

Số: /KH-UBND

Hoàng Phú, ngày tháng 11 năm 2025

**KẾ HOẠCH  
Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Phú năm 2026**

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Quyết định số 411/QĐ-TTg, ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình phát triển Chính phủ số giai đoạn 2025-2030, định hướng đến năm 2035; Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2030, định hướng đến năm 2035; Kế hoạch số 101/KH-UBND, ngày 25/5/2025 của UBND tỉnh Thanh Hoá về thực hiện Nghị quyết 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 266-KH/TU ngày 26/4/2025 của Ban thường vụ Tỉnh uỷ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND xã về việc thực hiện phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Hoàng Phú. Công văn số 17710/UBND-CNXXDKH ngày 13/10/2025 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc giao xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn tỉnh. UBND xã Hoàng Phú xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số xã Hoàng Phú năm 2026 với các nội dung như sau

**PHẦN I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2025****I. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong năm 2025, hoạt động Chuyển đổi số đã được các cấp ủy Đảng, Chính quyền trên địa bàn xã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đạt được những kết quả quan trọng. Nhận thức về Chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân được nâng lên rõ rệt. Việc chuyển đổi các hoạt động quản lý Nhà nước từ phương thức truyền thống sang ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển từ văn bản giấy sang môi trường số được đẩy mạnh và đạt kết quả bước đầu rất đáng trân trọng; nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết thực được đưa ra phục vụ kịp thời, hiệu quả người dân, doanh nghiệp. Hạ tầng công nghệ thông tin, các nền tảng số tiếp tục được phát triển đáp ứng cơ bản nhu cầu Chuyển đổi số. Hạ tầng mạng viễn

thông, Internet được phủ rộng khắp trên địa bàn xã. Các cơ sở dữ liệu tạo nền tảng cho Chính quyền số được đẩy mạnh triển khai đồng bộ. Dịch vụ công trực tuyến được triển khai ngày càng hiệu quả, sâu rộng, phục vụ các cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC một cách nhanh chóng và thuận tiện. Việc phát triển kinh tế số, xã hội số được quan tâm, nhiều doanh nghiệp tích cực tham gia Chuyển đổi số. Thuê điện tử, hóa đơn điện tử được phổ cập. Người dân tích cực sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trong các hoạt động kinh tế, xã hội. Công tác phối hợp, tổ chức thực hiện hoạt động Chuyển đổi số được triển khai đồng bộ, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và tình hình thực tế của địa phương. Hoạt động Chuyển đổi số đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn xã.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành**

Năm 2025, Đảng ủy xã đã ban hành Quyết định số 33-QĐ/ĐU ngày 18/7/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Quyết định số 34 - QĐ/BCĐ ngày 18 tháng 7 năm 2025 Thành lập Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo cấp xã về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Quy chế số 02-QC/BCĐ hoạt động của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 12/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã Hoàng Phú; Quyết định số 35/QĐ - UBND ngày 12/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về Kiện toàn tổ hỗ trợ kỹ thuật tại UBND xã Hoàng Phú; Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về việc thành lập “Tổ công nghệ số cộng đồng thôn” trên địa bàn xã Hoàng Phú; Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về việc phê duyệt danh sách thành viên và chức năng, nhiệm vụ của Tổ công tác triển khai Đề án 06, Cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06; Quyết định số 148/QĐ-BCĐ ngày 21/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về việc thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 444/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về việc thành lập Tổ ứng cứu sự cố An toàn thông tin tại cơ quan UBND Xã Hoàng Phú; Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về việc ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 851/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã Hoàng Phú; Thông báo số 41/TB-UBND ngày 18/9/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã Hoàng Phú về phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã Hoàng Phú; Ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về Thực hiện kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Hoàng Phú; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 8/7/2025 của UBND xã Hoàng Phú về thực hiện kế hoạch số 285-KH/UBND ngày 27/6/2025 của Tỉnh uỷ Thanh Hoá về thực hiện Kế hoạch số

02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá. Bám sát, yêu cầu nhiệm vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành chuyển đổi số trên địa bàn xã đã có nhiều chuyển biến tích cực.

