

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ



HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

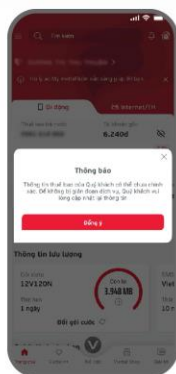
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"

Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý" hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel



Bước 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4

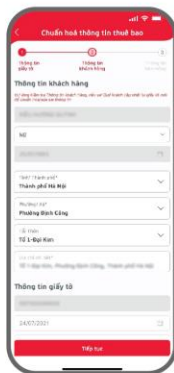
Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin

Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.

