

KẾ HOẠCH

Triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (sau đây viết tắt là Kế hoạch), như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Đề án 06 giai đoạn 2026 - 2030 nhằm tạo bước đột phá trong chuyển đổi số; cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác, chương trình phối hợp giữa UBND tỉnh với các đơn vị, Tập đoàn, doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số.

- Tập trung triển khai các giải pháp để công dân thực hiện các quyền và nghĩa vụ trên môi trường số như: lấy ý kiến nhân dân về các dự thảo luật, pháp lệnh, văn bản quy phạm pháp luật được đăng tải; quản lý khai thác, chia sẻ và giám sát việc khai thác, sử dụng dữ liệu công dân. Ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số, phát triển công dân số, là kênh giao tiếp chính thức, đảm bảo an toàn, bảo mật, hiệu quả giữa người dân với Nhà nước, người dân với doanh nghiệp, và người dân với người dân: Lưu trữ dữ liệu số của công dân; Định danh xác thực điện tử; Thực hiện dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính; Liên kết tài khoản thanh toán, ví điện tử, thẻ ngân hàng, dịch vụ tiền di động trên ứng dụng VNeID để thực hiện thanh toán, chi trả an sinh xã hội.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả,

trong việc phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch nhằm hướng tới xây dựng xã hội số, công dân số và thúc đẩy học tập số toàn dân, trong đó mỗi người dân Thanh Hóa đều trở thành công dân số chủ động, tích cực, có khả năng thích ứng và làm chủ công nghệ.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Kế hoạch phải bám sát nội dung, đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương chủ động lồng ghép, cụ thể hóa các nhiệm vụ vào kế hoạch công tác năm; ưu tiên bố trí nguồn lực theo quy định pháp luật để bảo đảm thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ. Xác định rõ nội dung công việc, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn thực hiện và sản phẩm đầu ra, đảm bảo tính khả thi, tránh chồng chéo, hình thức.

- Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra; kịp thời tháo gỡ, giải quyết vướng mắc, khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

II. Nội dung, triển khai, thực hiện

A. Tiêu chí, nội dung của mô hình Công dân số: Mỗi công dân được cung cấp công cụ số, đào tạo kỹ năng số để hoạt động trên môi trường số, gồm: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App ThanhHoa; Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số.

B. Phân công triển khai, thực hiện

1. Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2

1.1. Cơ quan chủ trì: Công an tỉnh.

Xây dựng kế hoạch triển khai, chỉ đạo Công an các xã, phường chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường để cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để sử dụng các tiện ích của ứng dụng VneID.

1.2. Cơ quan thực hiện: Công an các xã, phường, UBND các xã, phường.

1.3. Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan.

1.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

1.5. Sản phẩm: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để sử dụng các tiện ích của ứng dụng VNeID; phấn đấu 100% công dân từ 06 tuổi¹ đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử.

¹ Theo khoản 1 Điều 7 Nghị định 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ: Công dân Việt Nam từ đủ 6 tuổi đến dưới 14 tuổi đã được cấp thẻ căn cước được cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 01, tài khoản định danh điện tử mức độ 02 khi có nhu cầu. Công dân Việt Nam dưới 6 tuổi đã được cấp thẻ căn cước được cấp tài khoản định danh mức độ 01 khi có nhu cầu.

2. Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí

2.1. Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Xây dựng kế hoạch triển khai, chỉ đạo các doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, UBND các xã, phường cấp chữ ký số cá nhân để người dân có thể thực hiện các giao dịch điện tử và ký số trong dịch vụ công trực tuyến.

2.2. Cơ quan thực hiện: Các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin, UBND các xã, phường.

2.3. Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan.

2.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

2.5. Sản phẩm: Cấp chữ ký số cá nhân để người dân có thể thực hiện các giao dịch điện tử và ký số trong dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn tỉnh được cài đặt chữ ký số, chữ ký điện tử.

3. Cài đặt App ThanhHoa

3.1. Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Xây dựng kế hoạch, chỉ đạo UBND các xã, phường triển khai, cài đặt App ThanhHoa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường và nhận thông báo từ chính quyền thông qua App ThanhHoa.