## **2. Kết quả đạt được**

### **2.1. Chính quyền số**

100% văn bản đi, đến được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản điện tử, có tích hợp chữ ký số. 95% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trên cổng dịch vụ công; Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được sử dụng thường xuyên, kết nối ổn định với huyện và tỉnh. 100% cán bộ, công chức có hộp thư công vụ và sử dụng trong công việc. Sử dụng Trang thông tin điện tử của xã để thông tin tuyên truyền.

### **2.2 Kinh tế số**

Các sản phẩm OCop đưa lên sàn thương mại điện tử như Postmart, Voso. Một số sản phẩm chủ lực của địa phương đã được đưa lên các nền tảng xã hội. Tỷ lệ hộ dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt đạt trên 68%.

### **2.3. Xã hội số**

100% thôn có nhóm Zalo cộng đồng phục vụ tuyên truyền, tương tác với người dân. Tỷ lệ người dân đủ 15 tuổi trở lên có điện thoại thông minh đạt 90%, sử dụng mạng xã hội để tiếp nhận thông tin chính thống từ chính quyền. Các hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số, học tập số, dịch vụ công trực tuyến được tổ chức thường xuyên. Các trường học triển khai và sử dụng học bạ số, thư viện số, lớp học thông minh.

### **2.4. Dữ liệu số và hạ tầng số**

Hạ tầng mạng viễn thông được phủ toàn xã; hệ thống wifi miễn phí được duy trì tại trụ sở UBND xã, khu vực công cộng, các nhà văn hoá thôn. Xã đã hoàn thiện cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu hộ tịch; cơ sở dữ liệu quản lý văn bản, điều hành; cơ sở dữ liệu một cửa, dịch vụ công trực tuyến; cơ sở dữ liệu an sinh xã hội, hộ nghèo, đối tượng chính sách, ... bước đầu liên thông phục vụ công tác quản lý hành chính. Dữ liệu được số hóa, bảo mật và cập nhật định kỳ theo hướng dẫn của cấp trên.

### **2.5. Về đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng**

Triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cho các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành. Xã đã được thẩm định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin.

## **III. HẠN CHẾ, TỒN TẠI**

Còn một số người dân hạn chế trong việc sử dụng công nghệ thông tin, không có điện thoại thông minh nên khi giải quyết thủ tục hành chính còn gặp nhiều khó khăn, cán bộ tiếp nhận phải hỗ trợ làm thay; Một số người dân chưa có tài khoản trong giao dịch nên ảnh hưởng đến công việc và thu phí trong một số lĩnh vực. Một số tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động chưa thực sự hiệu quả nâng cao nhận thức và kỹ năng số, nên ít nhiều làm ảnh hưởng đến quá trình triển khai, tổ chức thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã; Năng lực của cán bộ, công chức trong chuyển đổi số chưa đồng đều dẫn đến việc đồng bộ các nội dung chuyển đổi số có

thời điểm gặp khó khăn; Nguồn kinh phí dành cho công tác chuyển đổi số còn hạn chế chưa đáp ứng nhiệm vụ; Việc chuyển đổi số cần thời gian dài, cần nhận thức sâu rộng và thực hiện đồng bộ các giải pháp.

#### **IV. NGUYÊN NHÂN**

Một bộ phận người dân, cán bộ cơ sở còn hạn chế về kỹ năng số. Cơ sở hạ tầng mạng ở một số khu vực thôn còn yếu. Nguồn kinh phí hỗ trợ chuyển đổi số chưa ổn định.

