ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌC LẶC	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 258 /KH-UBND	*Ngọc Lặc, ngày 07 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai và nhân rộng Mô hình "Gia đình số" trên địa bàn xã Ngọc Lặc

Căn cứ Kế hoạch số 138/KH-UBND, ngày 10/6/2026 của UBND xã Ngọc Lặc về thực hiện Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn xã Ngọc Lặc; thực hiện Công văn số 20946/UBND-NNMT ngày 02/10/2026 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc đẩy mạnh triển khai Mô hình Công dân số và đề xuất tối thiểu 01 mô hình cộng đồng số hoặc khu dân cư số, UBND xã Ngọc Lặc ban hành Kế hoạch triển khai và nhân rộng Mô hình "Gia đình số" trên địa bàn xã, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa việc xây dựng Mô hình "Gia đình số" phù hợp với điều kiện thực tế của xã; giúp người dân, hộ gia đình dễ hiểu, dễ thực hiện và từng bước đưa ứng dụng công nghệ số vào sinh hoạt, học tập, sản xuất, kinh doanh hằng ngày.

Hình thành các hộ gia đình tiêu biểu làm hạt nhân; phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số.

Tạo chuyển biến về sử dụng định danh điện tử VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, các tiện ích số thiết yếu, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin và phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng.

Lựa chọn mô hình điểm để đánh giá, rút kinh nghiệm, biểu dương và từng bước nhân rộng, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng công dân số, xã hội số và chính quyền số trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

Triển khai thực chất, thiết thực, phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và khả năng tiếp cận công nghệ của từng nhóm hộ; lấy hiệu quả sử dụng làm thước đo, tránh hình thức.

Ưu tiên các hộ gia đình văn hóa tiêu biểu, hộ gia đình cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, hộ kinh doanh, hộ có thành viên am hiểu công nghệ và các hộ cần được hỗ trợ về kỹ năng số.

Mỗi thôn lựa chọn hộ gia đình làm điểm; các tổ chức chính trị - xã hội lựa chọn nội dung, nhóm đối tượng phù hợp để phối hợp triển khai, làm cơ sở nhân rộng.

Gắn Mô hình "Gia đình số" với phong trào "Bình dân học vụ số", phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" và các nhiệm vụ chuyển đổi số, Đề án 06, phát triển xã hội số trên địa bàn.

Việc đánh giá, công nhận phải căn cứ Bộ tiêu chí và hồ sơ minh chứng thống nhất; bảo đảm khách quan, công khai, thuận tiện cho kiểm tra, tổng hợp và báo cáo.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng Mô hình "Gia đình số" trở thành một mô hình chuyển đổi số từ cơ sở, giúp các thành viên trong hộ gia đình hình thành những kỹ năng số thiết yếu, biết sử dụng các nền tảng, dịch vụ số an toàn, hiệu quả; từ đó tạo sức lan tỏa trong cộng đồng dân cư.

2. Mục tiêu cụ thể

100% thôn trên địa bàn xã được tuyên truyền, hướng dẫn triển khai Mô hình "Gia đình số".

100% Tổ công nghệ số cộng đồng thôn được huy động tham gia tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ các hộ gia đình.

Mỗi thôn lựa chọn tối thiểu 05 hộ gia đình làm mô hình điểm trong giai đoạn triển khai năm 2026; căn cứ kết quả thực tế để tiếp tục nhân rộng trong năm 2027.

100% hộ gia đình đăng ký tham gia được hướng dẫn các kỹ năng số thiết yếu, trong đó tập trung vào VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng.

Phấn đấu các hộ được lựa chọn làm điểm hoàn thành các tiêu chí bắt buộc theo Bộ tiêu chí "Gia đình số" ban hành kèm theo Kế hoạch.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, NGUYÊN TẮC

1. Đối tượng

Các hộ gia đình đang sinh sống trên địa bàn xã Ngọc Lặc có nhu cầu tham gia Mô hình "Gia đình số"; ưu tiên các nhóm hộ nêu tại khoản 2, Mục I của Kế hoạch.

2. Phạm vi

Triển khai tại 100% thôn trên địa bàn xã; tổ chức mô hình điểm tại các hộ được lựa chọn và từng bước nhân rộng.

3. Nguyên tắc

Lấy người dân, hộ gia đình làm trung tâm; lấy nhu cầu thực tế và khả năng sử dụng công nghệ của hộ gia đình làm căn cứ lựa chọn nội dung hỗ trợ.

