

Số: /KH-UBND

Hợp Tiến, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Quyết định số 2649/QĐ-UBND ngày 02/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá năm 2025;

Ngày 31/8/2025 UBND xã Hợp Tiến đã ban hành Quyết định 749/QĐ-UBND về kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Hợp Tiến năm 2025.

Nhằm tuyên truyền các nội dung về thực hiện cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn, UBND xã Hợp Tiến ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công và phát triển theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Hiện đại hóa phương thức quản lý, điều hành, góp phần cải thiện, nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số quốc gia (DTI) của xã năm 2025.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công do các cơ quan nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân và doanh nghiệp trong việc tham gia các hoạt động công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục để quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền phải được đảm bảo đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội...; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyên truyền phải phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng thông qua các hệ thống thông tin cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại địa phương mình.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, của địa phương trong năm 2025.

- Tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về cải cách hành chính đến cán bộ, công chức viên chức, người dân và doanh nghiệp theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

- Tiếp tục tuyên truyền Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

- Nghị định số 150/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, xã, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định 190/2025/NĐ-CP ngày 26/6/2025 của Chính phủ về con dấu của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố

trực thuộc Trung ương.

- Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tuyên truyền công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến nhằm phục vụ cho người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời làm cho hoạt động của cơ quan Nhà nước được minh bạch hơn, giải quyết thủ tục hành chính đạt hiệu quả hơn; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án xây dựng chính quyền điện tử và Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ.

- Tuyên truyền việc phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, các nội dung trọng tâm như: Giải pháp về sắp xếp, kiện toàn bộ máy các cơ quan Nhà nước; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ; văn hóa công sở.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của xã.

2. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, các buổi đối thoại, học tập chuyên đề; kết hợp cải cách hành chính với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi Nhân dân.

3. Tuyên truyền tại Trung tâm phục vụ hành chính công:

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 các nội dung liên quan, niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

- Giới thiệu cách thức, phương pháp nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trong thời đại các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

4. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin CCHC

trên Cổng thông tin điện tử xã (<https://hoptien.thanhhoa.gov.vn>).

5. Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ cao trên màn hình điện tử, niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

- Chụp, lưu, gửi những hình ảnh có tác dụng tuyên truyền tích cực về công tác cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

- Kết hợp phát tờ rơi, truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

6. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh xã, thôn, trên các bản tin điện tử...

7. Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về thực hiện công tác cải cách hành chính; qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao quần chúng ở cơ sở.

8. Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính xuyên suốt trong năm 2025.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách và nguồn kinh phí huy động hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa- Xã hội

- Chủ trì cung cấp nội dung tuyên truyền và các nội dung có liên quan; thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính của xã.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan lập danh sách cán bộ, công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo nội dung cấp trên.

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về sử dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai và thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả của Kế hoạch.

- Tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân xã trong việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất theo quy định. Đề xuất Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, phù hợp, có hiệu quả.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND và Chủ tịch UBND xã.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn các thủ tục hành chính có liên quan đến các tổ chức, cá nhân có yếu tố nước ngoài trên địa bàn xã theo chức năng, nhiệm vụ.

- Cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo công tác cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, xã vào các chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2025.

3. Phòng Kinh tế

- Phổ biến những quy định, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh, của xã.

- Có trách nhiệm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 theo quy định.

- Chủ trì cung cấp thông tin chuyên ngành về đất đai, môi trường, xây dựng... để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử xã; tăng cường tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định mới, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

4. Trung tâm cung ứng dịch vụ công

- Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; trên Cổng thông tin điện tử xã.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị tổ chức tuyên truyền về các nội dung liên quan đến thực hiện chương trình công tác cải cách hành chính; phản ánh kịp thời, kết quả cũng như những hạn chế trong việc thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, địa phương;

- Tăng cường mở chuyên mục về cải cách hành chính trên hệ thống truyền

thanh xã; đồng thời nêu gương điển hình những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt; phản ánh kịp thời những tổ chức cá nhân thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính.

Yêu cầu các Phòng chuyên môn, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Chủ tịch UBND xã (để báo cáo);
- Các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã (thực hiện);
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Hoàng