3.2. Cơ quan thực hiện: UBND các xã, phường.

3.3. Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan.

3.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

3.5. Sản phẩm: Cài đặt App ThanhHoa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường, nhận thông báo từ chính quyền thông qua App ThanhHoa, đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn tỉnh được cài đặt App ThanhHoa.

4. Đào tạo kỹ năng số

4.1. Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Xây dựng kế hoạch, chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Tỉnh đoàn Thanh Hóa và các đơn vị có liên quan xây dựng khung chương trình bồi dưỡng năng lực số theo từng nhóm đối tượng (*hoàn thành trong quý III/2026*).

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Tỉnh đoàn Thanh Hóa, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, chủ trì, biên soạn, phát hành cuốn Cẩm nang phổ cập kỹ năng số cho nhóm đối tượng do đơn vị phụ trách theo khung chương trình bồi dưỡng năng lực số (*hoàn thành trong quý IV/2026*).

4.2. Cơ quan thực hiện: UBND các xã, phường.

4.3. Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Tỉnh đoàn Thanh Hóa các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan.

4.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

4.5. Sản phẩm: Xây dựng khung chương trình, Cẩm nang bồi dưỡng năng lực số theo từng nhóm đối tượng; phân đấu 100% dân số trưởng thành có kỹ năng số cơ bản.

5. Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử

5.1. Cơ quan chủ trì: Sở Y tế

Xây dựng kế hoạch, chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan, UBND các xã, phường đơn đốc, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân.

5.2. Cơ quan thực hiện: UBND các xã, phường; các cơ sở y tế; các cơ sở giáo dục và các doanh nghiệp sử dụng lao động trên địa bàn.

5.3. Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các Khu công nghiệp, các doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan.

5.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

5.5. Sản phẩm: Tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân; bảo đảm đạt trên 93% người dân có đủ điều kiện cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh xây dựng và triển khai Chương trình “Chấp cánh công nghệ” theo Kế hoạch số 265-KH/TU ngày 24/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”: Kêu gọi, vận động các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, nhà hảo tâm quyên góp, ủng hộ kinh phí, điện thoại, thiết bị truy cập thông minh để tặng cho các đối tượng thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo khu vực nông thôn, miền núi, biên giới, vùng đồng bào dân tộc thiểu số và những nơi có điều kiện khó khăn trên địa bàn tỉnh; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia xây dựng công dân số; phối hợp giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại cơ sở.

- Liên đoàn Lao động tỉnh: Chỉ đạo các cấp Công đoàn xây dựng và triển khai Mô hình “Tổ công nhân công nghệ” theo Kế hoạch số 265-KH/TU ngày 24/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”: Phổ cập kỹ năng số, cấp chữ ký số cho người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã trên địa bàn tỉnh; chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện.

- Tỉnh đoàn Thanh Hóa: Chỉ đạo, hướng dẫn các cấp bộ Đoàn bố trí lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng, đội ngũ tình nguyện viên các cấp phối hợp với các địa phương, đơn vị, các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan tổ chức phong trào “Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số” theo Kế hoạch số 265-KH/TU ngày 24/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”: Hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

III. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách của tỉnh và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định hiện hành của pháp luật.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Sở Khoa học và Công nghệ là đơn vị đầu mối, có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

2. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường chủ động tổ chức xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, đảm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả, phù hợp với nhiệm vụ chính trị và điều kiện thực tế. Khuyến khích địa phương, đơn vị triển khai các mô hình, cách làm sáng tạo, đạt hiệu quả cao.

3. Sở Tài chính, trên cơ sở các nội dung, nhiệm vụ được phê duyệt tại Kế hoạch này, đề xuất của các cơ quan, đơn vị và khả năng cân đối ngân sách, tham mưu bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, trình cấp có thẩm quyền xem xét phê duyệt theo đúng quy định hiện hành của pháp luật.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội chỉ đạo theo ngành dọc, phối hợp với chính quyền các cấp thực hiện hoàn thành các nội dung theo Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ (đề b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (đề b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp VT-CNTT;
- Lưu: VT, NNMT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Cao Văn Cường