

Số: /KH-UBND

Thiệu Trung, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND tỉnh Thanh Hoá về tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026;

Để đảm bảo tình hình an ninh trật tự dịp trước, trong và sau tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, Ủy ban Nhân dân xã Thiệu Trung xây dựng Kế hoạch tiếp công dân trên địa xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, xử lý kịp thời và theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn của công dân; hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương và tập trung đông người tại Trụ sở các cơ quan, nhà riêng của các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Lãnh đạo tỉnh, Lãnh đạo xã trước, trong và sau thời gian Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, nâng cao hiệu quả tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân xã, các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn xã; đảm bảo giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ nhân dân đón Tết an toàn, lành mạnh.

2. Yêu cầu:

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở xã; Trưởng các phòng, đơn vị rà soát, nắm chắc tình hình khiếu kiện, dự báo sớm các nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng” để kịp thời tham mưu cho UBND xã, Chủ tịch UBND xã có phương án xử lý.

- Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa bộ phận Tiếp công dân xã, Công an xã, các phòng, đơn vị và các ông (bà) Trưởng thôn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho Bí thư Đảng ủy, Thường trực HĐND xã và Chủ tịch

UBND xã tiếp công dân theo quy định.

- Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với Ban tiếp công dân Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan tiếp công dân của Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã:

Thực hiện tốt việc đảm bảo điều kiện, trang thiết bị, quản lý Trụ sở Tiếp công dân; tham mưu, phục vụ tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Thường trực HĐND xã, Lãnh đạo UBND xã; phối hợp với Văn phòng Đảng ủy tham mưu Bí thư Đảng uỷ tiếp công dân định kỳ theo quy định.

Duy trì thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6) hằng tuần theo quy định của Luật Tiếp công dân; phân công cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân trong các ngày thứ 7, Chủ nhật và ngày nghỉ Tết, không để bị động, bất ngờ, kịp thời tham mưu xử lý các tình huống có thể xảy ra tính chất phức tạp.

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tiếp công dân thường xuyên; kịp thời tham mưu, xử lý đơn và theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân theo quy định.

Phối hợp với Công an xã, các phòng, đơn vị liên quan và các thôn, khu phố nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; những nơi có yếu tố xảy ra khiếu kiện đông người, kiến nghị kịp thời để Chủ tịch UBND xã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và các thôn, khu phố giải quyết, không để phát sinh điểm nóng.

Thực hiện báo cáo định kỳ hằng tuần tình hình tiếp công dân của UBND xã với Ban tiếp công dân tỉnh. Đối với vụ việc khiếu kiện phức tạp, vụ việc đông người phải báo cáo ngay với người có thẩm quyền để xử lý kịp thời.

2. Yêu cầu cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân: Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đối với các vụ đông người, phức tạp, kéo dài, cần tăng cường làm công tác dân vận khéo, không để công dân lưu trú, khiếu kiện kéo dài tại Trụ sở tiếp công dân xã, trường hợp cần thiết, UBND xã yêu cầu các ông (bà) Trưởng thôn, khu phố

phối hợp Bộ phận tiếp công dân xã, vận động, đưa công dân trở về nơi cư trú.

3. Trưởng các phòng, đơn vị: Tập trung tham mưu giúp UBND xã giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh và các ban ngành cấp tỉnh giao; thường xuyên phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân xã xử lý đơn thư, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

4. Giao Công an xã: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình, khi phát hiện vụ việc khiếu kiện đông người có khả năng lên xã, tỉnh hoặc ra Trung ương phải thông báo ngay (bằng văn bản hoặc điện thoại) cho Chủ tịch UBND xã, Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan liên quan để chủ động phối hợp tổ chức tiếp, giải đáp, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật; có biện pháp ngăn chặn, kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng tình hình để xuyên tạc, lôi kéo, xúi giục, kích động khiếu kiện trái pháp luật làm phức tạp tình hình, gây mất an ninh trật tự, vi phạm pháp luật; triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh làm thất bại mọi âm mưu, thủ đoạn, hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

Chỉ đạo lực lượng làm nhiệm vụ bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở tiếp công dân xã để triển khai các nhiệm vụ đảm bảo an ninh trật tự; chủ động nắm tình hình, thu thập tài liệu, chứng cứ, lập biên bản, kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xúc phạm, đe dọa, hành hung, chống người thi hành công vụ, lôi kéo, kích động, xúi giục người khác tập trung đông người khiếu kiện trái pháp luật, vi phạm Nội quy tiếp công dân, gây mất an ninh trật tự.

5. Giao Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã: Đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật; tránh trường hợp bị lợi dụng để kích động, lôi kéo đông người đi khiếu kiện.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức thành viên:

Tiếp tục tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không để các phần tử xấu lợi dụng, lôi kéo khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội trong dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh

những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 trên địa bàn xã; yêu cầu các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị, các ông (bà) Trưởng thôn, khu phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Đề b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã(b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thường trực UBMTTQ xã(p/h);
- Trưởng các phòng, đơn vị(t/h);
- Công an xã(t/h);
- Các ông (bà) Trưởng thôn, khu phố (t/h);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Đình Tùng