Phát triển nguồn nhân lực số**

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin đáp ứng tốt yêu cầu công việc; trang bị kỹ năng sử dụng phần mềm quản lý, dịch vụ công, chữ ký số, hồ sơ điện tử. Khuyến khích cán bộ, công chức sáng kiến, sáng tạo trong ứng dụng CNTT, cải cách thủ tục hành chính nhằm phát huy trí tuệ tập thể, khai thác sự sáng tạo của mỗi cán bộ, công chức góp phần tinh gọn thủ tục, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp.

## **4. Đẩy mạnh chuyển đổi số, đổi mới sáng, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý hành chính.**

UBND xã, xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung, kết nối liên thông các hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh và quốc gia; áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để tối ưu hóa các quá trình quản lý công; phối hợp nghiên cứu, từng bước triển khai trợ lý ảo trong cơ quan nhà nước để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả và chất

lượng công việc.

Phối hợp triển khai các giải pháp để định danh và xác thực người dùng dịch vụ công trực tuyến thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID. Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử.

Thực hiện việc rà soát, cập nhật danh mục tài khoản người dùng đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức của xã được cấp phát tài khoản và sử dụng hiệu quả trong xử lý công việc, đảm bảo 100% đều sử dụng thư điện tử công vụ trong giải quyết công việc hàng ngày.

Thực hiện rà soát toàn bộ các chức danh, vị trí công tác, cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị đề cấp mới, cấp bổ sung chữ ký số chuyên dùng của Ban cơ yếu chính phủ, đảm bảo đầy đủ chữ ký số của tổ chức, cá nhân phục vụ việc ký số hồ sơ, văn bản điện tử trên môi trường mạng.

Khảo sát hiện trạng trang thông tin điện tử của xã tiến hành xây dựng, nâng cấp bổ sung tính năng, giao diện đáp ứng các yêu cầu quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Phối hợp xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung, cho phép khai thác, phân tích thông tin nhanh chóng, chính xác, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp một cách minh bạch, thuận tiện hơn.

Đa dạng hóa kênh truyền tải thông tin chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền; duy trì hiệu quả kênh truyền thống (văn bản, đài truyền thanh cơ sở) và đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng số (tin nhắn SMS, Zalo, Cổng thông tin điện tử, ứng dụng “Công dân số”) bảo đảm thông tin được truyền đạt đầy đủ, kịp thời, công khai, minh bạch, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền.

Tăng cường tương tác, đối thoại và tiếp nhận phản hồi của Nhân dân, doanh nghiệp; triển khai các hình thức, dịch vụ hỗ trợ tiếp nhận ý kiến, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại qua nhiều kênh thuận tiện, trực tuyến; thực hiện tiếp thu, xử lý và phản hồi công khai, minh bạch, kịp thời, phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả quản lý của chính quyền.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hành động số 266-KH/TU ngày 26/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chương trình hành động số 04-CTr/ĐU, ngày 14/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy, thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch “Đột phá về ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý hành chính giai đoạn 2025 - 2030”, các cấp ủy đảng, chi bộ, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức quán triệt đầy đủ, sâu rộng tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, đảng viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân nhằm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ “Đột phá về ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý hành chính giai đoạn 2025 - 2030” và coi đây là nhiệm vụ xuyên suốt, trọng tâm, thường xuyên trong cả nhiệm kỳ.

2. Giao Đảng ủy UBND chỉ đạo UBND xã căn cứ nội dung Kế hoạch, cụ thể thể hóa thành kế hoạch chi tiết để tổ chức thực hiện. Đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, định kỳ sơ kết đánh giá tình hình triển khai thực hiện, báo cáo Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng bộ xã.

3. Các đảng bộ, chi bộ cơ sở, chi bộ trực thuộc lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị mình xây dựng kế hoạch chi tiết, tổ chức thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch đề ra. Thường xuyên, kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, định kỳ sơ kết, tổng kết.

4. Giao Văn phòng Đảng ủy chủ trì, phối hợp với Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy, các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và tổng hợp báo cáo Ban Chấp hành Đảng bộ xã.

### Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy (b/c),
- Các đ/c UV BCH Đảng bộ xã,
- HĐND, UBND, UBMTTQ, các tổ chức CT-XH,
- Văn phòng, Ban XDĐ, UBKT Đảng ủy,
- Các đảng bộ, chi bộ cơ sở, chi bộ trực thuộc,
- Lưu VPĐU.

**T/M ĐẢNG ỦY**  
**BÍ THƯ**

**Nguyễn Thị Thu Hà**