

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-CNTT&CĐS
V/v hướng dẫn sử dụng phần mềm tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh kiến nghị liên quan đến sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Thanh Hóa, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Ủy ban TW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 22/10/2025 của Ban Chỉ đạo cấp tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng ban Chỉ đạo Trung ương tại Hội nghị sơ kết tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị;

Thực hiện Công văn số 19475/UBND-CNXDKH ngày 06/11/2025 của UBND tỉnh về việc giao Sở Khoa học và Công nghệ tạo tài khoản tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh kiến nghị liên quan đến sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Sở Khoa học và Công nghệ đã cử cán bộ tiếp nhận thông tin tài khoản của UBND tỉnh trên hệ thống <https://pakn.nq57.vn> để khai báo tài khoản. Đã tiếp nhận thông tin cán bộ đầu mối để tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh kiến nghị thuộc chức năng quản lý của 26 đơn vị (Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh) trên địa bàn tỉnh và đã được tạo lập và cấp tài khoản trên hệ thống tại địa chỉ <https://pakn.nq57.vn>.

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả đối với phần mềm tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh kiến nghị liên quan đến sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, người lao động thuộc đơn vị và đông đảo người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý biết để tham gia phản ánh kiến nghị liên quan đến khó khăn, vướng mắc, rào cản; cũng như đề xuất các sáng kiến, giải pháp, cơ chế, chính sách liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi

mới sáng tạo và chuyển đổi số tại địa chỉ <https://pakn.nq57.vn> (có tài liệu hướng dẫn gửi kèm).

Đặt đường link hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.nq57.vn> lên trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị.

2. Đối với các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh đã được tạo lập và cấp tài khoản trên hệ thống tại địa chỉ <https://pakn.nq57.vn>, yêu cầu các cán bộ được phân công thường xuyên truy cập phần mềm để kịp thời theo dõi, tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh kiến nghị liên quan đến sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số liên quan đến lĩnh vực quản lý.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo cấp thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND (để b/c);
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (để p/h);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- BBT Website Sở; chuyên trang CDS tỉnh (để t/h);
- Lưu: VT, CNTT&CDS.Huantn.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Tước