ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ QUẢNG NGỌC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1951/UBND-VP	*Quảng Ngọc, ngày 09 tháng 10 năm 2026*
V/v tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.	

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn;
- Trưởng Công an xã;
- Trưởng Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 21095/UBND-TDNC ngày 03/10/2026 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI; Công văn số 1989-CV/VPTU ngày 30/9/2026 của Văn phòng Tỉnh ủy Thanh Hóa về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các phòng chuyên môn, Công an xã, Ban Chỉ huy quân sự xã và Trưởng các thôn trên địa bàn xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư:

Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Duy trì và chấp hành nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân xã.

Người đứng đầu các phòng ban chuyên môn và cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân phải nâng cao trách nhiệm, nắm chắc quy trình, quy định pháp luật và kỹ năng đối thoại, hướng dẫn, xử lý tình huống; khắc phục ngay những hạn chế trong công tác phân loại, xử lý đơn thư.

Thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, các vụ việc tồn đọng, kéo dài, phức tạp, đông người ngay từ cơ sở; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích cho nhân dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, gửi nhiều nơi.

2. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, không để phát sinh "điểm nóng":

Trưởng các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức được giao tham mưu giải quyết đơn thư, khẩn trương tiến hành rà soát tổng thể, phân loại toàn bộ các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đang tồn đọng, phức tạp, kéo dài hoặc mới phát sinh trên địa bàn.

Tập trung tham mưu giải quyết dứt điểm, đúng quy định của pháp luật đối với các mâu thuẫn, tranh chấp, quyền lợi hợp pháp chính đáng của người dân ngay từ cơ sở. Chú trọng công tác dân vận, tăng cường đối thoại trực tiếp để giải tỏa băn khoăn, vướng mắc, bức xúc của nhân dân, không để vụ việc phát sinh thành mâu thuẫn gay gắt.

Chủ động phát hiện sớm các nguy cơ tiềm ẩn phức tạp, tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội,... để tập trung xử lý dứt điểm, không để khiếu kiện đông người, kéo dài, hình thành "điểm nóng" về an ninh trật tự hoặc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương, đặc biệt là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

3. Đảm bảo an ninh, trật tự và chủ động phương án xử lý tình huống:

Công an xã, Ban CHQS xã theo chức năng, nhiệm vụ tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình nhận diện rõ đối tượng để kịp thời ngăn chặn công dân có ý định kéo lên tỉnh, ra Trung ương; khi phát hiện vụ việc khiếu kiện đông người phải có phương án chủ động ngăn chặn, phân công lực lượng theo dõi để kịp thời xử lý tình huống, trong trường hợp công dân của xã kéo đến trụ sở các cơ quan, sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung ương để khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau Kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI, kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xúc phạm, đe dọa, hành hung, chống người thi hành công vụ, xúi giục, lôi kéo, kích động tập trung đông người khiếu kiện trái pháp luật.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã.

Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, hướng dẫn công dân và tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ các nguồn chuyển đến Ủy ban nhân dân xã theo đúng quy định pháp luật.

Phối hợp với các đơn vị liên quan nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, sớm phát hiện những vụ việc có dấu hiệu trở thành "điểm nóng", những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND xã có biện pháp chỉ đạo, xử lý, giải quyết không để phát sinh phức tạp hoặc công dân tập trung đông người kéo lên tỉnh, ra Trung ương.

Chủ trì phối hợp với Công an xã, Tổ công tác Thường trực phối hợp xử lý các tình huống người dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, ra Trung ương và các cơ quan liên quan.

Phối hợp chặt chẽ với ban tiếp công dân của tỉnh và trụ sở tiếp công dân của Trung Ương tuyên truyền, vận động, thuyết phục và đưa công dân của địa phương đang lưu trú để khiếu nại tố cáo tại Hà Nội (nếu có) trở về địa phương.

Chủ trì theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện giải quyết đơn thư đúng quy định của pháp luật, bảo đảm thời gian, tránh tình trạng để quá thời gian xử lý gây bất bình trong nhân dân, Tổng hợp kết quả, thống kê số liệu báo cáo Chủ tịch UBND để theo dõi chỉ đạo.

Giao Trung tâm phục vụ hành chính công; Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công có trách nhiệm niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, đăng tải văn bản trên trang thông tin điện tử xã Quảng Ngọc để cán bộ, công chức, đảng viên, các tổ chức, cá nhân được biết theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo bằng văn bản gửi về UBND xã (qua Văn phòng HĐND - UBND xã) để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Chủ tịch UBND xã yêu cầu các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị nghiêm túc, khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT Đảng ủy xã – TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Trung tâm cung ứng DVC xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ QUẢNG NGỌC T.THANH HÓA

Lê Như Nam