ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NGỌC LẶC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2686 /UBND-VHXH V/v triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn và mở rộng sử dụng ứng dụng số trên địa bàn.	*Ngọc Lặc, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công;
- Các trường MN, TH, THCS;
- Công an xã;
- Các Trạm Y tế;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Kế hoạch số 426/KH-UBND ngày 01/11/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về Triển khai thực hiện "Chiến dịch cao điểm 60 ngày cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa" trên địa bàn tỉnh;

Chủ tịch UBND xã Ngọc Lặc đề nghị các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và các thôn trên địa bàn xã tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã nhận biết đúng, cài đặt và sử dụng Ứng dụng số Thanh Hóa; từng bước hình thành thói quen sử dụng các tiện ích số phục vụ đời sống, sản xuất và giải quyết thủ tục hành chính.

Công khai, niêm yết mã QR và đường dẫn cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa tại các trụ sở làm việc, điểm tiếp xúc, khu vực công cộng và các địa điểm phù hợp để người dân dễ dàng tiếp cận, cài đặt và sử dụng.

Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng hướng dẫn trực tiếp cho người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm đối tượng cần hỗ trợ.

Kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng với nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân; chủ động cảnh báo, phòng ngừa các hành vi giả mạo, lừa đảo lợi dụng chiến dịch để thu thập thông tin hoặc chiếm đoạt tài sản của người dân.

II. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Niêm yết công khai mã QR, đường dẫn cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa tại khu vực tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả và khu vực chờ làm thủ tục; bố trí standee, áp phích hoặc các hình thức tuyên truyền phù hợp.

Phân công cán bộ, nhân viên hướng dẫn người dân quét mã QR, cài đặt ứng dụng và sử dụng các tiện ích phù hợp trong quá trình đến thực hiện thủ tục hành chính.

Chủ động tuyên truyền, giới thiệu các tiện ích của ứng dụng có liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Tổng hợp kết quả triển khai, số lượng người dân được hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt và sử dụng ứng dụng để báo cáo theo yêu cầu.

2. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Tổ chức tuyên truyền đồng bộ trên hệ thống thông tin cơ sở; xây dựng, đăng tải tin, bài, tài liệu hướng dẫn trên các kênh thông tin, trang mạng xã hội chính thức của đơn vị; bố trí banner, mã QR và đường dẫn cài đặt ứng dụng tại các địa điểm phù hợp.

Tăng cường tuyên truyền về lợi ích, tiện ích thiết thực của Ứng dụng số Thanh Hóa; hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng các tiện ích phù hợp với nhu cầu.

Phối hợp với các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh.

Kịp thời đăng tải, phát sóng các nội dung cảnh báo về nhận diện ứng dụng chính thức, bảo vệ thông tin cá nhân và phòng, chống các hành vi giả mạo, lừa đảo liên quan đến việc cài đặt, sử dụng ứng dụng.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp kết quả tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo UBND xã theo quy định.

3. Các Trường học trên địa bàn (Mầm nầm, Tiểu học, THCS)

Tuyên truyền, giới thiệu Ứng dụng số Thanh Hóa đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh thông qua bảng tin, khu vực cổng trường, các nhóm Zalo và các kênh thông tin chính thức của nhà trường.

Công khai mã QR, đường dẫn cài đặt ứng dụng tại các vị trí phù hợp để giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh thuận tiện tiếp cận.

Hướng dẫn cha mẹ học sinh sử dụng các tiện ích số phù hợp, trong đó khuyến khích sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp nhận thông báo và khai thác các tiện ích số phục vụ việc học tập, chăm sóc và quản lý học sinh.

Khuyến khích học sinh ở lứa tuổi phù hợp hỗ trợ cha mẹ, ông bà trong việc cài đặt, sử dụng các ứng dụng số, qua đó góp phần lan tỏa kỹ năng số trong gia đình và cộng đồng.

Bảo đảm việc tuyên truyền, hướng dẫn phù hợp với lứa tuổi học sinh và quy định về bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân của học sinh.

4. Các Trạm Y tế trên địa bàn

Niêm yết mã QR và tài liệu hướng dẫn cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa tại khu vực đón tiếp, phòng chờ và các vị trí phù hợp trong Trạm Y tế.

Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số liên quan đến y tế, bảo hiểm y tế và các thông tin y tế được cung cấp trên ứng dụng, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

Lồng ghép tuyên truyền về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số.

