

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch và chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026.

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Ban Quản lý các khu, điểm du lịch;
- Hiệp hội du lịch tỉnh Thanh Hoá;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện văn bản số 1942/BVHTTDL-DLQGVN ngày 13/4/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch; văn bản số 842/CDLQGVN-VP ngày 14/4/2026 của Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4-01/5 và mùa du lịch hè năm 2026; nhằm tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch; chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2026, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị:

1. Đối với UBND các xã, phường; Ban Quản lý các khu, điểm du lịch:

- Chủ động xây dựng, triển khai các phương án tổ chức và quản lý các hoạt động, dịch vụ phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ kéo dài và mùa cao điểm du lịch hè 2026; bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất, kỹ thuật, thực phẩm thiết yếu và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách.

- Triển khai các giải pháp thúc đẩy liên kết phát triển sản phẩm du lịch theo tour trọn gói, sản phẩm du lịch mới nhằm nâng cao chất lượng trải nghiệm của du khách; kết hợp hoạt động quảng bá du lịch, tiêu dùng sản phẩm OCOP, đặc sản địa phương; đẩy mạnh liên kết, hợp tác phát triển sản phẩm du lịch giữa các địa phương, doanh nghiệp, định hướng theo 03 cấp độ: **(1) Đến để biết; (2) Đến để trải nghiệm; (3) Đến để chạm vào cảm xúc.**

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn và trật tự xã hội tại các khu, điểm du lịch; tổ chức rà soát, lắp đặt biển chỉ dẫn, có phương án bố trí bến, bãi đỗ xe và vận chuyển phù hợp; phân luồng giao thông hạn chế tối đa hiện tượng quá tải, ùn tắc giao thông, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch tiếp cận các khu, điểm du lịch; bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy; công

tác cứu hộ, cứu nạn; tăng cường công tác sắp xếp và quản lý tốt các dịch vụ bán hàng, trông giữ xe, vận chuyển khách bằng xe điện, xe xích lô; tàu, thuyền trên biển/sông/hồ; có phương án cảnh báo, đảm bảo an toàn cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch trong mùa mưa bão và các điều kiện thời tiết bất thường....

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, thu gom, xử lý nước thải, rác thải kịp thời đảm bảo công tác vệ sinh môi trường trong khu du lịch; chỉ đạo các tổ chức đoàn thể: Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Hội cựu chiến binh... tổ chức chiến dịch phát động phong trào "*làm sạch môi trường quanh ta*"; nâng cấp, chỉnh trang và khai thác hiệu quả các nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ các quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; thực hiện việc bình ổn giá dịch vụ, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Thanh Hóa nói riêng và ngành Du lịch Việt Nam nói chung.

- Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh du lịch, các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tập trung chỉnh trang khuôn viên, đầu tư, nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị, đảm bảo đầy đủ các điều kiện cần thiết với chất lượng dịch vụ tương xứng mức giá chào bán sản phẩm và bổ sung, sắp xếp nhân lực phù hợp để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch.

- Các địa phương có khu du lịch biển tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung tại văn bản số 2096/SVHTTDL-QLDL ngày 08/4/2026 của Văn hoá, Thể thao và Du lịch Thanh Hoá về việc tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến du lịch biển và xây dựng chiến dịch thanh niên tình nguyện hỗ trợ du khách.

- Chỉ đạo các khu, điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an toàn cho khách du lịch. Yêu cầu các doanh nghiệp du lịch tuyệt đối không sử dụng các phương tiện không đảm bảo điều kiện kinh doanh, không đảm bảo an toàn phục vụ khách tham quan du lịch, nhất là các phương tiện ô tô, tàu thủy nội địa, các trang thiết bị phục vụ vui chơi, giải trí trên mặt nước...

- Chỉ đạo Ban quản lý các khu, điểm du lịch tổ chức cung cấp, tư vấn thông tin cho khách du lịch, bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách; bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải, chắt thải kịp thời.

- Thực hiện đa dạng các phương thức quảng bá, xúc tiến du lịch; tổ chức các chương trình, sự kiện văn hóa, thể thao thể hiện bản sắc văn hóa của địa phương. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch; xây dựng, vận hành các hệ thống du lịch thông minh quản lý điểm

đến du lịch hiệu quả; tuyên truyền, triển khai hiệu quả Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch, xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, bình đẳng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, phát hiện, ngăn chặn kịp thời và kiên quyết xử lý các vi phạm của tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch, các hành vi vi phạm luật du lịch và luật khác liên quan; kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc biệt là dịch vụ lữ hành, lưu trú, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn du lịch, ăn uống du lịch và dịch vụ khác tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở vui chơi giải trí.

- Thiết lập, duy trì và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng tại các khu vực công cộng, tại các nhà hàng, khách sạn để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của du khách, người dân và doanh nghiệp liên quan đến hoạt động du lịch; đảm bảo các trung tâm hỗ trợ du khách, đường dây nóng hoạt động hiệu quả, kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách du lịch; không để xảy ra tình trạng phát tán thông tin không đúng sự thật trên mạng xã hội, báo chí làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch; tăng cường truyền thông về biện pháp đảm bảo an toàn, chất lượng dịch vụ, văn minh, thân thiện du khách.

2. Đối với Hiệp hội Du lịch Thanh Hóa:

- Triển khai, quán triệt đến các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh tuân thủ, chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch; chuẩn bị tốt nhất các điều kiện về cơ sở vật chất, dịch vụ, nâng cao chất lượng và tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch; có phương án cụ thể để sẵn sàng phục vụ nhu cầu tăng cao của du khách dịp nghỉ lễ dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của khách du lịch và doanh nghiệp du lịch trong việc phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng trong mùa cao điểm du lịch, nhất là việc đặt dịch vụ trên mạng.

3. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch:

- Chủ động kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, quy trình phục vụ; đảm bảo công tác an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ; chuẩn bị chu đáo thực phẩm, cung ứng đầy đủ các dịch vụ du lịch đảm bảo chất lượng, đáp ứng nhu cầu của du khách; có biện pháp bảo vệ môi trường du lịch, thu gom, xử lý rác thải, chất thải đúng quy định; có thái độ ứng xử văn minh, thân thiện với khách du lịch.

- Các đơn vị, doanh nghiệp du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí và phương tiện vận chuyển khách du lịch nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch. Các doanh nghiệp vận chuyển, lữ hành

không sử dụng các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm, không đảm bảo an toàn để phục vụ khách tham quan du lịch.

- Tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết đối với sản phẩm, dịch vụ phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí, mua sắm, tham quan, trải nghiệm và ẩm thực của du khách (*giá dịch vụ phải được niêm yết tại khu vực lễ tân, nơi dễ nhìn thấy, nơi khách tiếp cận trước khi sử dụng dịch vụ*); không tùy tiện tăng giá, ép khách, gây ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Thanh Hóa.

- Tăng cường liên kết, hợp tác; tuyên truyền, quảng bá các khu, điểm du lịch của tỉnh; xây dựng các sản phẩm du lịch mới đặc sắc, hấp dẫn nhằm kết nối tour du lịch, tích cực đưa khách du lịch về với Thanh Hoá nói chung và các khu du lịch biển nói riêng gắn với các hoạt động, sự kiện của các Lễ hội du lịch biển năm 2026 (*có lịch sự kiện kèm theo tại Phụ lục 1*). Tuyên truyền, hướng dẫn khách du lịch thực hiện tốt các quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông trong quá trình đi du lịch.

- Thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá cho khách du lịch; quan tâm, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động.

Để kịp thời tổng hợp tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026, báo cáo UBND tỉnh và Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam theo quy định, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các địa phương báo cáo (*theo phụ lục 2 kèm Công văn này*) về tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa, đồng thời gửi bản mềm về zalo (Đ/c Phạm Thị Ngọc - chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch; số điện thoại 0985.713.204). Thời hạn nhận báo cáo: chậm nhất **trước 15 giờ 00 ngày 02/5/2026** (*số liệu báo cáo ước tính từ ngày 25/4/2026 đến ngày 03/5/2026*).

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các xã, phường; Ban Quản lý các khu, điểm du lịch, Hiệp hội Du lịch tỉnh; các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh quan tâm chỉ đạo, thực hiện tốt các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh Đầu Thanh Tùng (để b/c);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vương Thị Hải Yến