### **PHẦN II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2026**

#### **I. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu chung**

Triển khai đồng bộ, công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã, thực chất và hiệu quả, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Phấn đấu đưa chuyển đổi số trở thành động lực quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương, cải thiện năng suất lao động, tăng tính minh bạch, hiệu quả trong hoạt động quản lý nhà nước, hướng tới chính quyền số thân thiện và phục vụ.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

Hoàn thiện nền tảng hạ tầng số, cơ sở dữ liệu và các hệ thống thông tin dùng chung, đảm bảo liên thông, đồng bộ, an toàn, bảo mật. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng tỷ lệ người dân sử dụng các dịch vụ số, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Thúc đẩy chuyển đổi số trong các lĩnh vực trọng điểm: Quản lý hành chính, Giáo dục, Y tế, An sinh xã hội, sản xuất nông nghiệp và thương mại điện tử. Nâng cao nhận thức, kỹ năng số và thói quen sử dụng công nghệ của cán bộ, công chức và người dân, tạo nền tảng xây dựng xã hội số toàn diện, bao trùm và bền vững. Tăng cường huy động nguồn lực xã hội, doanh nghiệp, hợp tác công - tư trong triển khai các dự án, mô hình chuyển đổi số tại địa phương.

*(Có phụ lục kèm theo)*

#### **II. NHIỆM VỤ**

##### **1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số**

Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự chỉ đạo trực tiếp của UBND xã trong công tác chuyển đổi số. Xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị thường xuyên của toàn hệ thống chính trị. Rà soát, cập nhật, ban hành Kế hoạch chuyển đổi số xã năm 2026, bảo đảm thống nhất với định hướng của tỉnh Thanh Hóa. Kiện toàn Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng ở 100% thôn, phát huy vai trò nòng cốt trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến. Duy trì chế độ báo cáo, đánh giá tiến độ định kỳ hàng quý, kịp thời tháo gỡ khó khăn trong triển khai khoa học. Kiểm tra, giám sát thường xuyên, định kỳ về hoạt động chuyển đổi số.

##### **2. Phát triển hạ tầng số**

Phối hợp, tạo điều kiện cho các trung tâm viễn thông mở rộng hạ tầng băng rộng di động 5G tại các khu vực trọng điểm, trung tâm của xã.

Chia sẻ, sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật dùng chung, hạ tầng mạng dùng chung giữa các doanh nghiệp viễn thông để mở rộng vùng phủ sóng mạng di

động 4G, 5G cũng như giảm thiểu chi phí đầu tư, bảo đảm mỹ quan và an toàn cho người dân;

Hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin tại cơ quan, tiếp tục được quan tâm đầu tư đồng bộ, nhằm phục vụ tốt công tác chuyên môn, chuyển đổi số; 100% cán bộ, công chức được trang bị thiết bị công nghệ thông tin; cơ quan, đơn vị có hạ tầng mạng nội bộ (LAN), kết nối Internet đảm bảo thông suốt, an toàn để thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Duy trì, vận hành phòng họp trực tuyến hoạt động được đảm bảo. Hạ tầng viễn thông tiếp tục được các doanh nghiệp đầu tư mở rộng vùng phục vụ, đáp ứng nhu cầu cung cấp, sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet băng thông rộng cố định, di động và dịch vụ truyền hình.

### **3. Nâng cao chất lượng nhân lực số**

Phát triển đội ngũ nhân lực số có năng lực, tư duy và kỹ năng số, đáp ứng yêu cầu triển khai chuyển đổi số toàn diện tại xã. Bảo đảm cán bộ, công chức, viên chức, đoàn thể và Tổ công nghệ số cộng đồng đều có khả năng sử dụng, vận hành, hướng dẫn người dân khai thác các nền tảng số, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. UBND xã bố trí 01 công chức theo dõi nhiệm vụ về chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu. Đảm bảo cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh tổ chức nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ về triển khai các hoạt động chuyển đổi số; an toàn, an ninh mạng.