Không yêu cầu hộ gia đình phải có đầy đủ mọi ứng dụng nếu không thuộc đối tượng hoặc không phát sinh nhu cầu; tiêu chí phải bảo đảm phù hợp, khả thi.

Người biết nhiều hỗ trợ người biết ít, người biết sử dụng công nghệ hỗ trợ người chưa biết; ưu tiên phương pháp "cầm tay chỉ việc", thực hành trực tiếp.

IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Khảo sát, lựa chọn và đăng ký hộ gia đình

Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp Trưởng thôn, Ban công tác Mặt trận và các đoàn thể rà soát, phân nhóm hộ gia đình theo mức độ tiếp cận công nghệ.

Lựa chọn hộ gia đình phù hợp làm mô hình điểm; lập danh sách đăng ký theo biểu mẫu thống nhất.

Ưu tiên lựa chọn hộ có đủ điều kiện để có thể thực hành, làm mẫu và hỗ trợ lan tỏa cho các hộ khác.

2. Tuyên truyền, vận động

Tuyên truyền tại các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi đoàn, chi hội, Ngày hội Đại đoàn kết và các hoạt động cộng đồng.

Sử dụng Trang thông tin điện tử, các kênh thông tin cơ sở, nhóm Zalo của thôn và các kênh truyền thông phù hợp để giới thiệu lợi ích, tiêu chí và cách tham gia Mô hình "Gia đình số".

3. Tập huấn, hướng dẫn "cầm tay chỉ việc"

Hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh; tra cứu thông tin chính thống; sử dụng VNeID; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các tiện ích số thiết yếu.

Hướng dẫn nhận diện tin nhắn, cuộc gọi, đường link có dấu hiệu lừa đảo; bảo vệ tài khoản, mật khẩu, mã OTP và dữ liệu cá nhân.

Đối với hộ kinh doanh, sản xuất: hướng dẫn thanh toán QR, sử dụng công cụ số phù hợp, giới thiệu sản phẩm trên mạng xã hội và các kênh thương mại điện tử theo khả năng thực tế.

Triển khai phương châm "Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người"; phân công đoàn viên, hội viên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hỗ trợ.

4. Xây dựng các hình thức mô hình điểm

"Gia đình số" tại hộ gia đình văn hóa tiêu biểu: tập trung vào các kỹ năng số thiết yếu và làm hạt nhân lan tỏa.

"Gia đình số - thanh niên tiên phong": Đoàn Thanh niên phát huy vai trò đoàn viên hỗ trợ thành viên gia đình và các hộ người cao tuổi.

"Gia đình số gắn với kinh tế số": Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ và các lực lượng liên quan hỗ trợ hộ kinh doanh, sản xuất, tiểu thương ứng dụng thanh toán số và giới thiệu sản phẩm trên môi trường mạng.

Câu lạc bộ "Gia đình số" tại thôn: tổ chức sinh hoạt, chia sẻ kỹ năng, hỗ trợ các hộ còn hạn chế về công nghệ.

5. Đánh giá, công nhận và nhân rộng

Định kỳ hằng quý, Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng rà soát tiến độ, cập nhật danh sách hộ gia đình tham gia và báo cáo UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội.

Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp các đơn vị liên quan kiểm tra, đánh giá theo Bộ tiêu chí và hồ sơ minh chứng.

Cuối năm 2026 tổ chức đánh giá kết quả, lựa chọn các hộ gia đình tiêu biểu để biểu dương; kết quả là cơ sở để xây dựng kế hoạch nhân rộng trong năm 2027.

Việc công nhận "Gia đình số" được thực hiện theo Bộ tiêu chí tại Phụ lục 01; bảo đảm công khai, minh bạch, không chạy theo số lượng.

V. BỘ TIÊU CHÍ CÔNG NHẬN "GIA ĐÌNH SỐ"

Hộ gia đình được công nhận Mô hình "Gia đình số" khi đáp ứng các tiêu chí bắt buộc theo Phụ lục 01; các tiêu chí khuyến khích được sử dụng để đánh giá mức độ hoàn thành và định hướng tiếp tục nâng cao kỹ năng số.

Bộ tiêu chí tập trung vào 04 nhóm: (1) Hạ tầng, thiết bị và kết nối số; (2) Định danh, dịch vụ công và tiện ích số; (3) Thanh toán, kinh tế số và ứng dụng số; (4) An toàn số và văn hóa số.

VI. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Tháng 10/2026: Ban hành Kế hoạch; tuyên truyền, hướng dẫn tiêu chí và rà soát hộ gia đình.

