

Số: 54/KH- UBND

Hoàng Trung, ngày 16 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình trên địa bàn xã Hoàng Trung

Thực hiện Quyết định số 4884/KH-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Quyết định số 5262/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Hoàng Hóa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024. UBND xã Hoàng Trung xây dựng Kế hoạch tuyên truyền hướng dẫn sử dụng hiệu quả dịch vụ công 1 phần và toàn trình trên địa bàn xã với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên hệ thống thông tin một cửa xã Hoàng Trung và Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công Bộ Công an và tỉnh Thanh Hóa.
- Tăng lượng giao dịch về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công.
- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các ban ngành, đoàn thể, các khu phố; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã Hoàng Trung.
- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phản ánh đúng ý nghĩa, vai trò, lợi ích của việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhằm công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước; giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.
- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng và địa bàn dân cư. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền.

II. NỘI DUNG

1. Thời gia tổ chức tập huấn.

- Tổ chức các lớp tập huấn từ ngày 02/5 đến hết tháng 5/2024
- Địa điểm tập huấn tại nhà văn hóa đa năng xã, tại các nhà văn hóa thôn.

2. Nội dung tuyên truyền

- Chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

- Các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành và địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Cổng Dịch vụ công; hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình.

- Những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các bộ phận, ban, ngành có liên quan thuộc UBND xã Hoàng Trung.

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025.

3. Hình thức tuyên truyền

3.1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa do bộ phận tư pháp, chính sách... (phòng một cửa) UBND xã; danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến 1 phần và toàn trình để người dân và doanh nghiệp biết và thực hiện.

3.2. Công khai thủ tục hành chính theo hình thức điện tử

Công khai thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của xã; Trang thông tin điện tử; bộ phận Một cửa, thực hiện công khai thủ tục hành chính theo hình thức điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

3.3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu, hội nghị

Các bộ phận công chức liên quan, thành viên tổ đề án soạn thảo và ban hành tài liệu, liên quan đến triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình của lĩnh vực phụ trách.

3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng

- Tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình thông qua việc tổ chức

các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt ở khu dân cư về triển khai Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức của thị xã, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính.

3.5. Thông qua việc lồng ghép giới thiệu tại các trường Tiểu học, Trung học trên địa bàn xã

Tuyên truyền cho học sinh THCS cách thức thực hiện; giới thiệu các nhóm thủ tục hành chính đang và sẽ thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình; các địa chỉ Internet để truy cập thực hiện, đường dây nóng hỗ trợ công dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình và cách nhập dữ liệu để các em tuyên truyền, hướng dẫn người thân trong gia đình, cộng đồng về việc thực hiện các thủ tục hành chính qua mạng Internet.

3.6. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) và dịch vụ tin nhắn SMS:

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook...), dịch vụ tin nhắn (SMS) để tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với ban ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội....liên quan tổ chức tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ Công Bộ Công an, Cổng Dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa và hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Tăng cường tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình bằng loa phát thanh, trang thông tin điện tử của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan hướng dẫn triển khai các hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công đảm bảo hiệu quả.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện, tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình thông qua ứng dụng Zalo và dịch vụ tin nhắn SMS.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin một cửa điện tử của xã.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình khi đến làm thủ tục hành chính (lập tài khoản DVC)

- Phối hợp với Công chức Tư pháp tham mưu, xây dựng kế hoạch thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn công dân, doanh nghiệp đến làm TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Bộ phận Tài chính - Kế toán:

Tham mưu Ủy ban nhân dân bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức, đoàn thể:

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể phối hợp với các ban, ngành có liên quan đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình; phối hợp giám sát tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên của tổ chức mình tích cực ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến 1 phần và toàn trình trên địa bàn xã Hoàng Trung năm 2024. Các tổ chức đoàn thể chính trị; Các bộ phận liên quan, thành viên Ban Chỉ đạo CDS xã, căn cứ Kế hoạch này triển khai thực hiện đạt mục đích, yêu cầu đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- Ban chỉ đạo CDS xã;
- Tổ công nghệ số CĐ;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Lê Đăng Trọng