

**SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SỐ THANH HÓA
(APP THANH HOA)**

Thanh Hóa, năm 2026

MỤC LỤC

I.GIỚI THIỆU CHUNG	3
<i>I.1.Hướng dẫn tải ứng dụng ThanhHoa về thiết bị thông minh</i>	3
<i>I.2. Đăng nhập ứng dụng</i>	4
<i>I.3. Cập nhật thông tin cá nhân</i>	4
<i>I.4. Đổi mật khẩu</i>	5
<i>I.5. Đăng xuất ứng dụng</i>	6
<i>I.6.Vai trò</i>	6
<i>I.7. Giới thiệu</i>	7
II. CÁC NHÓM CHỨC NĂNG CHÍNH	8
<i>II.1. Nhóm chức năng dành cho Công dân</i>	8
<i>II.2. Nhóm chức năng dành cho Doanh nghiệp</i>	14
<i>II.3. Nhóm chức năng dành cho Du khách</i>	19
<i>II.4. Nhóm chức năng dành cho Cấp ủy, Chính quyền</i>	24

I. GIỚI THIỆU CHUNG

Ứng dụng số ThanhHoa là ứng dụng di động được xây dựng nhằm phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Ứng dụng đóng vai trò cung cấp các tiện ích số để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác các nhóm dữ liệu được công khai trên Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa. Đồng thời là kênh tương tác chính thức, hiện đại giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp và du khách; góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ.

I.1. Hướng dẫn tải ứng dụng ThanhHoa về thiết bị thông minh

Cách 1: Người dùng truy cập **AppStore** (đối với hệ điều hành IOS) hoặc **CH Play** (đối với hệ điều hành Android), tìm và tải ứng dụng: **Ứng dụng số**



Thanh Hóa có logo

Cách 2: Người dùng thực hiện quét mã QR code dưới đây để tải ứng dụng:



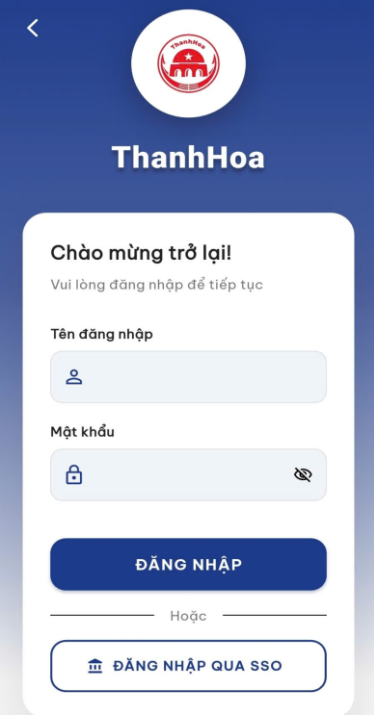



Ứng dụng sau khi cài đặt thành công có biểu tượng:

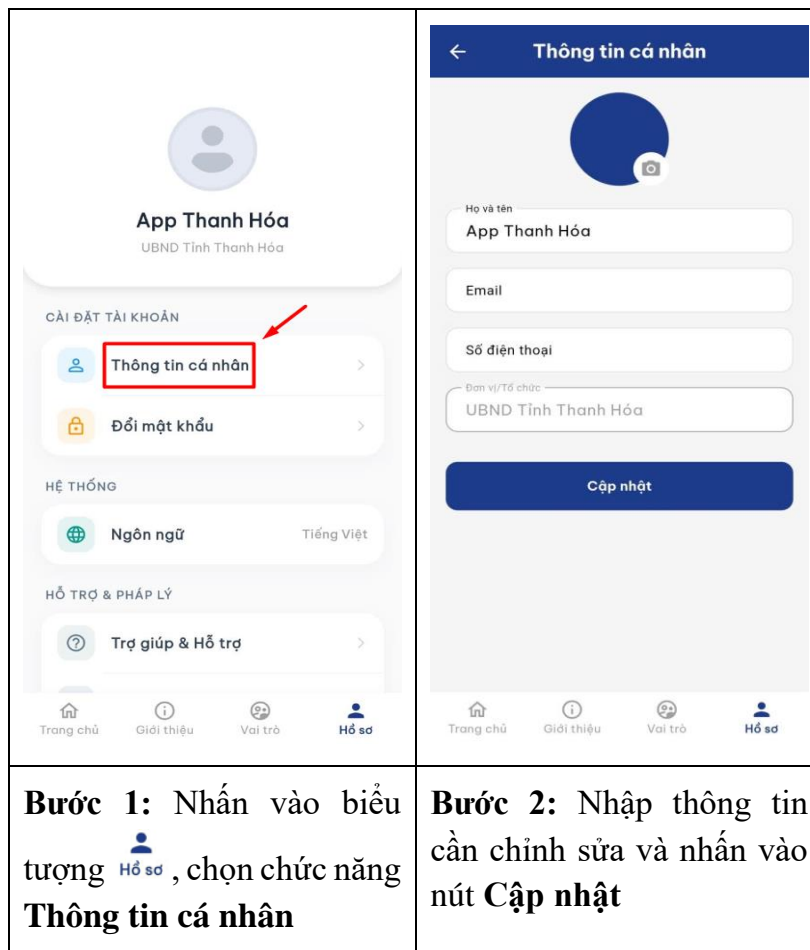


Hình 3.1 Biểu tượng Ứng dụng số Thanh Hóa

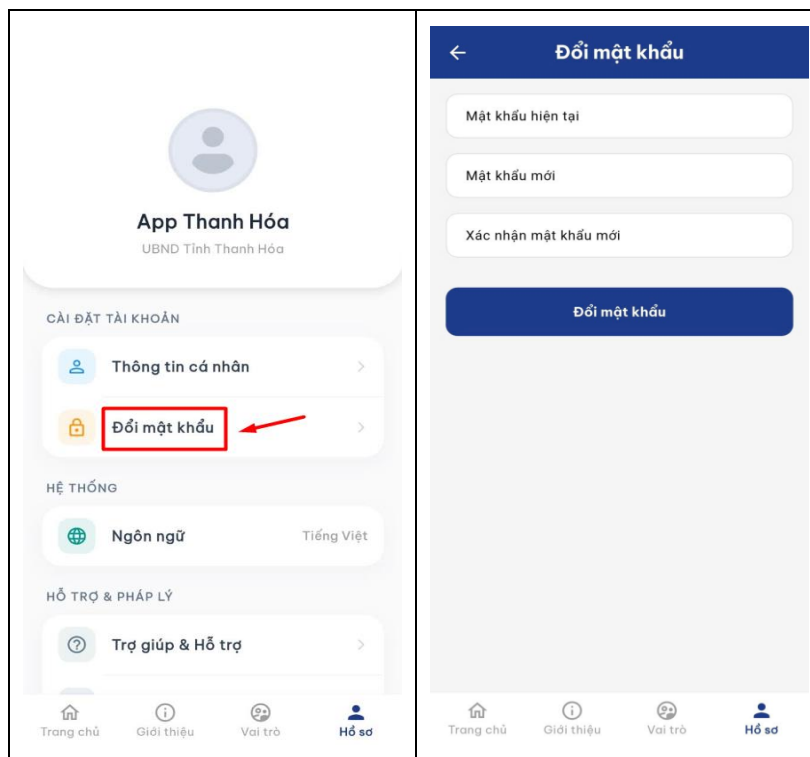
1.2. Đăng nhập ứng dụng


		
<p>Bước 1: Mở ứng dụng ThanhHoa</p>	<p>Bước 2: Nhấn chọn biểu tượng  ở góc bên phải trên cùng màn hình để tiến hành đăng nhập</p>	<p>Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin Tên đăng nhập và Mật khẩu -> Bấm vào nút Đăng nhập</p>