### **4. Phát triển dữ liệu số**

Phối hợp với các ngành cấp trên trong việc rà soát, cập nhật, bổ sung các dữ liệu vào các cơ sở dữ liệu theo ngành, lĩnh vực. Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; Quan tâm đầu tư nội dung phát triển dữ liệu số của cơ quan trong đó ưu tiên xây dựng, sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; Mở dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước để phát triển kinh tế số, xã hội số. Hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành: dân cư, đất đai, hộ tịch, an sinh xã hội, phục vụ công tác quản lý điều hành. Xây dựng hệ thống sao lưu dữ liệu, bảo mật thông tin, thường xuyên kiểm tra, đảm bảo an toàn an ninh mạng tại trụ sở UBND xã. Ứng dụng bản đồ số, mã QR trong quản lý hành chính, quảng bá du lịch, sản phẩm và dịch vụ địa phương.

### **5. An toàn thông tin mạng**

Thường xuyên rà soát 100% hệ thống thông tin đã được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ để hoàn thiện, bổ sung đảm bảo đúng theo hồ sơ đã được phê duyệt. Yêu cầu 100% hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin. 100% máy tính của CBCC được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc. Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về đảm bảo an toàn thông tin trên các thiết bị thông minh. Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin tại cơ quan. Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ. Hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn

thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành.

### **6. Chính quyền số**

Thực hiện số hóa toàn bộ hồ sơ, tài liệu hành chính tại UBND xã; tăng cường sử dụng chữ ký số, văn bản điện tử trong điều hành công việc. Nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; phấn đấu trên 90% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Duy trì vận hành ổn định hệ thống một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản, hệ thống họp trực tuyến, bảo đảm thông suốt, liên thông với cấp trên. Xây dựng kho dữ liệu số hóa của xã, kết nối, chia sẻ thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước và thống kê, báo cáo.

### **7. Phát triển Kinh tế số**

Phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các hộ sản xuất nông nghiệp... cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, các sàn thương mại điện tử (Postmart.vn, VOSO.vn), giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh trên môi trường số. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về nền tảng thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ phát triển thương mại điện tử. Thực hiện truyền thông về mô hình chuyển đổi số thành công của doanh nghiệp để làm bài học kinh nghiệm, lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp. Vận động, hướng dẫn nông dân áp dụng công nghệ số trong sản xuất, theo dõi mùa vụ, truy xuất nguồn gốc và quảng bá sản phẩm nông nghiệp sạch.

### **8. Phát triển xã hội số**

Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia các hoạt động trên môi trường số một cách sâu rộng, như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trực tuyến, phản ánh, tương tác với chính quyền, kiến thức về an toàn thông tin ...; yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan tiên phong, gương mẫu thanh toán không dùng tiền mặt. Tập trung phổ cập các kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn. Tổ chức tập huấn kỹ năng số cộng đồng cho cán bộ, đảng viên, hội viên, đoàn viên và người dân; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công, thanh toán số, định danh điện tử. Đẩy mạnh tuyên truyền các nền tảng xã hội như Zalo, Facebook, website xã, trang thông tin điện tử của xã cung cấp thông tin chính thống, hướng dẫn sử dụng nền tảng số. Duy trì hoạt động của các lớp học số, điểm hướng dẫn công dân số tại nhà văn hóa thôn. Phối hợp với trung tâm học tập cộng đồng tổ chức chương trình học tập số cho cán bộ và người dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, hình thành các kho dữ liệu điện tử của xã; từng bước cung cấp dữ liệu mở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân tiếp cận, khai thác thông tin.

### **9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác thúc đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin**

Tổ chức các đợt tuyên truyền, hội nghị, tọa đàm, hướng dẫn trực tiếp về chuyển đổi số; phổ biến kỹ năng số đến từng nhóm đối tượng. Phát hành tờ rơi, pano, video tuyên truyền về lợi ích chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử. Phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân

trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng số. Duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số Hoàng Phú” trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội. Tổ chức sơ kết, tổng kết, khen thưởng tập thể, cá nhân, hộ gia đình điển hình tiên tiến trong thực hiện chuyển đổi số.

