

BÁO CÁO

Kết quả rà soát những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp khắc phục trong vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh Thanh Hóa: Số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2025 về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025; số 3125/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu cụ thể cho các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu đã được UBND tỉnh giao cho các đơn vị tại Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2025 của UBND tỉnh.

UBND xã Ngọc Liên đã rà soát những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp khắc phục trong vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp với các nội dung như sau:

I. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Về thực hiện thủ tục hành chính

- Việc ký chứng thực, công chứng tập trung chủ yếu vào Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã, gây quá tải trong thời gian cao điểm.
- Người dân chưa thành thạo sử dụng VNeID, cán bộ phải nhập liệu thủ công, mất nhiều thời gian.
- Trung tâm hành chính công cấp xã mới thành lập nhưng chưa được trao đủ thẩm quyền, cơ chế ủy quyền chưa rõ.

2. Về lĩnh vực đất đai

- Sau sáp nhập, lượng hồ sơ đất đai tồn đọng từ các xã cũ và huyện bàn giao về lớn, nhiều trường hợp phức tạp, kéo dài qua nhiều năm dẫn đến khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.
- Có nhiều trường hợp người dân làm nhà trên đất nông nghiệp, đất lâm nghiệp không có trong quy hoạch, đất nông lâm trường hoặc công ty bàn giao về cho huyện, xã quản lý nhưng chưa hoàn tất thủ tục pháp lý, gây khó khăn trong việc xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.
- Phát sinh tình trạng chồng lấn diện tích đất với Giấy chứng nhận đã cấp cho hộ khác. Đây là hồ sơ phức tạp, xã không có thẩm quyền xử lý dứt điểm, phải chờ cấp trên xem xét nên người dân thường bức xúc, khiếu kiện.
- Công tác quản lý trật tự xây dựng, khai thác khoáng sản nhỏ lẻ trên địa bàn gặp nhiều khó khăn do địa bàn rộng, cán bộ địa chính - xây dựng còn hạn chế về chuyên môn, nhiều cán bộ kiêm nhiệm nên quá tải.
- Cán bộ, công chức cấp xã hiện đã được bố trí cơ bản đầy đủ về số lượng; tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp chưa đáp ứng tốt yêu cầu chuyên môn,

nghiệp vụ so với vị trí công tác được giao. Thực trạng này dẫn đến việc tham mưu, xử lý hồ sơ còn chậm, thiếu tính chủ động, làm ảnh hưởng đến tiến độ công việc và chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Bên cạnh đó, trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, một số công dân mặc dù đã được cán bộ giải thích, hướng dẫn cụ thể theo đúng quy định pháp luật nhưng vẫn cố tình không hợp tác, không đồng thuận với quy trình xử lý, từ đó có những phản ứng gay gắt và lời lẽ xúc phạm cán bộ. Những hành vi này không chỉ gây áp lực tâm lý cho đội ngũ thực thi công vụ mà còn ảnh hưởng đến môi trường làm việc, hình ảnh và uy tín của chính quyền địa phương.

- Cán bộ cấp xã thực hiện các thủ tục hành chính theo đúng quy định pháp luật. Tuy nhiên, do công tác phối hợp xin ý kiến hướng dẫn của cơ quan cấp trên trong quá trình xử lý hồ sơ còn chưa kịp thời. Điều này dẫn đến việc giải quyết một số thủ tục kéo dài, gây hiểu nhầm trong Nhân dân về thái độ phục vụ của cán bộ cơ sở.

3. Trong lĩnh vực giáo dục

- Sau sáp nhập, hệ thống trường học trên địa bàn xã nhiều và phân tán, số lượng học sinh đông nhưng chưa có bộ phận chuyên môn giáo dục cấp xã; công tác quản lý, tham mưu cho UBND xã chủ yếu do cán bộ văn hóa - xã hội kiêm nhiệm, dẫn đến chưa theo kịp yêu cầu thực tiễn.

- Hiện nay, công tác phân cấp quản lý nhà trường còn chồng chéo, đặc biệt trong tuyển dụng, luân chuyển và bổ nhiệm giáo viên thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo. Điều này gây khó khăn cho UBND xã trong việc điều tiết kịp thời giáo viên giữa các trường thừa và thiếu, đồng thời ảnh hưởng đến công tác đầu tư cơ sở vật chất và chỉ đạo quản lý.

