

Số: /TB-VHXH

Thọ Xuân, ngày tháng năm 2025

## THÔNG BÁO

### Về việc Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025

Thực hiện Công văn số 10762/BNV-CCHC ngày 17/11/2025 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025; Công văn số 20976/UBND-THĐT ngày 27/11/2025 của UBND tỉnh Thanh hóa về việc tăng cường công tác phối hợp, chủ động triển khai các nội dung công việc trong quá trình đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh; Sở Nội vụ Thanh hóa chọn mẫu khảo sát đối với 22 xã, phường theo quy định của Bộ Nội vụ, trong đó chọn thôn Nam Hòa và thôn Bái Trạch của xã Thọ Xuân để khảo sát từ ngày 11-18/12/2025, Bộ Nội vụ sẽ tổ chức phát phiếu khảo sát đến các hộ dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thôn Nam Hòa và thôn Bái Trạch ( Mỗi thôn chọn mẫu ngẫu nhiên 75 hộ để thực hiện điều tra).

Thông tin điều tra xã hội học được thu thập trên các Phiếu hỏi, được phát tới người dân, tổ chức, gồm khoảng hơn 20 câu hỏi khảo sát trên 04 tiêu chí:

- (1) Tiếp cận dịch vụ.
- (2) Thủ tục hành chính.
- (3) Sự phục vụ của công chức.

(4) Kết quả giải quyết công việc của cơ quan hành chính nhà nước. Với mỗi tiêu chí, người dân, tổ chức đưa ra đánh giá về sự hài lòng và đánh giá chung về sự hài lòng đối với toàn bộ dịch vụ theo thang đánh giá 5 mức:

- + Rất không hài lòng.
- + Không hài lòng.
- + Bình thường.
- + Hài lòng.
- + Rất hài lòng.

Bộ câu hỏi khảo sát dễ hiểu, dễ trả lời, phù hợp với trình độ dân trí, phù hợp với hệ thống tiêu chí đánh giá; kết quả đo lường đảm bảo tính tin cậy, chính xác, giúp cơ quan hành chính nhà nước xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân, tổ chức. Phải công khai kết quả điều tra khảo sát để người dân, tổ chức theo dõi, giám sát; để các đơn vị, địa phương kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức.

Đề nghị nhân dân, cán bộ công chức, viên chức, người lao động khi nhận được phiếu yêu cầu của cấp có thẩm quyền, hãy tham gia trả lời phiếu khảo sát SIPAS 2025 đầy đủ, khách quan./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT UBND xã (b/c);
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm cung ứng Dịch vụ công;
- Thôn trưởng thôn Nam Xuân, Bái Trạch ( T/h);
- Lưu: VHXH.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Cao Đăng Dương**

