

Số: /BC-UBND

Thiệu Trung, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO
Cung cấp thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân

Kính gửi: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Thực hiện Công văn số 2700/SVHTTDL-TTBCXB ngày 06/5/2026 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc phối hợp cung cấp thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân. UBND xã Thiệu Trung báo cáo, cung cấp thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân như sau

1. Tình hình tiếp nhận kiến nghị

STT	Năm	Số lượng ý kiến tiếp nhận
1	Từ tháng 1/2025 đến nay	49 đơn

2. Hình thức tiếp nhận

STT	Hình thức	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Trực tiếp	47	95,91
2	Cổng dịch vụ công trực tuyến	0	
3	Qua hệ thống thông tin đại chúng	0	
4	Qua mạng xã hội	0	
5	Hình thức khác	2	4,08

3. Phân loại kiến nghị

3.1. Theo lĩnh vực quản lý

STT	Lĩnh vực	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Đất đai, xây dựng	26	53,06
2	Kinh tế, ngân sách	0	
3	Văn hoá, xã hội	5	10,29
4	Tư pháp, hành chính	0	
5	Quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội	0	
6	Giáo dục và Đào tạo	0	
7	Y tế	0	
8	Lĩnh vực khác	16	32,65

3.2. Theo mức độ phức tạp

STT	Mức độ	Tiêu chí xác định	Số lượng
1	Đơn giản	Xử lý ngay tại cấp xã, không cần phối hợp nhiều đơn vị, thời gian xử lý ngắn	49
2	Trung bình	Cần phối hợp liên ngành hoặc xác minh, tổng	2

		hợp thêm thông tin	
3	Phức tạp	Liên quan nhiều cấp, nhiều lĩnh vực; có yếu tố nhạy cảm, khiếu kiện kéo dài hoặc dư luận quan tâm	0

3.3. Theo thẩm quyền xử lý

STT	Thẩm quyền	Số lượng	Ghi chú
1	Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã	49	Đã xử lý
2	Thuộc thẩm quyền cấp tỉnh	0	Đã chuyển
3	Thuộc thẩm quyền cơ quan Trung ương	0	Đã chuyển
4	Kiến nghị vượt thẩm quyền nhiều cấp	0	Theo dõi

3.4. Tổng hợp chung

STT	Tiêu chí	Số lượng
1	Tổng số kiến nghị	49
2	Thuộc thẩm quyền cấp xã	49
3	Đã xử lý xong	47
4	Đang xử lý	02
5	Chuyển cấp trên	0

4. Quy trình xử lý

- Đơn vị tiếp nhận: Văn phòng HĐND&UBND xã
- Đơn vị Xử lý: Phòng Kinh tế, phòng Văn hóa-Xã Hội, các cơ quan đơn vị có liên quan thuộc UBND xã.
- Thời gian xử lý: 30 ngày.

5. Hình thức phản hồi

Khi nhận được kiến nghị, phản ánh của công dân UBND xã đã kiểm tra phân loại nội dung kiến nghị thuộc lĩnh nào thì giao cho chuyên môn lĩnh vực phụ trách xử lý có sự kiểm tra của lãnh đạo đảm bảo nội dung và thời gian theo quy định. UBND xã gửi công văn hoặc thông báo trả lời kết quả giải quyết nội dung kiến nghị/phản ánh cho công dân

6. Đánh giá

- Thuận lợi

+ Cấp ủy, chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, thực hiện tốt nguyên tắc, trách nhiệm trong việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại đơn vị.

+ Công tác phân công cán bộ, công chức phụ trách rõ ràng, đảm bảo tiếp nhận, xử lý đơn thư kịp thời, đúng thẩm quyền. Các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai được ban hành đầy đủ, kịp thời, tạo cơ sở pháp lý và sự thống nhất trong quá trình tổ chức thực hiện.

+ Tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tiếp công dân được nâng cao, công tác phối hợp của UBND xã với các ban ngành, đoàn thể, các lĩnh vực có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo được

thực hiện tích cực. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đồng thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đơn thư vượt cấp.

- **Khó khăn, hạn chế**

+ Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo chưa được thực hiện thường xuyên, đa dạng. Công tác tuyên truyền, hòa giải tại cơ sở còn hạn chế.

+ Một số vụ việc kiến nghị của công dân liên quan đến đất đai, giải quyết chế độ chính sách còn phức tạp, mất nhiều thời gian để xác minh, giải quyết dứt điểm. Một số vụ việc mặc dù đã được cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải quyết, tuy nhiên công dân cố tình không đồng tình với văn bản trả lời của cấp trên nên vẫn tiếp tục gửi đơn đến cơ quan để tiếp tục đề nghị.

7. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Thanh tra tỉnh tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

- Tăng cường phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong quá trình tiếp nhận, thẩm tra, xác minh và giải quyết vụ việc; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác hòa giải, vận động nhân dân

- Quan tâm hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, quản lý hồ sơ, đơn thư tại xã.

Trên đây là báo cáo, cung cấp thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân, UBND xã Thiệu Trung báo cáo Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Tùng