

KẾ HOẠCH

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến vào thứ 7 và chủ nhật hàng tuần tại các nhà văn hoá Tổ dân phố Quyết Thắng, Thịnh Vạn, Thành Mai năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 12-KH/ĐU ngày 22/8/2025 của Đảng ủy phường Quảng Phú về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Quảng Phú; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 01 tháng 8 năm 2025 của UBND phường về cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025.

Được sự thống nhất của Thường trực Đảng ủy, UBND phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền về dịch vụ công, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến vào thứ 7 và chủ nhật hàng tuần tại các nhà văn hoá Tổ dân phố Quyết Thắng, Thịnh Vạn, Thành Mai năm 2025 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách TTHC. Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, thúc đẩy cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính phục vụ.

2. Giảm tải hồ sơ tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Phục vụ HCC phường, giải quyết một số TTHC đơn giản ngay tại tổ dân phố mà không mất nhiều thời gian đi lại của nhân dân, tiết kiệm chi phí trong việc thực hiện TTHC.

3. Giúp Nhân dân hiểu thêm về việc thực hiện nộp hồ sơ trên dịch vụ công trực tuyến; trách nhiệm và quyền lợi của người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến góp phần thúc đẩy công tác chuyên đổi số.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện

- Tuyên truyền về Dịch vụ công, về DVC trực tuyến; trách nhiệm và quyền lợi của người dân khi thực hiện DCV trực tuyến.

- Thực hiện niêm yết các TTHC và quy trình thực hiện TTHC tại Trung tâm PVHHC phường tại các Nhà văn hoá tổ dân phố.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp một số TTHC đơn giản, thường xuyên phát sinh ngay tại địa bàn dân cư: chứng thực chữ ký, đăng ký khai sinh, khai tử, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

- Giải đáp các vướng mắc, ý kiến, băn khoăn của người dân, Tổ dân phố khi thực hiện TTHC.

2. Thời gian và địa điểm thực hiện

- Thực hiện thí điểm tại 03 Tổ dân Phố Quyết Thắng, Thịnh Vạn (thuộc phường Quảng Thịnh cũ); Thành Mai (thuộc phường Quảng Thành cũ) trong tháng 11/2025 sau đó sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm, tiếp tục xây dựng Kế hoạch triển khai tiếp tại Tổ dân phố còn lại trên địa bàn phường.

(Lịch thời gian cụ thể của các TDP Trung tâm sẽ có thông báo sau).

- Từ ngày 28/10/2025 - 03/11/2025 xây dựng kế hoạch, chương trình tổ chức, phân công nhiệm vụ... xin ý kiến thống nhất triển khai thực hiện.

- Ngày 05/11/2025 triển khai Kế hoạch đến các tổ dân phố, đơn vị có liên quan. Tổ chức tuyên truyền kế hoạch trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử, Fanpage của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và hệ thống loa của tổ dân phố.

- Ngày 09/11/2025 (Chủ nhật) tổ chức tại điểm tại Tổ dân phố Quyết Thắng thuộc phường Quảng Thịnh cũ.

- Ngày 16/11/2025 (Chủ nhật) tổ chức tại điểm tại Tổ dân phố Thịnh Vạn thuộc phường Quảng Thịnh cũ.

- Ngày 23/11/2025 (Chủ nhật) tổ chức tại điểm Tổ dân phố Thành Mai thuộc phường Quảng Thành cũ.

- Ngày 30/11/2025 tổ chức sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm, hoàn chỉnh phương án tiếp tục triển khai thực hiện.

3. Kinh phí thực hiện

Từ nguồn kinh phí chuyển đổi số và kinh phí cải cách hành chính của UBND phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, chương trình tổ chức, dự trù kinh phí, thông báo phân công nhiệm vụ tổ chức thực hiện.

- Bố trí toàn bộ chuyên viên, cán bộ làm việc tại Trung tâm và tham mưu huy động lực lượng thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch được phê duyệt.

- Đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất: Bảng niêm yết TTHC, danh sách TTHC, quy trình thực hiện các thủ tục hành chính, máy tính, máy chiếu, tài liệu cho các TDP, tờ rơi....thực hiện tốt Kế hoạch.

- Theo dõi việc thực hiện của các TDP, tổng hợp đánh giá báo cáo Thường

trực Đảng uỷ, UBND phường về kết quả thực hiện. Tham mưu huy động sự tham gia của tổ công nghệ số cộng đồng duy trì thực hiện tại các TDP còn lại.

2. Văn phòng HĐND -UBND phường

- Tham mưu ban hành giấy mời: Thường trực Đảng uỷ, HĐND, UBND, MTTQ phường, Công an; Trung tâm cung ứng dịch vụ công phường; thành phần Tổ dân phố theo Kế hoạch tại các Tổ dân phố.

- Cử 01 cán bộ chuyên viên giải quyết TTHC tham gia theo Kế hoạch.

3. Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường

Tham mưu, bố trí nguồn kinh phí để thực hiện theo Kế hoạch được phê duyệt.

4. Phòng Văn hoá – Xã hội phường

- Cử 01 cán bộ chuyên viên phối hợp tham gia theo Kế hoạch.

5. Trung tâm tâm cung ứng dịch vụ công phường

Tổ chức tuyên truyền đưa tin trên trang thông tin điện tử phường, hệ thống loa truyền thanh về Kế hoạch tuyên truyền về dịch vụ công, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến vào thứ 7 và chủ nhật hàng tuần tại các nhà văn hoá Tổ dân phố Quyết Thắng, Thịnh Vạn, Thành Mai năm 2025

6. Công an phường

- Phân công cán bộ chiến sỹ công an phường tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt Vneid và TTHC lĩnh vực công an phụ trách theo Kế hoạch.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ HCC phường niêm yết các thủ tục hành chính lĩnh vực công an phụ trách tại nhà văn hoá các Tổ dân phố.

7. Các Tổ dân phố Quyết Thắng, Thịnh Vạn, Thành Mai

- Thông báo rộng rãi trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân về kế hoạch tuyên truyền về dịch vụ công, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến vào thứ 7 và chủ nhật hàng tuần tại các nhà văn hoá.

- Huy động tối đa lực lượng tham gia Hội nghị nòng cốt là Ban cán sự tổ dân phố, các tổ chức đoàn thể, tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng an ninh cơ sở, cán bộ và Nhân dân quan tâm TTHC ưu tiên người trẻ, có sử dụng điện thoại thông minh.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chuẩn bị cơ sở vật chất: loa đài, bàn ghế, an ninh trật tự để triển khai tốt kế hoạch.

- Sau tập huấn, phát huy vai trò nòng cốt tổ công nghệ số cộng đồng và huy động lực lượng của Tổ dân phố hướng dẫn người dân thực hiện các TTHC trực tuyến tại Nhà Văn hóa phố, giảm tải lượng người dân đến trực tiếp tại Trung tâm PVHCC phường và có thể thực hiện ngay nộp hồ sơ TTHC mọi lúc mọi nơi giảm

thời gian và chi phí đi lại của người dân, tổ chức.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ phường

Tích cực tuyên truyền sâu rộng trong các chi hội, hội viên, đoàn viên, thành viên về dịch vụ công trực tuyến. Huy động lực lượng và sự tham gia vào cuộc cao nhất của cán bộ và nhân dân trong phường.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Kế hoạch tuyên truyền về dịch vụ công, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến vào thứ 7, chủ nhật tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường. Đề nghị các tổ dân phố, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai, thực hiện tốt nội dung kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh (b/c);
- TTr Đảng ủy, UBND phường (b/c);
- CT, các PCT UBND phường (b/c);
- Ủy ban MTTQ, các đoàn thể chính trị phường;
- Công an phường;
- Các phòng CM, đơn vị liên quan (t/hiện);
- Trung tâm PVHCC phường (t/hiện);
- TT CƯDV công (t/hiện);
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Oanh