Tháng 10 - 11/2026: Các thôn lựa chọn, lập danh sách hộ tham gia; tổ chức hướng dẫn, tập huấn.

Tháng 11 - 12/2026: Đánh giá theo Bộ tiêu chí; hoàn thiện hồ sơ minh chứng; lựa chọn, biểu dương hộ gia đình tiêu biểu.

Tháng 12/2026: Tổng hợp, đánh giá kết quả; đề xuất nội dung, giải pháp nhân rộng năm 2027.

Từ năm 2027: Căn cứ kết quả năm 2026 để tiếp tục mở rộng số hộ, nâng cao chất lượng và gắn mô hình với các nhiệm vụ công dân số, xã hội số của xã.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm được cấp có thẩm quyền giao cho các nhiệm vụ chuyển đổi số, thông tin và truyền thông và các nhiệm vụ có liên quan.

Lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, hoạt động tuyên truyền, tập huấn, Bình dân học vụ số và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định hiện hành; không phát sinh hỗ trợ trực tiếp cho hộ gia đình nếu chưa có căn cứ và dự toán được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực, tham mưu UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch; hướng dẫn Bộ tiêu chí, biểu mẫu; theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả.

Phối hợp các cơ quan, đơn vị, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, đánh giá mô hình.

Tham mưu kiểm tra, sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu; tổng hợp báo cáo UBND xã và cơ quan cấp trên theo quy định.

2. Công an xã

Phối hợp hướng dẫn các thành viên đủ điều kiện đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

Tuyên truyền, hướng dẫn bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo đảm an toàn thông tin, nhận diện và phòng tránh các thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng.

Phối hợp hỗ trợ xử lý, tuyên truyền cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo phổ biến tại địa bàn.

3. Phòng Kinh tế

Phối hợp tham mưu UBND xã về nguồn kinh phí thực hiện theo khả năng cân đối ngân sách và quy định hiện hành; hướng dẫn quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

Phối hợp triển khai các nội dung về thanh toán số, kinh tế số, hỗ trợ hộ kinh doanh, sản xuất ứng dụng công nghệ số phù hợp.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Phối hợp tuyên truyền, truyền thông về Mô hình "Gia đình số" trên các kênh thông tin phù hợp.

Hỗ trợ xây dựng tin, bài, hình ảnh, giới thiệu các hộ gia đình tiêu biểu; góp phần lan tỏa kỹ năng và cách làm hay trong cộng đồng.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tham gia mô hình; lựa chọn nội dung phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Phân công cán bộ, đoàn viên, hội viên nòng cốt phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hướng dẫn các hộ gia đình.

Đoàn Thanh niên phát huy vai trò lực lượng trẻ, am hiểu công nghệ; Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân và các tổ chức liên quan gắn mô hình với gia đình, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

6. Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

Trưởng thôn chịu trách nhiệm tổ chức triển khai trên địa bàn; phối hợp rà soát, lựa chọn hộ và theo dõi kết quả thực hiện.

Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ hộ gia đình theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người".

Lập, cập nhật danh sách hộ đăng ký; lưu hồ sơ, hình ảnh minh chứng; báo cáo định kỳ về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội.

7. Các hộ gia đình tham gia mô hình

Chủ động đăng ký, phối hợp thực hiện các tiêu chí; tham gia đầy đủ các hoạt động hướng dẫn, tập huấn.

Chủ động thực hành, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu và chia sẻ kinh nghiệm, hỗ trợ các thành viên khác trong gia đình.

IX. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các thôn tổng hợp kết quả triển khai theo quý và báo cáo UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội; trường hợp có yêu cầu đột xuất thực hiện báo cáo theo yêu cầu.

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp kết quả toàn xã, tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền; đồng thời theo dõi các chỉ tiêu, số lượng hộ tham gia, số hộ đạt tiêu chí và các mô hình tiêu biểu.

Hồ sơ minh chứng tối thiểu gồm: danh sách đăng ký, phiếu đánh giá tiêu chí, danh sách hộ đạt, hình ảnh hoạt động hướng dẫn và báo cáo kết quả.