### **III. GIẢI PHÁP**

#### **1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số**

Tiếp tục xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, xuyên suốt, gắn với các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, xây dựng nông thôn mới nâng cao. Đổi mới phương thức chỉ đạo theo hướng lấy dữ liệu làm nền tảng ra quyết định, đảm bảo mọi hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã đều dựa trên thông tin số hóa, minh bạch. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các bộ phận, đoàn thể trong việc triển khai và hoàn thành chỉ tiêu chuyển đổi số được giao. Thực hiện kiểm tra, giám sát chuyên đề về công tác chuyển đổi số; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có sáng kiến, mô hình hiệu quả. Đưa tiêu chí về mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, an toàn thông tin mạng vào tiêu chí đánh giá thi đua cuối năm.

#### **2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số cho CBCC, người dân, doanh nghiệp**

Người đứng đầu các đơn vị tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành trên địa bàn xã. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách. Tổ chức các Hội nghị, các lớp đào tạo, tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho CBCC, viên chức xã; cán bộ các tổ chức đoàn thể và người dân. Tổ chức các hội nghị về chuyển đổi số cho các tổ chức, doanh nghiệp, trước hết là những người đứng đầu biết cách thức để thực hiện chuyển đổi số trong đơn vị. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của xã, về tầm quan trọng và lợi ích của chuyển đổi số. Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước. Tập trung truyền truyền và tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10” đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

#### **3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số**

Tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản và nâng cao năng lực, trình độ số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn hệ thống chính trị cấp xã. Hình thành lực lượng nhân lực số có kỹ năng sử dụng công nghệ, dữ liệu, nền tảng số trong công việc hằng ngày. Thu hút, khuyến khích lực lượng trẻ, có trình độ công nghệ thông tin, kỹ năng số tham gia vào hoạt động quản lý, sản xuất và đời sống tại địa phương. Ưu tiên bố trí, sử dụng những cán bộ có năng lực CNTT, có sáng kiến ứng dụng công nghệ trong điều hành, quản lý. Khuyến khích đoàn viên, thanh niên, giáo viên tin học tham gia các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số tại xã. “Tổ công nghệ số cộng đồng” hoạt động tại các thôn phát huy vai trò hạt nhân hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ số, định danh điện tử, thanh toán không tiền mặt.

#### **4. Nghiên cứu, hợp tác để làm ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

Tăng cường khả năng tiếp cận, ứng dụng các công nghệ số mới trong quản lý, điều hành, sản xuất và đời sống nhân dân. Tạo môi trường hợp tác, trao đổi kinh nghiệm giữa chính quyền, doanh nghiệp, tổ chức, trường học trong nghiên cứu - chuyển giao công nghệ số. Thúc đẩy hình thành mô hình chính quyền số, kinh tế số, xã hội số vận hành hiệu quả, bền vững. Nghiên cứu, thử nghiệm và ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý. Triển khai các mô hình thí điểm ứng dụng công nghệ số trong công tác quản lý hành chính, dịch vụ công, giám sát, phản ánh hiện trường và quản trị dữ liệu xã. Ứng dụng các nền tảng số phục vụ quản lý dân cư, đất đai, tài chính, hộ nghèo, nông nghiệp, môi trường, an ninh trật tự... theo hướng số hóa, liên thông dữ liệu với cấp huyện, tỉnh. Khuyến khích doanh nghiệp và người dân địa phương tham gia phát triển ứng dụng số, phần mềm tiện ích phục vụ sản xuất, kinh doanh, du lịch, quảng bá sản phẩm nông nghiệp địa phương. Đào tạo đội ngũ cán bộ kỹ thuật nòng cốt có khả năng quản trị, vận hành các hệ thống công nghệ số tại xã. Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu về quản trị dữ liệu, sử dụng phần mềm chuyên ngành, khai thác nền tảng số cho cán bộ và tổ công nghệ cộng đồng.

