

Số: /BHXH-TTHT
V/v cảnh báo hành vi giả mạo cán bộ BHXH để lừa đảo

Thanh Hóa, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội thị xã, liên huyện

Thời gian gần đây, trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa xuất hiện tình trạng một số đối tượng giả mạo cán bộ ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH) gọi điện thoại, nhắn tin hoặc trực tiếp tiếp cận người dân, người lao động với nhiều lý do như: kiểm tra hồ sơ, xác minh thông tin, hỗ trợ tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) điện tử trên ứng dụng VssID, VNeID,... để yêu cầu cung cấp các thông tin cá nhân như số sổ BHXH, số căn cước công dân (CCCD), tài khoản ngân hàng, thông tin hưởng chế độ BHXH, BHYT,... Đây là hành vi lừa đảo có dấu hiệu vi phạm pháp luật, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của ngành BHXH và xâm phạm quyền lợi hợp pháp của người dân.

Để kịp thời cảnh báo và chủ động ngăn chặn các hành vi lừa đảo nêu trên, BHXH khu vực VI yêu cầu BHXH thị xã, liên huyện thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo

- Chủ động phát hành văn bản cảnh báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn quản lý.
- Đăng tải nội dung cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, bảng tin, mạng xã hội, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị (nếu có).
- Phối hợp với chính quyền địa phương, công an và các tổ chức đoàn thể để phổ biến sâu rộng đến người dân.

2. Khuyến cáo người dân nâng cao cảnh giác, tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân (số sổ BHXH, CCCD, tài khoản ngân hàng,...) cho bất kỳ cá nhân nào tự xưng là cán bộ BHXH khi không có giấy tờ, văn bản xác minh rõ ràng.

3. Thực hiện quy trình làm việc của cán bộ BHXH

- Trong quá trình công tác, cán bộ BHXH luôn xuất trình thẻ ngành và giấy giới thiệu, chỉ làm việc theo yêu cầu chính thức hoặc qua các kênh liên hệ được cơ quan BHXH xác nhận.
- BHXH không yêu cầu người dân cung cấp thông tin qua điện thoại hoặc tin nhắn trừ khi có thông báo cụ thể.

4. Khi phát hiện dấu hiệu nghi vấn, đề nghị người dân báo ngay cho cơ quan Công an địa phương hoặc cơ quan BHXH để được hướng dẫn và hỗ trợ kịp thời.

Đề nghị BHXH thị xã, liên huyện khẩn trương tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên nhằm bảo vệ quyền lợi của người dân, góp phần giữ gìn uy tín và hình ảnh của ngành BHXH./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Các phòng nghiệp vụ;
- UBND các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử BHXH khu vực VI;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Nguyên Hiệp