1.3. Cập nhật thông tin cá nhân

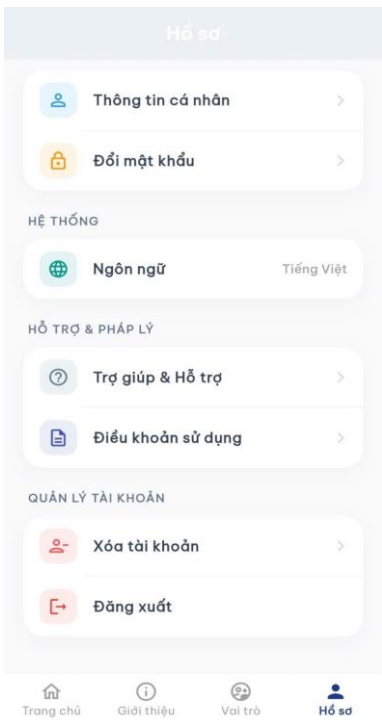




1.4. Đổi mật khẩu



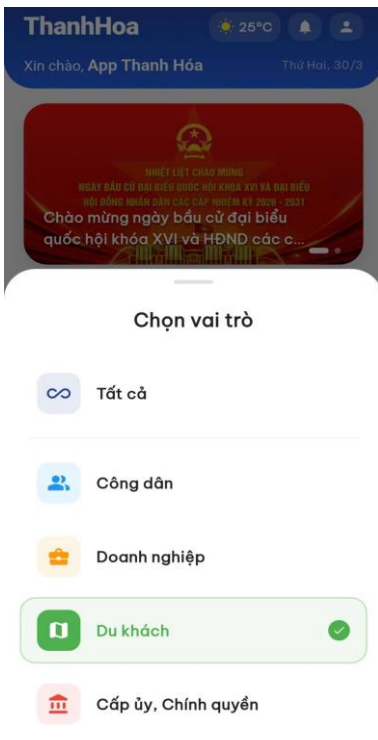


<p>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng , chọn chức năng Đổi mật khẩu</p>	<p>Bước 2: Người dùng thực hiện nhập thông tin Mật khẩu hiện tại, Mật khẩu mới, Xác nhận lại mật khẩu mới và nhấn nút Đổi mật khẩu</p>
---	---

1.5. Đăng xuất ứng dụng

	
<p>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng , chọn chức năng Đăng xuất</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị thông báo xác nhận đăng xuất, người dùng nhấn vào Đăng xuất</p>

1.6. Vai trò

Người dùng có thể khai thác ứng dụng với các vai trò khác nhau như: Công dân; Doanh nghiệp; Du khách; Cấp ủy, Chính quyền.

 <p>Chọn vai trò</p> <ul style="list-style-type: none"> Tất cả Công dân Doanh nghiệp Du khách ✓ Cấp ủy, Chính quyền 	 <p>Du khách</p> <ul style="list-style-type: none"> Bản đồ du lịch Du lịch thực tế ảo Làng nghề Công ty lữ hành Khách sạn <p>Tin tức Xem thêm</p> <p>Trang chủ Giới thiệu Vai trò Hồ sơ</p>
<p>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng  và chọn vai trò tương ứng. Giả sử chọn vai trò Du khách</p>	<p>Bước 2: Người dùng xem giao diện các chức năng tương ứng với vai trò đã chọn</p>

1.7. Giới thiệu


Chức năng “Giới thiệu” cung cấp thông tin tổng quan về ứng dụng ThanhHoa, mục tiêu xây dựng và vai trò trong phát triển chính quyền số. Giúp người dùng hiểu rõ các tiện ích, dịch vụ và cách ứng dụng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp và du khách cũng như cấp ủy, chính quyền.


Giới thiệu


Giới thiệu Ứng dụng số ThanhHóa


ThanhHóa là ứng dụng trên nền tảng di động được xây dựng nhằm phục vụ mục tiêu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Ứng dụng ThanhHóa đóng vai trò là kênh tương tác chính thức, hiện đại, thuận tiện giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp và du khách; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ. ThanhHóa tích hợp đa dạng các tiện ích và dịch vụ thiết yếu, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp và du khách dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống, kịp thời về kinh tế - xã hội, hành chính công, quy hoạch, du lịch, y tế, giáo dục và nhiều lĩnh vực khác.


Thông qua ứng dụng, người dùng có thể thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, phản ánh hiện trường, tra cứu thông tin, nhận thông báo từ chính quyền, qua đó


Trang chủ


Giới thiệu


Vai trò


Hồ sơ


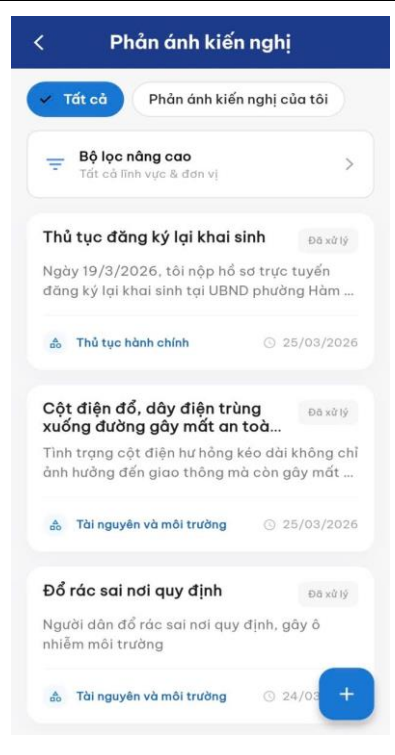

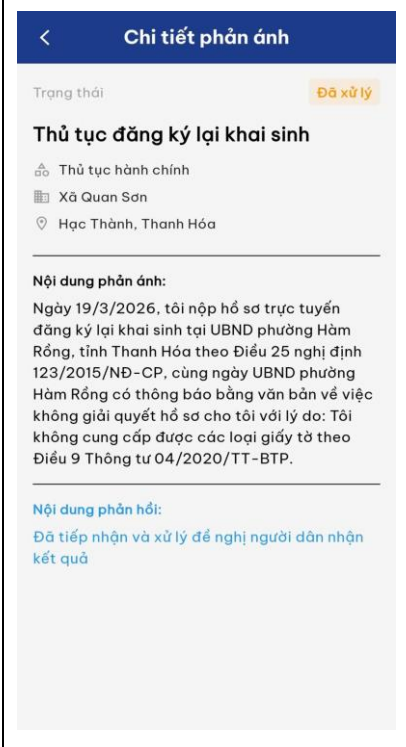
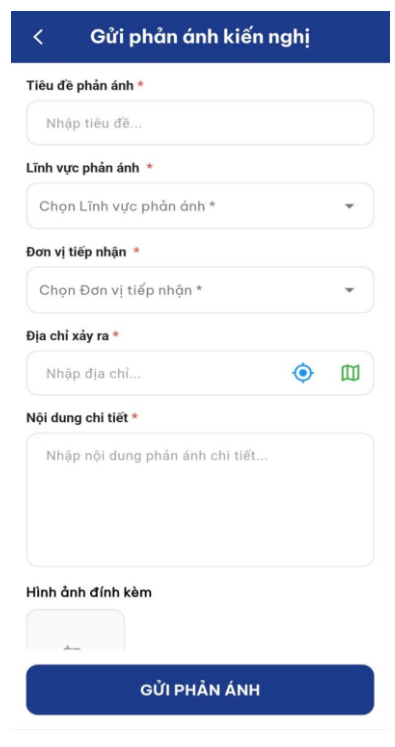
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng  Giới thiệu và xem thông tin giới thiệu ứng dụng


II. CÁC NHÓM CHỨC NĂNG CHÍNH

II.1. Nhóm chức năng dành cho Công dân

II.1.1. Chức năng Phản hồi Thanh Hóa

Chức năng này được tích hợp với Hệ thống Phản hồi Thanh Hóa của tỉnh, hỗ trợ tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng. Người dùng có thể theo dõi danh sách, tiến trình xử lý và trực tiếp gửi phản ánh, kiến nghị ngay trên ứng dụng.

