

Số: /TB-UBND

Xuân Du, ngày 01 tháng 07 năm 2026

**THÔNG BÁO**  
**Về việc công khai, niêm yết nội dung hướng dẫn tiếp nhận,  
xử lý kiến nghị về quy định hành chính**

Thực hiện Công văn số 298/HCC-KSTTHC ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa về việc đôn đốc, niêm yết nội dung hướng dẫn tiếp nhận, xử lý kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Ủy ban nhân dân xã Xuân Du Thông báo công khai, niêm yết nội dung hướng dẫn tiếp nhận, xử lý kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở UBND xã và trên Trang thông tin điện tử của xã (địa chỉ: <https://xuandu.thanhhoa.gov.vn>).

Đề nghị các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã nghiên cứu, thực hiện và gửi kiến nghị (nếu có) theo đúng nội dung hướng dẫn.

Nội dung hướng dẫn chi tiết được niêm yết kèm theo Thông báo này./.

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy (B/c);
- Chủ tịch; các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng – TT thuộc UBND xã;
- 15 thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Viết Hương**

## HƯỚNG DẪN

### TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

UBND xã Xuân Du mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thì hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

**Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:**

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ:

**<https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn>**

- Gửi đến cơ quan: Ủy ban nhân dân xã Xuân Du, tỉnh Thanh Hóa

- Số điện thoại: 0981557898, 0352495477

- Địa chỉ thư điện tử: [tpvhccxaxuandu@gmail.com](mailto:tpvhccxaxuandu@gmail.com)

#### **Lưu ý:**

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;
- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị;
- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo...