

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: /SKHCN- BCVT

V/v đề nghị phối hợp triển khai thực hiện các nội dung Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh,

Thực hiện Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 về hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất. Để triển khai đồng bộ, hiệu quả việc xác thực thông tin thuê bao di động trên địa bàn tỉnh, bảo đảm quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với UBND các xã, phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến quy định của Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN để người dân biết, chủ động thực hiện xác thực thông tin thuê bao.
- Thông tin để người dân biết và tiếp cận các phương thức xác thực thông tin thuê bao theo quy định tại **khoản 1 Điều 4 Thông tư**, khuyến khích người dân chủ động thực hiện thông qua các kênh do doanh nghiệp viễn thông cung cấp.
- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn trong quá trình triển khai; tạo điều kiện về địa điểm phù hợp (*khi có đề nghị*) để hỗ trợ người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao.
- Thông tin để người dân nắm được lộ trình xử lý đối với thuê bao chưa chuẩn hóa thông tin theo **khoản 5 Điều 10 Thông tư**, tránh bị tạm dừng cung cấp dịch vụ.

2. Đối với các doanh nghiệp viễn thông

- Triển khai xác thực thông tin thuê bao di động theo đúng quy định tại Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN, đặc biệt là phương thức xác thực tại **khoản 1 Điều 4 Thông tư** và lộ trình xử lý thuê bao chưa chuẩn hóa thông tin tại **khoản 5 Điều 10 Thông tư**.
- Tăng cường bố trí nhân lực, hạ tầng đầy đủ để hướng dẫn khách hàng thực hiện cập nhật, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao theo quy định (*đối với các thuê bao chưa xác thực*).
- Tổ chức các hình thức hỗ trợ phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao. Yêu cầu trong quá trình thực hiện

không lợi dụng việc xác thực thuê bao để có các hình thức cạnh tranh, phát triển thuê bao không đúng quy định.

- Thực hiện tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông đối với các thuê bao không thực hiện xác thực theo đúng quy định.

- Cử cán bộ đầu mối để thường xuyên cung cấp thông tin, tình hình triển khai của đơn vị để có số liệu báo cáo gửi Bộ Khoa học và Công nghệ (Cục Viễn thông) tình hình triển khai trên địa bàn tỉnh. Báo cáo số lượng các thuê bao đã được xác thực, số thuê bao chưa được xác thực, thuê bao sử dụng CMND, thuê bao bị khóa 1 chiều, bị khóa 2 chiều tại các thời điểm trước ngày **15/5/2026** và trước ngày **15/6/2026** (30 và 60 ngày từ ngày Thông tư có hiệu lực).

Đề nghị UBND các xã, phường, các doanh nghiệp viễn thông phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm tiến độ theo lộ trình quy định tại khoản 5 Điều 10 Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục Viễn thông (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Thị Ngọc Hà