 <p>The screenshot shows the home screen of the Thanh Hoa app. At the top, it says 'ThanhHoa' and 'Xin chào, App Thanh Hóa'. Below that is a banner for the National Election Committee. The main content is divided into 'Công dân' (Citizens) and 'Doanh nghiệp' (Businesses). In the 'Công dân' section, the 'Phản hồi Thanh Hóa' icon is highlighted with a red box. Other icons include 'Xem chỉ số không khí', 'Thông tin tàu cá', 'Thông tin giao thông', and 'Dịch vụ thiết yếu'. In the 'Doanh nghiệp' section, there are icons for 'Bản đồ số', 'Khởi nghiệp', 'Cần trợ giúp', and 'Doanh nghiệp'.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Phản ánh kiến nghị' screen. It has a blue header with a back arrow and the title. Below the header, there are two tabs: 'Tất cả' (All) and 'Phản ánh kiến nghị của tôi' (My Feedback and Complaints). A filter section 'Bộ lọc nâng cao' is visible. The main content is a list of complaints, each with a title, a brief description, a date, and a category. The first complaint is about 'Thủ tục đăng ký lại khai sinh' (Re-registration procedure) dated 19/3/2026. The second is about 'Cột điện đổ, dây điện trùng xuống đường gây mất an toàn...' (Downed power pole, wires hanging over the road causing safety hazards) dated 25/03/2026. The third is about 'Đổ rác sai nơi quy định' (Littering in an unauthorized location) dated 24/03/2026. There is a blue '+' button at the bottom right to add a new complaint.</p>
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Phản hồi Thanh Hóa</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem tất cả danh sách phản ánh kiến nghị hoặc chọn “Phản ánh kiến nghị của tôi” để xem phản ánh mà người dùng đã gửi đi</p>
 <p>The screenshot shows the 'Chi tiết phản ánh' screen. It has a blue header with a back arrow and the title. Below the header, it shows the status 'Trạng thái' as 'Đã xử lý' (Processed). The title of the complaint is 'Thủ tục đăng ký lại khai sinh'. Below the title, there are details about the complaint: 'Thủ tục hành chính', 'Xã Quan Sơn', and 'Hạc Thành, Thanh Hóa'. The main content is the 'Nội dung phản ánh' (Complaint Content), which describes the issue with the re-registration procedure. There is also a section for 'Nội dung phản hồi' (Response Content) which says 'Đã tiếp nhận và xử lý để nghị người dân nhận kết quả' (Received and processed to request citizens to receive the result).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Gửi phản ánh kiến nghị' screen. It has a blue header with a back arrow and the title. Below the header, there are several form fields: 'Tiêu đề phản ánh' (Complaint Title), 'Lĩnh vực phản ánh' (Complaint Category), 'Đơn vị tiếp nhận' (Receiving Unit), and 'Địa chỉ xảy ra' (Location of Incident). There is also a field for 'Nội dung chi tiết' (Detailed Content). At the bottom, there is a section for 'Hình ảnh đính kèm' (Attached Images) and a large blue button labeled 'GỬI PHẢN ÁNH' (SEND COMPLAINT).</p>

<p>Bước 3: Người dùng có thể xem chi tiết một phản ánh bằng cách nhấn vào phản ánh cần xem</p>	<p>Bước 4: Người dùng có thể gửi phản ánh bằng cách nhấn vào biểu tượng . Người dùng thực hiện nhập thông tin phản ánh và nhấn nút Gửi phản ánh</p>
---	--

II.1.2. Chức năng Xem chỉ số không khí

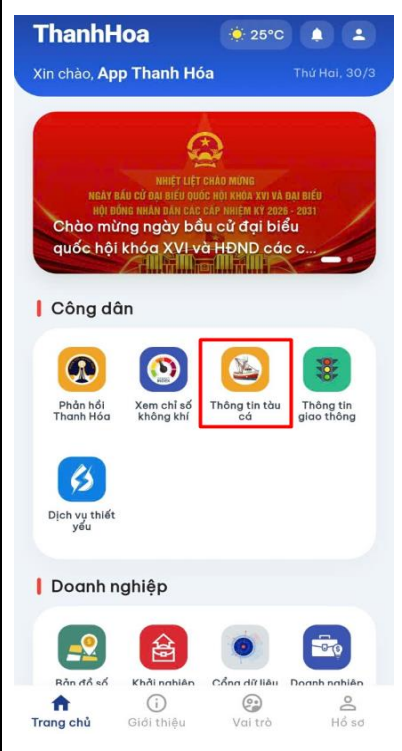
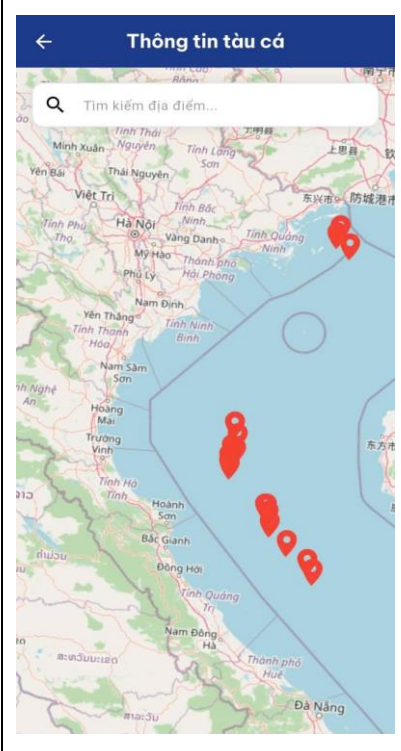
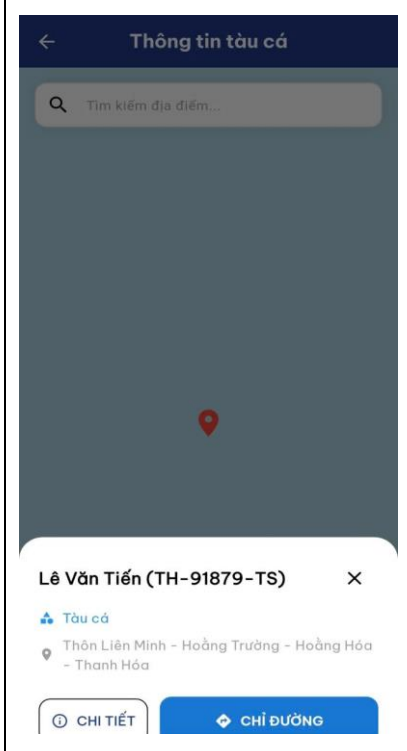

Chức năng này cung cấp các chỉ số chất lượng không khí theo thời gian thực, cập nhật theo từng giờ. Khi có biến động bất thường về chất lượng không khí, hệ thống sẽ gửi cảnh báo đến người dùng qua thông báo trên ứng dụng.

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Xem chỉ số không khí</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị chỉ số không khí theo trạm quan trắc và đưa ra cảnh báo tới người dùng</p>

II.1.3. Chức năng Thông tin tàu cá


Chức năng này hỗ trợ cơ quan nhà nước quản lý, giám sát hành trình tàu cá; đồng thời cho phép doanh nghiệp và người dân tra cứu vị trí, lộ trình khai thác trên biển. Thông tin hành trình theo thời gian thực giúp kịp thời cảnh báo khi thời

tiết xấu (bão, áp thấp...), hỗ trợ thông báo nhanh để tàu cá chủ động trú ẩn an toàn.

		
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ <i>Trang chủ</i>, nhấn vào icon Thông tin tàu cá</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các tàu cá trên bản đồ. Người dùng có thể nhập tên địa điểm và thực hiện tìm kiếm</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết tàu cá bằng cách chọn vào tàu cần xem và nhấn nút Chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút Chỉ đường</p>

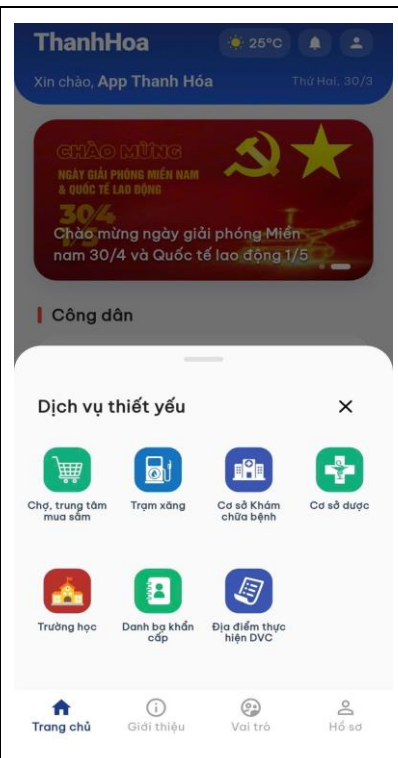
II.1.4. Chức năng Thông tin giao thông

Chức năng cho phép người dùng tra cứu danh sách vi phạm và các thông tin liên quan. Hỗ trợ cập nhật kịp thời tình hình giao thông, giúp người dân chủ động theo dõi và chấp hành quy định.

