

Số: /KH-SKHCN

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH Triển khai Mô hình Công dân số năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 04/6/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi là Kế hoạch), như sau:

MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Đề án 06 giai đoạn 2026 - 2030 nhằm tạo bước đột phá trong chuyển đổi số; cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác, chương trình phối hợp giữa UBND tỉnh với các đơn vị, Tập đoàn, doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số.

- Cung cấp các tiện ích số trên ứng dụng số Thanh Hóa đến gần hơn với đời sống, giúp người dân, doanh nghiệp thực sự thụ hưởng giá trị của chuyển đổi số, để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác các nhóm dữ liệu được công khai trên IOC Thanh Hóa và tương tác, phản ánh kiến nghị đến các cơ quan chính quyền.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Kế hoạch phải bám sát nội dung, đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ giữa các phòng, đơn vị cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả, trong việc phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch nhằm hướng tới xây dựng xã hội số, công dân số và thúc đẩy học tập số toàn dân.

- Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra; kịp thời tháo gỡ, giải quyết vướng mắc, khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

II. Nội dung

A. Tiêu chí, nội dung của mô hình Công dân số:

1. Cấp chữ ký số cá nhân để người dân có thể thực hiện các giao dịch điện tử và ký số trong dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn tỉnh được cài đặt chữ ký số.

2. Cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường, nhận thông báo từ chính quyền thông qua Ứng dụng số Thanh Hóa,

đảm bảo tối thiểu 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn tỉnh được cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa.

3. Xây dựng Chương trình bồi dưỡng năng lực số theo từng nhóm đối tượng; phân đầu 100% dân số trưởng thành có kỹ năng số cơ bản.

B. Nội dung triển khai, thực hiện

Bước 1. Phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh, Tỉnh đoàn Thanh Hóa và các đơn vị có liên quan ban hành các văn bản hướng dẫn liên quan việc triển khai cài đặt Chữ ký số, Ứng dụng số Thanh Hóa và chương trình bồi dưỡng năng lực số theo từng nhóm đối tượng.

Bước 2. Thành lập Tổ triển khai cấp tỉnh để hỗ trợ các địa phương, đơn vị gồm các thành viên là đầu mối cấp tỉnh của các cơ quan, đơn vị liên quan: Sở KH&CN, Công an tỉnh, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông-CNTT, tổ chức cung cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn tỉnh.

Bước 3. Hướng dẫn UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch triển khai, tổ chức Hội nghị liên ngành với các đơn vị phối hợp (Công an xã, Ban CHQS xã, phường, Ủy ban MTTQ các tổ chức chính trị - xã hội, Trung tâm cung ứng dịch vụ công, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, các doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin đóng trên địa bàn...) để thống nhất phương thức, phạm vi, quy mô, nội dung thực hiện.

Bước 4. Tổng hợp kết quả các chỉ tiêu: Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa; Cài đặt số sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số. Định kỳ báo cáo cấp có thẩm quyền kết quả triển khai thực hiện.

Bước 5. Hướng dẫn tổ chức truyền thông, tuyên truyền sâu rộng về Mô hình công dân số trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội về việc triển khai thực hiện mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn.

Bước 6. Tổng kết, rút kinh nghiệm và báo cáo kết quả thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Phân công đồng chí Phó Giám đốc Nguyễn Văn Tước theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc các phòng, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian theo quy định.

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và hỗ trợ cài đặt cho 100% CBCCVN và người lao động của Sở được kích hoạt VNeID mức độ 2, Sổ sức khỏe điện tử và Ứng dụng số Thanh Hóa và tham gia các khóa đào tạo kỹ năng số.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước **30/7/2026**.

2. Các phòng, đơn vị thuộc sở

- Phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức triển khai Kế hoạch này trong cơ quan Sở bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả và tiết kiệm, tránh hình thức, lãng phí.

- Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện cài đặt VNeID mức độ 2, Sổ sức khỏe điện tử và Ứng dụng số Thanh Hóa về Văn phòng Sở trước ngày **20/7/2026** để

tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở.

3. Phòng Quản lý Công nghệ thông tin và Chuyên đổi số

- Hướng dẫn chung cho UBND cấp xã việc triển khai cài đặt Chữ ký số, Ứng dụng số Thanh Hóa.

Trên cơ sở chương trình bồi dưỡng năng lực số theo từng nhóm đối tượng, hướng dẫn công tác tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho các nhóm đối tượng trên địa bàn tỉnh.

- Tổng hợp kết quả toàn tỉnh các chỉ tiêu: Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa; Cài đặt số sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số; tham mưu báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

- Là đầu mối tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở và UBND tỉnh về kết quả triển khai trên địa bàn tỉnh theo quy định.

4. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Đầu mối hướng dẫn cài đặt, theo dõi các tương tác, phản ánh hiện trường của người dân và nhận thông báo từ chính quyền thông qua Ứng dụng số Thanh Hóa.

- Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện về Phòng QL CNTT&CĐS trước ngày 20 hằng tháng để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở và UBND tỉnh theo quy định.

6. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin

- Phối hợp rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai Mô hình.

- Phối hợp với UBND cấp xã, phường cử cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân cách tương tác, phản ánh hiện trường, nhận thông báo từ chính quyền thông qua Ứng dụng số Thanh Hóa, thực hiện thao tác ký số, học trực tuyến tại nhà văn hóa phố, thôn, bản.

- Phối hợp cấp miễn phí chữ ký số, cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa cho người dân.

- Phối hợp, hỗ trợ cung cấp số liệu cho UBND các xã, phường trong công tác tổng hợp, báo cáo.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh kịp thời về phòng QL CNTT&CĐS (Ông Lê Văn Tuấn, số điện thoại: 0914.926.333) để có điều chỉnh kịp thời./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Công an tỉnh (để p/h);
- Tỉnh đoàn Thanh Hóa (để p/h);
- UBND các xã, phường (để p/h);
- Các doanh nghiệp VT-CNTT (để p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Lưu: VT, CNTT&CĐS.

GIÁM ĐỐC

Trần Duy Bình