PHỤ LỤC 1
Một số hoạt động, sự kiện tại các khu du lịch biển năm 2026

STT	Tên hoạt động	Thời gian	Địa điểm
I	Khu du lịch biển Sầm Sơn		
1	Lễ hội Cầu Phúc, đền Độc Cước năm 2026	Từ ngày 02- 03/04/2026 (tức ngày 15-16/2 âm lịch)	Sân khấu Đền Độc Cước, tổ dân phố Sơn Hải, phường Sầm Sơn
2	Lễ hội du lịch Sầm Sơn năm 2026	Bắt đầu lúc 19h30', Thứ bảy, ngày 25/4/2026	Sân khấu Quảng trường biển, phường Sầm Sơn
3	Giải đua xe đạp Sầm Sơn mở rộng cúp "Tình anh em"	Dự kiến tháng 5 năm 2026	Đường Hồ Xuân Hương và các tuyến đường liên quan phường Sầm Sơn
4	Giải Via Life Run Marathon – Sầm Sơn Biển Xanh năm 2026	Từ ngày 04-05/4/2026	Tại Quảng trường biển Sầm Sơn, tổ dân phố Trung Kỳ, phường Sầm Sơn
5	Giải Bóng bàn, Cầu lông, Pickleball "Hè Sầm Sơn" 2026	Tháng 4/2026	Nhà thi đấu thể thao, phường Sầm Sơn
6	Lễ hội đồ uống	Từ ngày 30/4-01/5/2026	Khu nghỉ dưỡng Vlasta, phường Nam Sầm Sơn
7	Liên hoan Văn hóa ẩm thực Xứ Thanh năm 2026	Dự kiến tháng 7/2026	Quảng Trường Biển, TDP Trung kỳ, phường Sầm Sơn
8	Lễ hội Bánh Chung - Bánh giầy	Ngày 26/6/2026 (tức ngày 12/5 âm lịch)	Sân khấu Đền Độc Cước, tổ dân phố Sơn Hải, phường Sầm Sơn
9	Lễ hội Cầu Ngư - Bơi Trãi	Từ ngày 29/6/2026 đến ngày 30/6/2026 (tức ngày 14-15/5 âm lịch)	Sân khấu Cảng Hới, tổ dân phố Trung Thịnh, phường Sầm Sơn
10	Không gian văn hoá tại tuyến phố đi bộ kết hợp các lễ hội văn hóa, lễ hội truyền thống	Các ngày trong tuần (tháng 5,6,7,8/2026)	Khu nghỉ dưỡng Vlasta, phường Nam Sầm Sơn
11	Chương trình biểu diễn nhạc nước	Các buổi tối từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần (từ tháng 5-9/2026)	Quảng trường biển Sầm Sơn, thành phố Sầm Sơn
II	Khu Du lịch biển Hải Tiến		
1	Lễ hội du lịch biển Hải	Bắt đầu từ 19h30', Thứ	Sân khấu quảng trường biển,

	Tiền năm 2026	Năm, ngày 30/4/2026	đường 40m, xã Hoàng Tiến.
2	Lễ hội Cầu an - Cầu ngư	Từ ngày 29-30/3/2026 (tức ngày 13-14/3 âm lịch)	Công viên văn hoá du lịch tâm linh Lạch Trường – Hòn bò, xã Hoàng Tiến
3	Lễ hội Kỳ phúc, đèn thờ Tô Hiến Thành	Từ ngày 29-30/3/2026 (tức ngày 13-14/3 âm lịch)	Đền thờ Tô Hiến Thành, xã Hoàng Tiến
4	Cuộc thi tìm hiểu các danh nhân, di tích lịch sử và các điểm du lịch trên địa bàn xã Hoàng Tiến	Từ ngày 01/4-25/4/2026	Các khu, điểm du lịch trên địa bàn xã Hoàng Tiến
5	Tổ chức các hoạt động trải nghiệm tác các điểm di tích lịch sử - văn hoá trên địa bàn xã	Từ ngày 25/4/2026	Các điểm di tích lịch sử - văn hoá trên địa bàn xã Hoàng Tiến
6	Tổ chức giải pickleball	Ngày 25/4/2026	Sân pickleball Ánh Phương
7	Tổ chức giải bóng chuyên hơi	Ngày 26/4/2026	Khách sạn Hoàng Hoa
8	Tổ chức Hội thi văn nghệ quần chúng	Ngày 27/4/2026	Sân vận động cơ quan Đảng ủy - MTTQ xã Hoàng Tiến
III	Khu du lịch biển Nghi Sơn		
1	Lễ hội du lịch biển Nghi Sơn năm 2026	Dự kiến khai mạc từ 20h00', Chủ nhật, ngày 26/4/2025.	Tại sân khấu Quảng trường Biển, Khu du lịch Biển Hải Hòa, phường Tĩnh Gia.
2	Tổ chức Giải thể thao đối với các môn môn pickleball và một số hoạt động khác	Từ ngày 18-19/4/2026	Tại khu du lịch biển Hải Hoà, phường Tĩnh Gia.

PHỤ LỤC 2
ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 năm 2025

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa (ước tính)
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch.
 - Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu từ khách du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2024.
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và Nhân dân.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.