<p>The screenshot shows the main interface of the Thanh Hoa app. At the top, it displays the city name 'Thanh Hoa', the temperature '25°C', and the date 'Thứ Hai, 30/3'. Below this is a banner for the National Assembly. The main content is divided into sections: 'Công dân' (Citizens) with icons for 'Phản hồi Thanh Hóa', 'Xem chỉ số không khí', 'Thông tin tàu cá', and 'Thông tin giao thông' (highlighted with a red box); 'Dịch vụ thiết yếu' (Essential services); and 'Doanh nghiệp' (Business) with icons for 'Rắn đá số', 'Khởi nghiệp', 'Cộng đồng', and 'Doanh nghiệp'. At the bottom, there are navigation icons for 'Trang chủ', 'Giới thiệu', 'Vai trò', and 'Hồ sơ'.</p>	<p>The screenshot shows the 'Thông tin giao thông' screen. It features a search bar with '218 records...'. Below is a table of violations:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Thời điểm</th> <th>Địa điểm</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18:25 28/01/2026</td> <td>Lê Lợi - Lê Hoàn, Lam Sơn, Thanh Hóa, Tl</td> </tr> <tr> <td>20:56 27/01/2026</td> <td>Trịnh Kiểm - Quang Trung, Quảng Thịnh, Tl</td> </tr> <tr> <td>19:56 25/01/2026</td> <td>Võ Nguyên Giáp - Quang Trung, Tân Sơn,</td> </tr> <tr> <td>10:04</td> <td>Lê Lợi - Lê Hoàn, Lam Sơn, Thanh Hóa, Tl</td> </tr> </tbody> </table> <p>Below the table, there is a section titled 'SỐ LƯỢNG KHU VỰC THEO MẬT ĐỘ' (Number of areas by density) with a bar chart showing 0 violations in the 'Mật độ đông đúc' (High density) category and 0 violations in the 'Mật độ trung bình' (Medium density) category.</p>	Thời điểm	Địa điểm	18:25 28/01/2026	Lê Lợi - Lê Hoàn, Lam Sơn, Thanh Hóa, Tl	20:56 27/01/2026	Trịnh Kiểm - Quang Trung, Quảng Thịnh, Tl	19:56 25/01/2026	Võ Nguyên Giáp - Quang Trung, Tân Sơn,	10:04	Lê Lợi - Lê Hoàn, Lam Sơn, Thanh Hóa, Tl
Thời điểm	Địa điểm										
18:25 28/01/2026	Lê Lợi - Lê Hoàn, Lam Sơn, Thanh Hóa, Tl										
20:56 27/01/2026	Trịnh Kiểm - Quang Trung, Quảng Thịnh, Tl										
19:56 25/01/2026	Võ Nguyên Giáp - Quang Trung, Tân Sơn,										
10:04	Lê Lợi - Lê Hoàn, Lam Sơn, Thanh Hóa, Tl										
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Thông tin giao thông</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị thông tin về tình hình giao thông</p>										

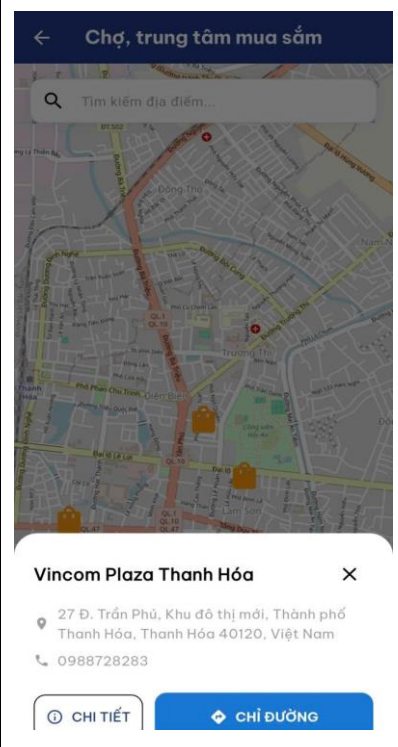
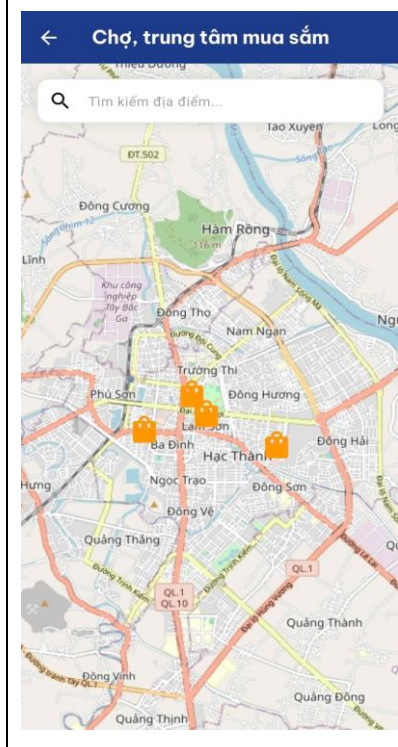
II.1.5. Chức năng Dịch vụ thiết yếu

Chức năng “Dịch vụ thiết yếu” cho phép người dùng tra cứu các địa điểm cần thiết và xem vị trí trực quan trên bản đồ. Hỗ trợ chỉ đường nhanh chóng, giúp người dân, du khách dễ dàng tìm kiếm và tiếp cận các dịch vụ xung quanh.



Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ**, nhấn vào icon **Dịch vụ thiết yếu**

Bước 2: Ứng dụng hiển thị danh sách các dịch vụ thiết yếu. Người dùng có thể chọn vào bất kỳ dịch vụ mong muốn để xem thông tin trên bản đồ




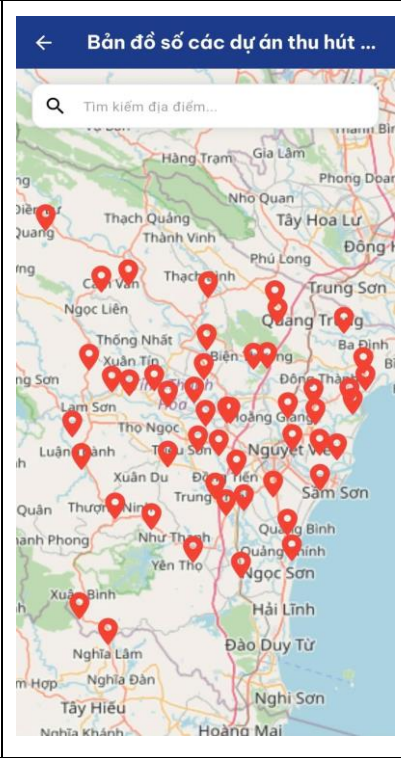
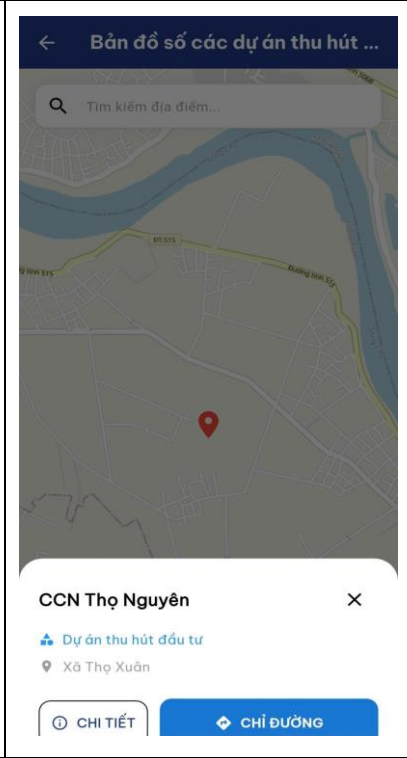
Bước 3: Giả sử chọn dịch vụ “**Chợ, trung tâm mua sắm**”. Ứng dụng hiển thị các điểm là chợ, trung tâm mua sắm trên bản đồ. Người dùng có thể nhập tên địa điểm và thực hiện tìm kiếm

Bước 4: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút **Chi tiết**. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường**