5. Công an xã

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Ứng dụng số Thanh Hóa, đồng thời kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng VNeID và các tiện ích số phục vụ Đề án 06 theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

Chỉ đạo lực lượng Công an xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn hỗ trợ trực tiếp người dân, nhất là người cao tuổi, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh trong quá trình cài đặt, đăng nhập và sử dụng các tiện ích số.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận diện các ứng dụng, đường dẫn, mã QR và tài khoản chính thức; cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lợi dụng việc cài đặt ứng dụng, VNeID và các dịch vụ số để giả mạo cơ quan nhà nước, thu thập thông tin cá nhân, lấy mã OTP, chiếm quyền sử dụng tài khoản hoặc lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Chủ động nắm tình hình trên địa bàn; kịp thời tiếp nhận, xác minh và xử lý theo thẩm quyền các trường hợp có dấu hiệu giả mạo, lừa đảo, lợi dụng chiến dịch để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật; trường hợp vượt thẩm quyền thì báo cáo Công an cấp trên để được hướng dẫn, xử lý.

Phối hợp với các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền không cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin tài khoản ngân hàng, thông tin định danh cá nhân cho người lạ hoặc qua các đường link, cuộc gọi, tin nhắn không rõ nguồn gốc.

Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện các nội dung được giao và những vấn đề phát sinh liên quan đến an ninh, an toàn thông tin trong quá trình triển khai, gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

6. Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng

Niêm yết, dán infographic, mã QR và tài liệu hướng dẫn cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa tại nhà văn hóa thôn, bảng tin và các địa điểm công cộng phù hợp.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân; thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người", nhất là đối với người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ.

Hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng từ nguồn chính thức và sử dụng các tiện ích phù hợp như nhận thông báo, tra cứu thông tin, thực hiện phản ánh, tiếp cận các dịch vụ và tiện ích số.

Sử dụng hệ thống truyền thanh cơ sở để thường xuyên tuyên truyền về lợi ích của Ứng dụng số Thanh Hóa, cách thức cài đặt, sử dụng và các nội dung cảnh báo an toàn thông tin.

Trưởng thôn chịu trách nhiệm tổ chức, đôn đốc việc triển khai tại địa bàn; phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo UBND xã khi được yêu cầu.

III. CẢNH BÁO AN TOÀN THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Các cơ quan, đơn vị chỉ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng từ nguồn chính thức trên App Store, Google Play hoặc thông qua mã QR đã được cơ quan có thẩm quyền xác thực và cung cấp.

Khi tuyên truyền, hướng dẫn phải nhấn mạnh nguyên tắc: cơ quan nhà nước không yêu cầu người dân cung cấp mã OTP, mật khẩu tài khoản ngân hàng, mật khẩu cá nhân hoặc chuyển tiền thông qua các cuộc gọi, tin nhắn không chính thức.

Không yêu cầu người dân cung cấp các thông tin cá nhân không cần thiết trong quá trình tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Khi phát hiện dấu hiệu giả mạo ứng dụng, đường dẫn giả, tài khoản giả mạo hoặc hành vi có dấu hiệu lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, các đơn vị phải kịp thời thông báo cho Công an xã để được hướng dẫn, xử lý theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và các thôn hoàn thành việc niêm yết mã QR, tài liệu tuyên truyền và triển khai các nội dung hướng dẫn tại đơn vị, địa bàn trước ngày 05/11/2026.

Các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và các thôn chủ động tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt và sử dụng Ứng dụng số Thanh Hóa; thường xuyên kiểm tra, bổ sung, thay thế tài liệu, mã QR khi cần thiết.

Định kỳ hằng tháng, các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và các thôn tổng hợp kết quả triển khai, gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) trước ngày 25 hằng tháng để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Công văn này; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND xã báo cáo theo yêu cầu.

Giao Trung tâm Cung ứng dịch vụ công chủ trì công tác tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; phối hợp với các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được hướng dẫn, tổng hợp, tham mưu giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Chủ tịch UBND xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Hiệu trưởng các trường học, Trưởng các Trạm Y tế và Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên (để t/h);
- Chủ tịch UBND xã để (b/c);
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ NGỌC LẶC T. THANH HÓA

Lê Ngọc Sơn

Mã QR cài đặt ứng dụng số Thanh Hoa

Quét mã QR để tải ứng dụng Thanh Hoa