4. Trong lĩnh vực tôn giáo

- Nhu cầu sinh hoạt tôn giáo của một bộ phận nhân dân ngày càng tăng, song cấp xã chưa có cán bộ chuyên trách hoặc cán bộ được đào tạo về tôn giáo - tín ngưỡng.

5. Về chuyển đổi số và hoạt động dịch vụ công

- Hiện nay UBND tỉnh đã ban hành hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ của trung tâm cung ứng dịch vụ công. Tuy nhiên, số lượng viên chức chủ yếu chuyên ngành từ Trung tâm văn hóa, thông tin, thể thao và du lịch (chuyển về 3 người) nên chưa thể thực hiện các chức năng theo quy định.

- Hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế (mạng yếu, thiếu máy quay, máy tính cấu hình phù hợp,...), hệ thống truyền thanh chưa đồng bộ do sáp nhập 5 xã).

- Một số cán bộ, công chức chưa được đào tạo bài bản về sử dụng hệ thống phần mềm, kỹ năng số nên còn lúng túng.

II. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ, GIẢI PHÁP

1. Về thực hiện thủ tục hành chính

- Đề nghị UBND tỉnh sớm ban hành cơ chế ủy quyền rõ ràng cho lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã và cán bộ phụ trách, để giảm áp lực cho Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã trong việc ký chứng thực, công chứng hồ sơ.

- Tăng cường tập huấn, hướng dẫn cho Nhân dân sử dụng ứng dụng VNeID

và các dịch vụ công trực tuyến, giúp người dân chủ động khai báo, giảm tình trạng cán bộ phải nhập liệu thay.

- Đề nghị các sở, ngành liên quan phối hợp với UBND xã đề rà soát, chuẩn hóa quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với mô hình chính quyền 2 cấp, bảo đảm rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền.

2. Lĩnh vực quản lý đất đai

- Đề nghị UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường sớm ban hành hướng dẫn thống nhất việc xử lý các trường hợp đất đai tồn đọng, đặc biệt đối với đất xây dựng nhà ở trên đất nông nghiệp, đất lâm nghiệp không có trong quy hoạch, đất nông lâm trường, công ty nông nghiệp bàn giao.

- Có cơ chế phân loại hồ sơ, phân cấp hoặc ủy quyền rõ thẩm quyền cho UBND xã giải quyết một số thủ tục đơn giản, hạn chế tình trạng phải xin ý kiến nhiều cấp gây chậm trễ.

- Đối với các hồ sơ chồng lấn, trùng lấn ranh giới đất đã cấp giấy, đề nghị Sở TN&MT, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh ban hành quy trình giải quyết cụ thể, đồng thời hỗ trợ đo đạc bằng công nghệ hiện đại để giải quyết dứt điểm, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.

- Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về đất đai, xây dựng, khoáng sản cho cán bộ xã; đồng thời bố trí nguồn lực hỗ trợ đo đạc, lập hồ sơ địa chính, cập nhật cơ sở dữ liệu đất đai.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp chặt chẽ với xã trong giải quyết hồ sơ, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật để Nhân dân hiểu và đồng thuận, hạn chế bức xúc, khiếu kiện.

- Có quy định, cơ chế bảo vệ cán bộ khi thi hành công vụ, xử lý nghiêm hành vi xúc phạm, cản trở cán bộ thực hiện nhiệm vụ theo đúng chức trách, quy định pháp luật.

3. Trong lĩnh vực giáo dục

- UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu bố trí hoặc hướng dẫn cơ chế có cán bộ chuyên môn phụ trách giáo dục cấp xã (hoặc kiêm nhiệm có đào tạo).

- Rà soát, điều chỉnh quy định phân cấp quản lý trường học, đảm bảo rõ thẩm quyền giữa UBND xã với ngành giáo dục, nhất là trong đầu tư cơ sở vật chất và công tác cán bộ.

4. Trong lĩnh vực tôn giáo

- Đề nghị Sở Dân tộc và Tôn giáo tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về tôn giáo cho cán bộ xã.

UBND xã Ngọc Liên báo cáo UBND tỉnh, Sở Tài chính nội dung trên./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Tài chính (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Phan Thị Hà