II.2. Nhóm chức năng dành cho Doanh nghiệp

II.2.1. Chức năng Bản đồ số các dự án thu hút đầu tư


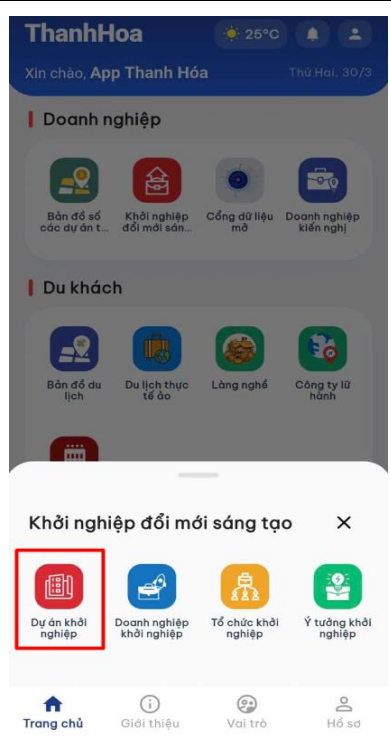
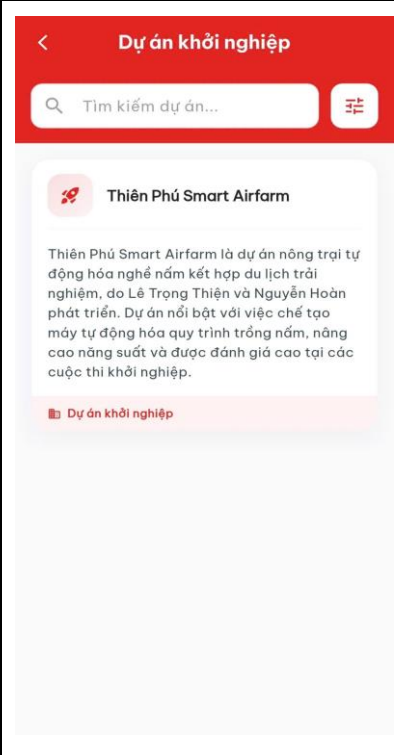
Chức năng này cung cấp thông tin các dự án đầu tư trên nền tảng bản đồ số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý. Giúp nhà đầu tư và người dùng dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin dự án và định hướng cơ hội đầu tư trên địa bàn tỉnh.

		
<p>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ, nhấn vào icon Bản đồ số các dự án thu hút đầu tư</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các điểm dự án thu hút đầu tư trên bản đồ. Người dùng có thể nhập tên địa điểm và thực hiện tìm kiếm</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút Chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút Chỉ đường</p>


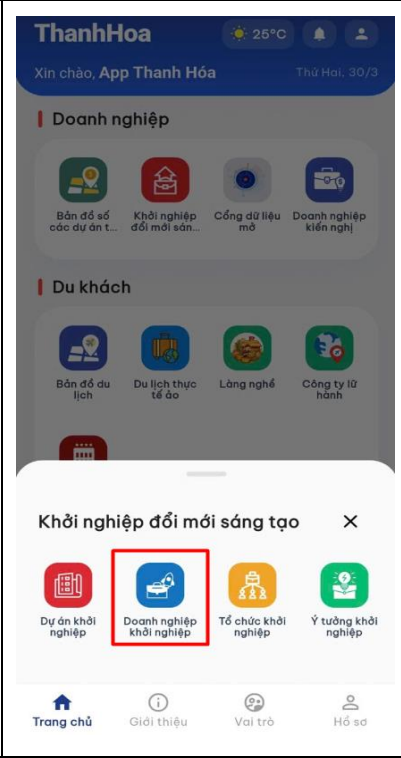
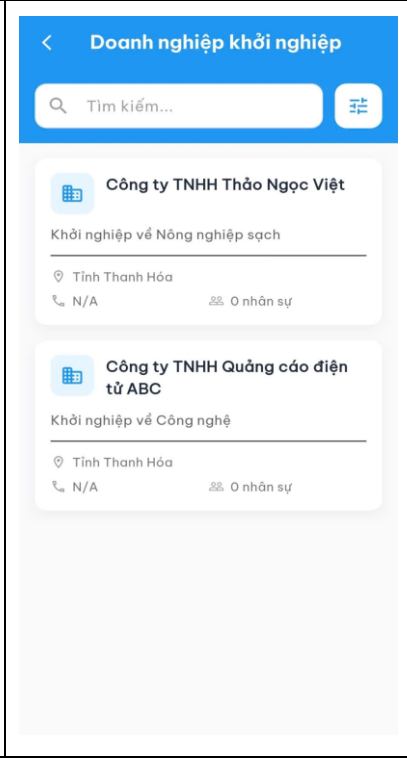
II.2.2. Chức năng Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo

Chức năng cung cấp thông tin về các dự án, doanh nghiệp, tổ chức khởi nghiệp và ý tưởng khởi nghiệp trên địa bàn. Giúp người dùng tra cứu, kết nối và tìm kiếm cơ hội hợp tác, đầu tư trong hệ sinh thái khởi nghiệp.


II.2.2.1. Dự án khởi nghiệp

		
<p>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ, nhấn vào icon Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo</p>	<p>Bước 2: Chọn icon Dự án khởi nghiệp</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin các dự án khởi nghiệp. Người dùng có thể nhập tên dự án và thực hiện tìm kiếm</p>

II.2.2.2. Doanh nghiệp khởi nghiệp


		
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo</p>	<p>Bước 2: Chọn icon Doanh nghiệp khởi nghiệp</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin các doanh nghiệp khởi nghiệp. Người dùng có thể nhập tên doanh nghiệp và thực hiện tìm kiếm</p>

II.2.2.3. Tổ chức khởi nghiệp

<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo</p>	<p>Bước 2: Chọn icon Tổ chức khởi nghiệp</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin các tổ chức khởi nghiệp. Người dùng có thể nhập tên tổ chức và thực hiện tìm kiếm</p>


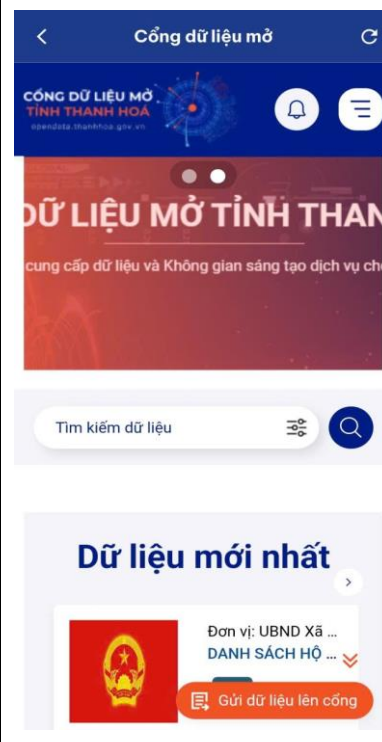

II.2.2.4. Ý tưởng khởi nghiệp

--	--	--

<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo</p>	<p>Bước 2: Chọn icon Ý tưởng khởi nghiệp</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin các ý tưởng khởi nghiệp. Người dùng có thể nhập tên ý tưởng và thực hiện tìm kiếm</p>
---	--	---



II.2.3. Chức năng Cổng dữ liệu mở

Chức năng cho phép người dùng truy cập, kết nối tới hệ thống Cổng dữ liệu mở của tỉnh. Cung cấp các bộ dữ liệu công khai, hỗ trợ tra cứu, khai thác và sử dụng phục vụ học tập, nghiên cứu ngay trên ứng dụng.

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Cổng dữ liệu mở</p>	<p>Bước 2: Hiện thị giao diện Cổng dữ liệu mở Thanh Hóa</p>

II.2.4. Chức năng Doanh nghiệp kiến nghị

Chức năng cho phép doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị tới cơ quan nhà nước trên môi trường trực tuyến. Hỗ trợ theo dõi quá trình xử lý và phản hồi, góp phần nâng cao hiệu quả tương tác và cải thiện môi trường kinh doanh.

<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Doanh nghiệp kiến nghị</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem tất cả danh sách phản ánh kiến nghị hoặc chọn “Phản ánh kiến nghị của tôi” để xem phản ánh mà người dùng đã gửi đi</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể gửi phản ánh bằng cách nhấn vào biểu tượng . Người dùng thực hiện nhập thông tin phản ánh và nhấn nút Gửi phản ánh</p>

II.3. Nhóm chức năng dành cho Du khách



II.3.1. Chức năng Bản đồ du lịch

Chức năng “Bản đồ du lịch” cung cấp thông tin các điểm du lịch trên nền tảng bản đồ số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý. Hỗ trợ tra cứu, khám phá địa điểm và chỉ đường, giúp người dùng dễ dàng lên kế hoạch tham quan, trải nghiệm.