Trên đây là Kế hoạch triển khai và nhân rộng Mô hình "Gia đình số" trên địa bàn xã Ngọc Lặc. Yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, Trưởng các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
-UB MTTQ Việt Nam xã (p/h);
- Các phòng, cơ quan, đơn vị xã (t/h);
- Các thôn, Tổ công nghệ số (t/h);
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ NGỌC LẶC T. THANH HÓA

Lê Ngọc Sơn

PHỤ LỤC 01

BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, CÔNG NHẬN "GIA ĐÌNH SỐ"

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND xã Ngọc Lặc)

STT	Nhóm tiêu chí	Nội dung tiêu chí	Mức độ	Minh chứng/ cách đánh giá	Kết quả
1	Hạ tầng, thiết bị	Hộ có ít nhất một điện thoại thông minh hoặc máy tính có kết nối Internet/4G/5G.	Bắt buộc	Kiểm tra thực tế	Đạt/Không đạt
2	Định danh số	Các thành viên đủ điều kiện được hướng dẫn đăng ký, kích hoạt và sử dụng VNeID.	Bắt buộc	Kiểm tra/ xác nhận	Đạt/Không đạt
3	Dịch vụ công số	Có ít nhất một thành viên biết tra cứu và thực hiện/nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến khi phát sinh nhu cầu.	Bắt buộc	Thực hành/ kiểm tra	Đạt/Không đạt
4	Thông tin chính thống	Biết tra cứu, tiếp nhận thông tin từ các kênh thông tin chính thống của tỉnh, xã, thôn.	Bắt buộc	Trao đổi/ thực hành	Đạt/Không đạt
5	Tiện ích số	Biết sử dụng ít nhất một tiện ích số thiết yếu phù hợp với nhu cầu như bảo hiểm, y tế, giáo dục hoặc thông tin hành chính.	Khuyến khích	Kiểm tra/ thực hành	Đạt/Không đạt
6	Thanh toán số	Có tài khoản ngân hàng hoặc phương thức thanh toán số phù hợp và biết thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.	Bắt buộc	Thực hành	Đạt/Không đạt
7	Kinh tế số	Biết mua bán hàng hóa trực tuyến an toàn; hộ kinh doanh, sản xuất được hướng dẫn sử dụng QR, công cụ số hoặc kênh bán hàng trực tuyến phù hợp.	Khuyến khích	Kiểm tra/ minh chứng	Đạt/Không đạt
8	An toàn số	Biết nhận diện cuộc gọi, tin nhắn, đường link có dấu hiệu lừa đảo; không cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin tài khoản cho người khác.	Bắt buộc	Hỏi đáp/ tình huống	Đạt/Không đạt
9	Bảo vệ dữ liệu	Có ý thức bảo vệ dữ liệu cá nhân, thiết bị và tài khoản số; biết xử lý khi nghi ngờ tài khoản bị xâm phạm.	Bắt buộc	Hỏi đáp/ hướng dẫn	Đạt/Không đạt
10	Văn hóa số	Các thành viên sử dụng mạng xã hội có trách nhiệm, không chia sẻ thông tin sai sự thật, tôn trọng người khác trên môi trường mạng.	Bắt buộc	Đánh giá/ cam kết	Đạt/Không đạt
11	Kết nối cộng đồng	Tham gia hoặc tiếp nhận thông tin qua nhóm Zalo/kênh số của thôn hoặc kênh thông tin chính thống phù hợp.	Khuyến khích	Kiểm tra	Đạt/Không đạt
12	Lan tỏa kỹ năng số	Có thành viên trong hộ có khả năng hỗ trợ lại thành viên khác hoặc hộ gia đình khác khi cần thiết.	Khuyến khích	Đánh giá thực tế	Đạt/Không đạt

***Ghi chú**: Nguyên tắc công nhận: Hộ gia đình được công nhận khi đạt 08 tiêu chí bắt buộc; các tiêu chí khuyến khích dùng để đánh giá mức độ hoàn thiện. Đối với tiêu chí không áp dụng cho hộ do đặc thù đối tượng, nhu cầu hoặc điều kiện thực tế, thực hiện ghi rõ lý do và không tính là tiêu chí bắt buộc chưa đạt.*

PHỤ LỤC 02

BIỂU ĐĂNG KÝ, THEO DÕI VÀ ĐÁNH GIÁ HỘ "GIA ĐÌNH SỐ"

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND xã Ngọc Lặc)

STT	Thôn	Họ và tên chủ hộ	Số thành viên	Ngày đăng ký	Hạ tầng, thiết bị	Định danh, DVC số	Thanh toán, kinh tế số	An toàn, văn hóa số	Kết quả
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

***Ghi chú**: Các thôn sử dụng biểu này để lập danh sách, theo dõi tiến độ và cập nhật kết quả đánh giá. Khi công nhận hộ đạt tiêu chí, lưu kèm phiếu đánh giá chi tiết và hình ảnh/hồ sơ minh chứng phù hợp.*