#### **5. Đảm bảo nguồn lực tài chính**

Đảm bảo nguồn lực tài chính ổn định, bền vững phục vụ triển khai các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số. Huy động đa dạng các nguồn vốn từ ngân sách nhà nước, doanh nghiệp, xã hội và các tổ chức, cá nhân để đầu tư cho hạ tầng, nhân lực, dữ liệu và các nền tảng số. Sử dụng hiệu quả, công khai, minh bạch các nguồn kinh phí, tránh chồng chéo, lãng phí.

#### **6. Tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức nghiên cứu**

Thiết lập và mở rộng mạng lưới hợp tác giữa chính quyền xã với doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức khoa học - công nghệ nhằm thúc đẩy triển khai hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số. Tận dụng nguồn lực, kinh nghiệm và giải pháp công nghệ từ doanh nghiệp, tổ chức nghiên cứu để nâng cao năng lực quản trị, khai thác dữ liệu và phục vụ người dân tốt hơn. Hình thành hệ sinh thái hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng, gắn kết giữa khu vực công - tư - người dân.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hoá - Xã hội**

Chủ trì tham mưu triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo chủ tịch UBND xã và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh. Tuyên truyền thay đổi nhận thức, thói quen làm việc và nâng cao kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong mô hình mới. Hướng dẫn và thực hiện phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân, tạo sự đồng thuận để phát triển nhanh, an toàn, bền vững hạ tầng số. Phối hợp các cơ quan chuyên môn thuộc Sở Khoa học và công nghệ tăng cường công tác quản lý nhà nước về viễn thông, chuyển đổi số; triển khai các giải pháp định hướng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp viễn thông, tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã phát triển, nâng cao chất lượng dịch vụ, năng lực cạnh tranh.

## **2. Văn Phòng HĐND và UBND**

Tham mưu cho UBND xã quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, công dân; ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong các đơn vị. Duy trì, bảo dưỡng, đánh giá, đề xuất nâng cấp hạ tầng CNTT trong cơ quan UBND xã; ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng. Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống mạng nội bộ UBND xã; chịu trách nhiệm vận hành hệ thống an toàn, an ninh thông tin mạng nội bộ UBND xã. Triển khai và ứng dụng các phần mềm quản lý công việc. Giải quyết các hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin một cửa điện tử.

## **3. Phòng Kinh tế**

Phối hợp triển khai tích hợp các thành phần hạ tầng số trong công trình xây dựng dân dụng, ứng dụng công nghệ số trong quản lý đất đai, nông nghiệp. Tham mưu, báo cáo về UBND xã các nội dung cần sửa đổi, bổ sung trong quá trình triển khai đảm bảo phù hợp với tiến trình thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số của xã. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao về công nghệ số, đáp ứng yêu cầu phát triển hạ tầng số theo yêu cầu của cấp trên. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về thương mại điện tử cho các doanh nghiệp, hợp tác xã và cộng đồng trên địa bàn xã. Đẩy mạnh hình thức mua sắm trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ...

Bố trí kinh phí trên cơ sở nguồn vốn ngân sách xã để thực hiện Kế hoạch này. Đối với các nhiệm vụ phát sinh ngoài dự toán, trên cơ sở đề nghị tham mưu cho các cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí từ nguồn chi sự nghiệp ngân sách xã để thực hiện Kế hoạch.

## **4. Công an xã**

Tham mưu UBND xã triển khai thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý an ninh trật tự, an toàn xã hội; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và dữ liệu số trong công tác nghiệp vụ, quản lý cư trú, quản lý dân cư, phòng cháy chữa cháy và xử lý vi phạm hành chính. Khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm tính chính xác, an toàn, bảo mật thông tin. Hỗ trợ người dân sử dụng các ứng dụng số, tài khoản định danh điện tử (VNeID) trong giao dịch hành chính và dân sự. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng phục vụ chuyển đổi số; đơn đốc, hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tham mưu bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin cho hệ thống hạ tầng kỹ thuật số, dữ liệu số của xã; phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng. Phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp viễn thông trong việc triển khai hạ tầng mạng, camera giám sát an ninh, hệ thống truyền tin, góp phần xây dựng chính quyền số.