<p>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ, nhấn vào icon Bản đồ du lịch</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các điểm du lịch trên bản đồ. Người dùng có thể nhập tên địa điểm và thực hiện tìm kiếm</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút Chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút Chỉ đường</p>

II.3.2. Chức năng Du lịch thực tế ảo

Chức năng cho phép người dùng trải nghiệm tham quan các điểm du lịch thông qua công nghệ thực tế ảo (VR/360). Giúp khám phá không gian, cảnh quan một cách trực quan, sinh động ngay trên ứng dụng.

		
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Du lịch thực tế ảo</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị danh sách các điểm du lịch thực tế ảo. Người dùng có thể chọn điểm du lịch thực tế ảo mong muốn để trải nghiệm. Giả sử chọn điểm Di tích Phủ Na</p>	<p>Bước 3: Người dùng bắt đầu trải nghiệm du lịch thực tế ảo bằng cách nhấn vào nút Tham quan</p>


II.3.3. Chức năng Làng nghề

Chức năng cho phép người dùng tra cứu các làng nghề và xem vị trí trực quan trên bản đồ. Hỗ trợ chỉ đường nhanh chóng, giúp người dùng dễ dàng tìm đến và khám phá các làng nghề truyền thống.

<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Làng nghề</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các điểm làng nghề trên bản đồ. Người dùng có thể nhập tên địa điểm và thực hiện tìm kiếm</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút Chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút Chỉ đường</p>



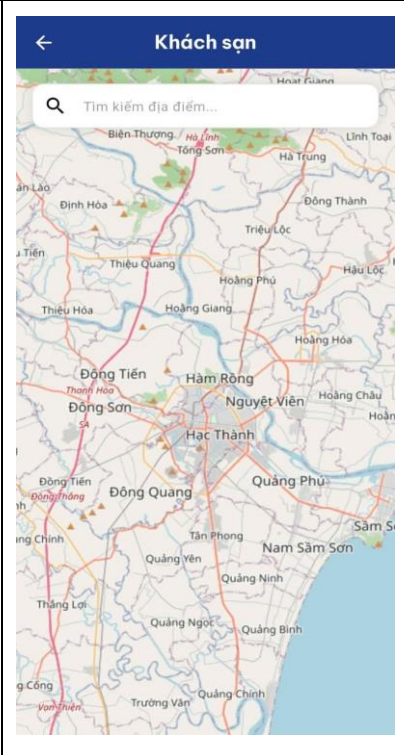

II.3.4. Chức năng Công ty lữ hành

Chức năng cho phép người dùng tra cứu các công ty lữ hành và xem vị trí trên bản đồ. Hỗ trợ chỉ đường nhanh chóng, giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm và kết nối với các đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch.

<p>ThanhHoa 25°C Xin chào, App Thanh Hóa Thứ Hai, 30/3</p> <p>Doanh nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> Bản đồ số các dự án... Khởi nghiệp đổi mới sản... Cổng dữ liệu mở Doanh nghiệp kiến nghị <p>Du khách</p> <ul style="list-style-type: none"> Bản đồ du lịch Du lịch thực tế ảo Làng nghề Công ty lữ hành Khách sạn <p>Cấp ủy, Chính quyền</p> <ol style="list-style-type: none"> Giám sát kinh tế xã hội Giám sát nhiệm vụ Các dự án thu hút đầu... Giám sát xử lý VB - H... <p>Trang chủ Giới thiệu Vai trò Hồ sơ</p>	<p>Công ty lữ hành</p> <p>← Tìm kiếm địa điểm...</p>	<p>Công ty lữ hành</p> <p>← Tìm kiếm địa điểm...</p>
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ <i>Trang chủ</i>, nhấn vào icon Công ty lữ hành</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các điểm công ty lữ hành trên bản đồ. Người dùng có thể nhập tên địa điểm và thực hiện tìm kiếm</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút Chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút Chỉ đường</p>

II.3.5. Chức năng Khách sạn

Chức năng cho phép người dùng tra cứu các cơ sở lưu trú và xem vị trí trực quan trên bản đồ. Hỗ trợ chỉ đường nhanh chóng, giúp người dùng dễ dàng lựa chọn và tiếp cận dịch vụ lưu trú phù hợp.

 <p>ThanhHoa 25°C Xin chào, App Thanh Hóa Thứ Hai, 30/3</p> <p>Doanh nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> Bản đồ số các dự án t... Khởi nghiệp đổi mới sản... Cổng dữ liệu mở Doanh nghiệp kiến nghị <p>Du khách</p> <ul style="list-style-type: none"> Bản đồ du lịch Du lịch thực tế ảo Làng nghề Công ty lữ hành <p>Khách sạn</p> <p>Cấp ủy, Chính quyền</p> <ol style="list-style-type: none"> Giám sát kinh tế xã hội Giám sát nhiệm vụ Các dự án thu hút đầu ... Giám sát xử lý VB - H... <p>Trang chủ Giới thiệu Vai trò Hồ sơ</p>	 <p>Khách sạn</p> <p>Tìm kiếm địa điểm...</p>	 <p>Khách sạn</p> <p>Tìm kiếm địa điểm...</p>
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Khách sạn</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các điểm công ty lữ hành trên bản đồ. Người dùng có thể nhập tên địa điểm và thực hiện tìm kiếm</p>	<p>Bước 3: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút Chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút Chỉ đường</p>




II.4. Nhóm chức năng dành cho Cấp ủy, Chính quyền

Nhóm chức năng dành cho cấp ủy, chính quyền hỗ trợ giám sát toàn diện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giám sát các nhiệm vụ, kế hoạch theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, giám sát các lĩnh vực chuyên đề, chuyên ngành như tình hình xử lý văn bản, hành chính công, phản ánh kiến nghị, ... trên địa bàn tỉnh. Hệ thống tích hợp, tổng hợp dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu và hệ thống báo cáo của các sở, ngành, đơn vị liên quan; hiển thị dưới dạng bảng số liệu, biểu đồ, dashboard theo thời gian thực và theo kỳ (ngày/tháng/quý/năm), kèm theo cảnh báo khi chỉ tiêu biến động bất thường hoặc không đạt kế hoạch, giúp lãnh đạo theo dõi, phân tích, so sánh và kịp thời chỉ đạo, điều hành.

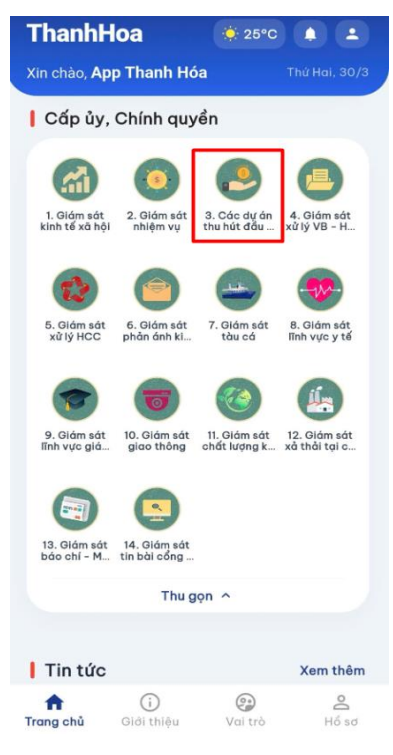
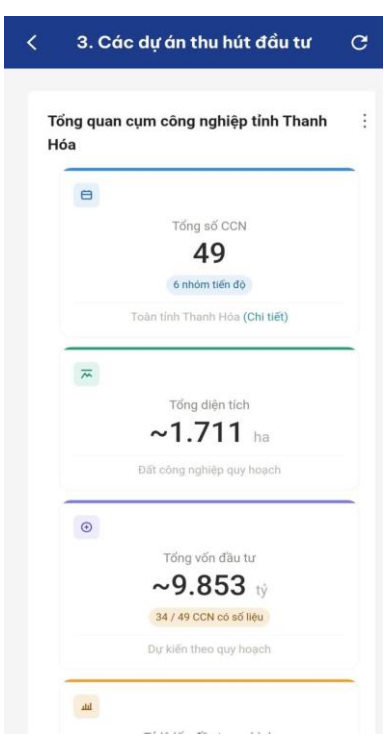

II.4.1. Giám sát kinh tế xã hội

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ <i>Trang chủ</i>, nhấn vào icon Giám sát kinh tế xã hội</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin dữ liệu về các chỉ tiêu tại các thẻ PL I. Giám sát các chỉ tiêu KTXH; PL III. Tình hình xử lý dữ liệu đất đai; PL III. Thông tin thu NSNN; PL III. Thông tin chi NSNN; PL III. Tình hình giải ngân vốn đầu tư công; PL III. Tình hình giải phóng mặt bằng, Chi tiết biểu mẫu cấp xã</p>


