

Số:3989 /TCS12-NVDTPC

Như Thanh, ngày 11 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi: Quý người nộp thuế thuộc địa bàn Thuế cơ sở 12 tỉnh Thanh
Hóa quản lý.

Thực hiện Công văn số 8472/THO-VP của Thuế tỉnh Thanh Hóa về việc
tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính
công trên ứng dụng VNeID, Thuế cơ sở 12 tỉnh Thanh Hóa thông tin đến người
nộp thuế trên địa bàn một số nội dung như sau:

1. Các tiện ích trên ứng dụng VNeID

Người dân, doanh nghiệp sử dụng **tài khoản định danh điện tử mức 2** có
thể thực hiện các chức năng liên quan đến đánh giá, phản ánh về việc cung ứng
dịch vụ hành chính công, gồm:

- **Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công:** Sau khi hoàn tất thủ
tục hành chính, người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện đánh giá việc cung
ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID.

- **Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công:** Người dân, doanh nghiệp có thể
sử dụng chức năng trên ứng dụng VNeID để thực hiện phản ánh, kiến nghị về
việc cung ứng dịch vụ công.

2. Đề nghị người dân, doanh nghiệp chủ động thực hiện

Việc đánh giá, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp là cơ sở để
cơ quan nhà nước **tiếp nhận thông tin, nắm bắt thực tế và nâng cao chất
lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.**

Thuế cơ sở 12 tỉnh Thanh Hóa đề nghị người dân, doanh nghiệp sau khi
thực hiện thủ tục hành chính **chủ động sử dụng các tiện ích trên ứng dụng
VNeID để đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công hoặc gửi phản
ánh, kiến nghị khi cần thiết.**

Việc đánh giá, phản ánh, kiến nghị cần được thực hiện **khách quan, công
tâm, đúng với thực tế;** không để việc tuyên truyền, hướng dẫn làm ảnh hưởng
đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân, doanh nghiệp.

Không nên chỉ kiểm tra tài khoản thuế khi đến kỳ khai, nộp thuế. Hãy
thường xuyên rà soát hồ sơ, nghĩa vụ thuế, khoản nợ, tiền chậm nộp và các
thông báo của cơ quan Thuế.

Thuế cơ sở 12 tỉnh Thanh Hóa trân trọng thông tin đến toàn thể người nộp thuế trên địa bàn để biết, chủ động thực hiện.

Đồng thời, kính đề nghị UBND xã phối hợp cùng cơ quan Thuế để tuyên truyền tới toàn thể Quý người nộp thuế và nhân dân trên địa bàn nội dung trên.

Thuế cơ sở 12 tỉnh Thanh Hoá luôn đồng hành cùng sự phát triển của Quý người nộp thuế trên địa bàn./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND xã (P/h tuyên truyền);
- Lãnh đạo TCS12;
- Các Tổ Thuế;
- Lưu: VT; NVDTPC.

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**



Ngô Tiến Dũng