## **5. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

Tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số, đẩy mạnh sử dụng hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, bảo đảm mọi hồ sơ được xử lý đúng hạn, công khai, minh bạch và thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp. Triển khai đồng bộ các nền tảng số, chữ ký số, hồ sơ điện

tử và thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp với Công an xã và các đơn vị chuyên môn trong việc xác thực danh tính điện tử, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, chính xác. Tăng cường công tác hướng dẫn, hỗ trợ người dân và tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến; bố trí cán bộ trực hỗ trợ, đặc biệt là người cao tuổi, đối tượng yếu thế trong thao tác số. Ứng dụng công nghệ thông tin, dữ liệu mở và phân tích dữ liệu trong quản lý, giám sát, thông kê tình hình giải quyết hồ sơ; kịp thời báo cáo UBND xã để cải thiện chất lượng phục vụ người dân. Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu công dân, tuân thủ các quy định về an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân khi vận hành hệ thống hành chính điện tử.

### **6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công**

Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của xã nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh - quốc phòng, nâng cao kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân trên địa bàn xã. Tăng cường thông tin tuyên truyền tạo sự đồng thuận của người dân và xã hội hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của việc chuyển đổi số, chung tay cùng các cấp chính quyền phục vụ quá trình chuyển đổi số của xã.

### **7. Đề nghị UBMTTQ, các đoàn thể**

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số, nâng cao nhận thức và kỹ năng sử dụng công nghệ số trong đời sống, lao động và sản xuất. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc triển khai các chủ trương, chính sách, kế hoạch về chuyển đổi số của UBND xã; kịp thời góp ý, kiến nghị giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện, bảo đảm quyền lợi của người dân.

Trên đây là nội dung Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Phú năm 2026. Đề nghị các phòng, ban, ngành, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TTr. Đảng ủy - TTr.HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các phó chủ tịch UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã (t/h);
- Trung tâm PVHCC (t/h);
- Công an xã (t/h);
- Trung tâm cung ứng DVC (t/h);
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Oanh**

**PHỤ LỤC CHỈ TIÊU CỤ THỂ ĐẾN NĂM 2026**

<b>T T</b>	<b>Nội dung chỉ tiêu</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Mức đạt năm 2026</b>	<b>Đơn vị phụ trách</b>
1	Cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản	%	100	Văn phòng HĐND&UBND
2	Cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành	%	85	Văn phòng HĐND&UBND
3	Cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản	%	100	Phòng VH-XH
4	Xử lý văn bản, hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước	%	100	UBND xã
5	Dân số trưởng thành tiếp cận dịch vụ số trong y tế, giáo dục, bảo hiểm, giao thông	%	85	Các trường học, trạm y tế
6	Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	%	95	Trung tâm PVHCC
7	Dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện	%	90	Trung tâm PVHCC
8	Hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến	%	90	Trung tâm PVHCC
9	Cán bộ, công chức sử dụng thành thạo phần mềm quản lý điều hành	%	100	UBND xã
10	Hộ kinh doanh sử dụng thanh toán điện tử	%	95	Phòng Kinh tế
11	Người dân có tài khoản định danh điện tử	%	95	Công an xã
12	Hộ gia đình có thiết bị kết nối Internet	%	100	Phòng VH-XH
13	Dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác	%	85	Phòng VH-XH
14	Trường học, trạm y tế ứng dụng phần mềm số	%	100	Các trường học, trạm y tế
15	Trả lương hưu, bảo trợ xã hội, người có công qua tài khoản ngân hàng	%	90	Phòng VH-XH
16	Sản phẩm OCOP được đưa lên sàn thương mại điện tử	%	90	Phòng Kinh tế