II.4.2. Giám sát nhiệm vụ

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát nhiệm vụ</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin dữ liệu về nhiệm vụ tại các thẻ Kế hoạch hành động của UBND tỉnh GD 2026-2030; Tình hình thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị</p>


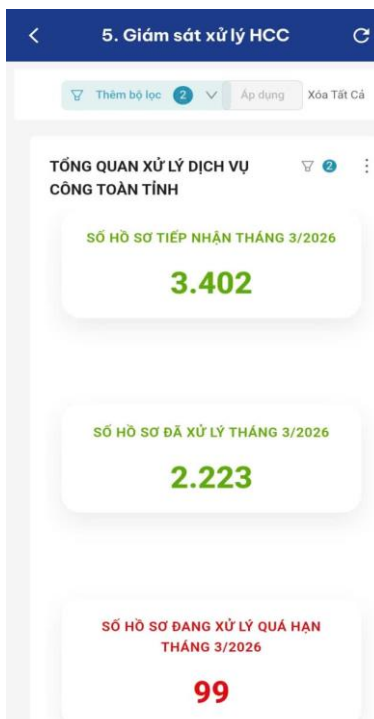

II.4.3. Các dự án thu hút đầu tư

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Các dự án thu hút đầu tư</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về các dự án thu hút đầu tư</p>




II.4.4. Giám sát xử lý VB - HSCV

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát xử lý VB - HSCV</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình xử lý VB - HSCV</p>

II.4.5. Giám sát xử lý HCC

 <p>ThanhHoa 25°C Xin chào, App Thanh Hóa Thứ Hai, 30/3</p> <p>Cấp ủy, Chính quyền</p> <ol style="list-style-type: none">1. Giám sát kinh tế xã hội2. Giám sát nhiệm vụ3. Các dự án thu hút đầu...4. Giám sát xử lý VB - H...5. Giám sát xử lý HCC6. Giám sát phản ánh ki...7. Giám sát tàu cá8. Giám sát lĩnh vực y tế9. Giám sát lĩnh vực giá...10. Giám sát giao thông11. Giám sát chất lượng k...12. Giám sát xử thái tại c...13. Giám sát báo chí - M...14. Giám sát tin bài công... <p>Tin tức Xem thêm</p> <p>Trang chủ Giới thiệu Vai trò Hồ sơ</p>	 <p>5. Giám sát xử lý HCC</p> <p>Thêm bộ lọc 2 Áp dụng Xóa Tất Cả</p> <p>TỔNG QUAN XỬ LÝ DỊCH VỤ CÔNG TOÀN TỈNH</p> <p>SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN THÁNG 3/2026</p> <p>3.402</p> <p>SỐ HỒ SƠ ĐÃ XỬ LÝ THÁNG 3/2026</p> <p>2.223</p> <p>SỐ HỒ SƠ ĐANG XỬ LÝ QUÁ HẠN THÁNG 3/2026</p> <p>99</p>
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát xử lý HCC</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình xử lý HCC</p>

II.4.6. Giám sát phản ánh kiến nghị


 <p>ThanhHoa 25°C Thu Hai, 30/3 Xin chào, App Thanh Hóa</p> <p>Cấp ủy, Chính quyền</p> <ul style="list-style-type: none">1. Giám sát kinh tế xã hội2. Giám sát nhiệm vụ3. Các dự án thu hút đầu...4. Giám sát xử lý VB - H...5. Giám sát xử lý HCC6. Giám sát phản ánh ki...7. Giám sát tàu cá8. Giám sát lĩnh vực y tế9. Giám sát lĩnh vực giá...10. Giám sát giao thông11. Giám sát chất lượng k...12. Giám sát xả thải tại c...13. Giám sát báo chí - M...14. Giám sát tin bài cổng ... <p>Thu gọn ^</p> <p>Tin tức Xem thêm</p> <p>Trang chủ Giới thiệu Vai trò Hồ sơ</p>	 <p>6. Giám sát phản ánh kiến nghị</p> <p>Thêm bộ lọc 2 Áp dụng Xóa Tất Cả</p> <table border="1"><tbody><tr><td>TỔNG SỐ PHẢN ÁNH TIẾP NHẬN 187 phản ánh</td><td>TỔNG SỐ PHẢN ÁNH HOÀN THÀNH 109 phản ánh</td></tr><tr><td>TỔNG SỐ PHẢN ÁNH CHỜ XỬ LÝ 14 phản ánh</td><td>TỔNG SỐ PHẢN ÁNH ĐANG XỬ LÝ 64 phản ánh</td></tr><tr><td>TỔNG SỐ PHẢN ÁNH SẴP HẾT HẠN XÁC NHẬN (<=12H) 0 phản ánh</td><td>TỔNG SỐ PHẢN ÁNH SẴP HẾT HẠN XỬ LÝ (<=12H) 0 phản ánh</td></tr><tr><td>TỔNG SỐ PHẢN</td><td>TỔNG SỐ PHẢN</td></tr></tbody></table>	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH TIẾP NHẬN 187 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH HOÀN THÀNH 109 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH CHỜ XỬ LÝ 14 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH ĐANG XỬ LÝ 64 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH SẴP HẾT HẠN XÁC NHẬN (<=12H) 0 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH SẴP HẾT HẠN XỬ LÝ (<=12H) 0 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN	TỔNG SỐ PHẢN
TỔNG SỐ PHẢN ÁNH TIẾP NHẬN 187 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH HOÀN THÀNH 109 phản ánh								
TỔNG SỐ PHẢN ÁNH CHỜ XỬ LÝ 14 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH ĐANG XỬ LÝ 64 phản ánh								
TỔNG SỐ PHẢN ÁNH SẴP HẾT HẠN XÁC NHẬN (<=12H) 0 phản ánh	TỔNG SỐ PHẢN ÁNH SẴP HẾT HẠN XỬ LÝ (<=12H) 0 phản ánh								
TỔNG SỐ PHẢN	TỔNG SỐ PHẢN								
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát phản ánh kiến nghị</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình xử lý phản ánh kiến nghị</p>								

II. 4.7. Giám sát tàu cá


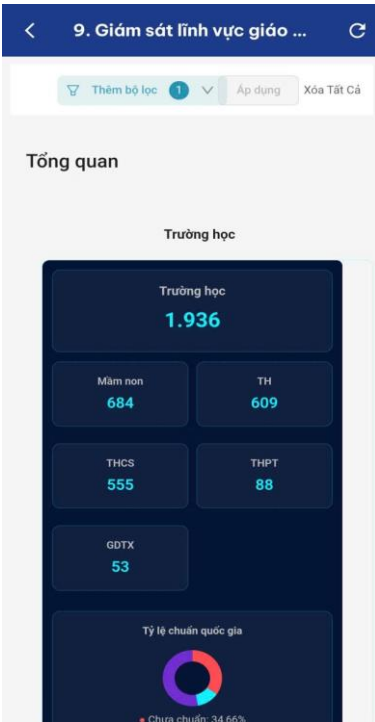

<p>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ <i>Trang chủ</i>, nhấn vào icon Giám sát tàu cá</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin về tình trạng hoạt động của các tàu cá.</p>

II.4.8. Giám sát lĩnh vực y tế

--	--

<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ <i>Trang chủ</i>, nhấn vào icon Giám sát lĩnh vực y tế</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình khám chữa bệnh, theo dõi bệnh truyền nhiễm</p>
--	--


II.4.9. Giám sát lĩnh vực giáo dục

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ <i>Trang chủ</i>, nhấn vào icon Giám sát lĩnh vực giáo dục</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin tổng quan và các chỉ số điều hành về giáo dục</p>

