

Số: /TB-TTPVHCC

Nga Thắng, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO TUYÊN TRUYỀN

Về việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, Dịch vụ công liên thông

Kính gửi: Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân xã Nga Thắng.

Nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và tổ chức trong việc tiếp cận thông tin, tra cứu hồ sơ, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. UBND xã Nga Thắng trân trọng thông báo tuyên truyền về việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và Dịch vụ công liên thông như sau:

- Cơ quan nhà nước ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số tối đa trong quá trình cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng trừ trường hợp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải trực tiếp tại cơ quan nhà nước hoặc cơ quan nhà nước phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.

- Nhờ ứng dụng phần mềm liên thông giữa các ngành (Tur pháp - Bảo hiểm xã hội - Công an) nên rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; giảm thành phần giấy tờ, giảm công sức và thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho tổ chức, công dân.

- Từ ngày 10/7/2023, 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông: “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” được triển khai cung cấp trực tuyến trên toàn quốc, nhằm giảm thời gian, chi phí đi lại cho người dân. Theo đó, người dân có thể vào Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, nhấn chọn “Dịch vụ công liên thông; Khai sinh, Khai tử”) hoặc vào Cổng Dịch vụ công liên thông (địa chỉ: <https://lienthong.dichvucong.gov.vn>) để thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến

Ví dụ: Nộp hồ sơ một lần, một cửa nhưng nhận được 03 kết quả của 03 cơ quan cấp.

* Lợi ích khi tham gia dịch vụ công trực tuyến:

- Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet;

- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ;

- Chủ động các công việc khác của công dân;

- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email;

- Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.

- Một số thủ tục, công dân không cần đến cơ quan nhà nước thực hiện thủ tục hành chính và được nhận kết quả tại nhà.

- Kết quả giải quyết được chuyển vào danh sách dịch vụ của công dân tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

* Dịch vụ công trực tuyến được thực hiện qua: <https://dichvucong.gov.vn>
Công dân lựa chọn mục: Đăng ký trực tuyến, chọn cơ quan tiếp nhận và thủ tục muốn thực hiện.

Việc thực hiện đăng ký và kê khai các thông tin trực tuyến là bắt buộc, vì vậy công dân cần thực hiện cập nhật chính xác thông tin của bản thân trước khi thực hiện đăng ký trực tuyến.

UBND xã Nga Thắng kính đề nghị toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, phục vụ tốt hơn cho cộng đồng.

(Có hướng dẫn sử dụng thực hiện đăng ký liên thông thủ tục khai sinh, khai tử kèm theo)

Trân trọng thông báo!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND (đề b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các thôn, KDC trên địa bàn xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Thắng

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ LIÊN THÔNG THỦ TỤC KHAI SINH, KHAI TỬ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA BẰNG ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

Bước 1: Đăng nhập vào trang Cổng dịch vụ công Quốc gia “<https://dichvucong.gov.vn>” hoặc quét mã qua ứng dụng zalo

Bước 2: Công dân đã có định danh điện tử (VNeID) cấp bởi Bộ Công an. Từ màn hình ta chọn “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ công an”

Xuất hiện giao diện như màn hình, điền đầy đủ thông tin số định danh cá nhân và mật khẩu sau khi đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử, nhập mã OTP, công dân điền đầy đủ thông tin hiển thị trên màn hình rồi bấm đăng nhập.

Bước 3: Từ màn hình, chọn trang chủ Dịch vụ công liên thông

1/ Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

2/ Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng

Bước 4:

+ Công dân kê khai các thông tin trong từng mục theo yêu cầu

+ Bấm xác thực với cơ sở dữ liệu về dân cư khi đã điền đầy đủ thông tin (ví dụ như thông tin người nộp hồ sơ, thông tin người chết, thông tin bố mẹ đẻ của người được khai sinh)

+ Công dân chụp ảnh và tải các mẫu tờ khai (sau khi ký tờ khai, chụp ảnh lại sau đó tải lên phần mềm), hồ sơ theo yêu cầu

+ Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập mã xác nhận để nộp hồ sơ

Lưu ý: Khi kê khai thông tin, công dân chú ý đặc biệt trường thông tin sau:

+ Mục “Nơi sinh”: Điền đầy đủ tên Bệnh viện và địa chỉ của Bệnh viện

Ví dụ: Bệnh viện, số, xã....., tỉnh.....

+ Sau khi nhập hồ sơ thành công, công dân quét mã QR hồ sơ để thuận tiện theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm Cổng dịch vụ công Quốc gia