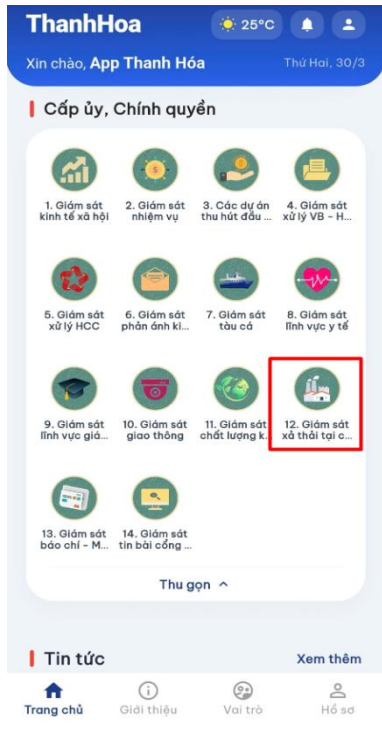


II.4.10. Giám sát giao thông

 <p>The screenshot shows the main menu of the 'App Thanh Hóa'. Under the 'Cấp ủy, Chính quyền' section, there are 14 icons representing different monitoring categories. The 10th icon, 'Giám sát giao thông', is highlighted with a red rectangular box. Below the icons is a 'Thu gọn' button. At the bottom, there is a navigation bar with 'Trang chủ' (Home) selected, and other options like 'Giới thiệu', 'Vai trò', and 'Hồ sơ'.</p>	 <p>The screenshot shows the '10. Giám sát giao thông' screen. At the top, there are filters for 'Thêm bộ lọc' (Add filters) and 'Xóa Tất Cả' (Clear All). Below is a bar chart titled 'THỐNG KÊ TÌNH HÌNH VI PHẠM' (Violation Statistics) showing the number of violations per month. The y-axis is 'Số lượng vi phạm' (Number of violations) ranging from 0 to 700. The x-axis is 'Tháng' (Month) from 1 to 12. The data points are: 1: 218, 2: 82, 3: 00, 4: 49, 5: 00, 6: 105, 7: 63, 8: 98, 9: 58, 10: 00, 11: 34, 12: 44. A large red number '218' is displayed below the chart, representing the total number of violations. Below the chart is the text 'VI PHẠM ĐÃ KIỂM DUYỆT' (Violations Reviewed) and the number '218'.</p>
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát giao thông</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình giao thông</p>

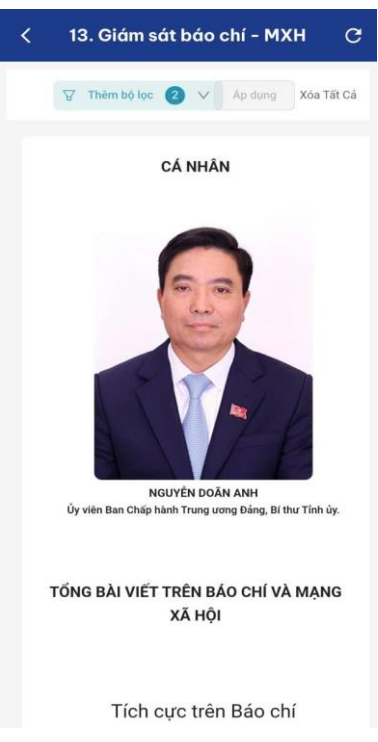

II.4.11. Giám sát chất lượng không khí

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát chất lượng không khí</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem chỉ số chất lượng không khí theo trạm quan trắc</p>


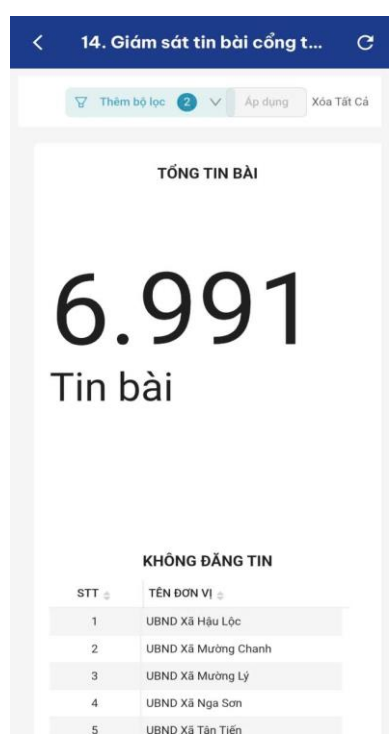

II.4.12. Giám sát xả thải tại các nhà máy

	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát xả thải các nhà máy</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về hoạt động xả thải tại các nhà máy</p>

II.4.13. Giám sát báo chí - MXH

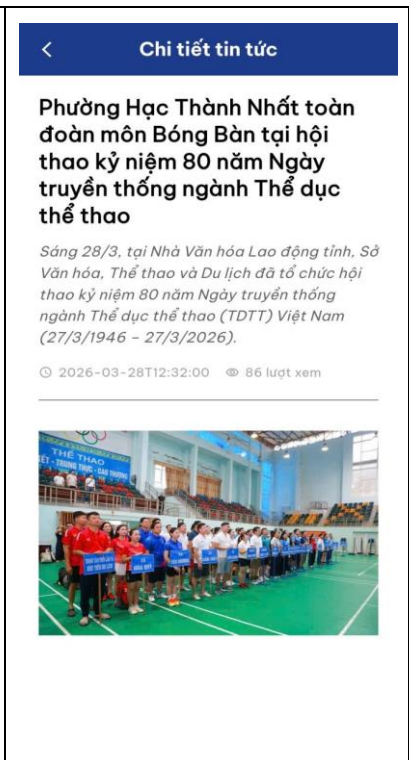
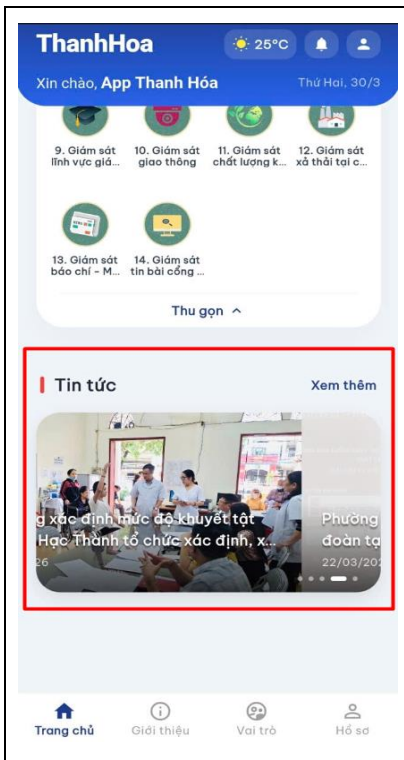
	
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ <i>Trang chủ</i>, nhấn vào icon Giám sát báo chí - MXH</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thống kê các bài viết báo chí và MXH liên quan đến Lãnh đạo tại địa phương</p>


II.4.14. Giám sát tin bài cổng thông tin

	 <table border="1"><thead><tr><th>STT</th><th>TÊN ĐƠN VỊ</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>UBND Xã Hậu Lộc</td></tr><tr><td>2</td><td>UBND Xã Mường Chan</td></tr><tr><td>3</td><td>UBND Xã Mường Lý</td></tr><tr><td>4</td><td>UBND Xã Nga Sơn</td></tr><tr><td>5</td><td>UBND Xã Tân Tiến</td></tr></tbody></table>	STT	TÊN ĐƠN VỊ	1	UBND Xã Hậu Lộc	2	UBND Xã Mường Chan	3	UBND Xã Mường Lý	4	UBND Xã Nga Sơn	5	UBND Xã Tân Tiến
STT	TÊN ĐƠN VỊ												
1	UBND Xã Hậu Lộc												
2	UBND Xã Mường Chan												
3	UBND Xã Mường Lý												
4	UBND Xã Nga Sơn												
5	UBND Xã Tân Tiến												
<p>Bước 1: Tại giao diện  Trang chủ, nhấn vào icon Giám sát tin bài cổng thông tin</p>	<p>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin thống kê tin bài trên các cổng thông tin điện tử</p>												

II.4.15. Tin tức

Chức năng này cho phép người dùng cập nhật các tin tức về Văn hóa – Xã hội, An ninh – Quốc phòng, Xây dựng Đảng, Chính trị, Thông tin tuyên truyền... tại địa phương.



Bước 1: Tại giao diện  **Trang chủ** **Trang chủ**, kéo đến chuyên mục **Tin tức** và nhấn nút **Xem thêm**

Bước 2: Người dùng có thể xem danh sách tin tức tại các thẻ **Văn hóa – Xã hội**, **An ninh – Quốc phòng**, **Xây dựng Đảng, Chính trị**, **Thông tin tuyên truyền...**

Bước 3: Người dùng có thể nhấn chọn vào tin tức để xem thông tin chi tiết về tin tức đó

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Điện thoại: 02373.718.699

Thư điện tử: ioc@thanhhoa.gov.vn

Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thanh Hóa



