

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SKHCN - BCVT
V/v hướng dẫn, triển khai Thông tư số
09/2025/TT-BKHCN ngày 24/6/2025 của
Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

Thanh Hoá, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình Thanh Hóa;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Ngày 24/6/2025, Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Thông tư số 09/2025/TT-BKHCN thông tư quy định chi tiết điều kiện chuyển mạng, thủ tục chuyển mạng; trách nhiệm của các bên tham gia chuyển mạng; quy trình kỹ thuật thực hiện chuyển mạng, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 10/8/2025.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 10031/UBND-THKH ngày 27/6/2025 về việc triển khai Thông tư số 09/2025/TT-BKHCN ngày 24/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn, triển khai Thông tư số 09/2025/TT-BKHCN đến cơ quan, doanh nghiệp biết và đề nghị phối hợp triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh chủ động nghiên cứu kỹ các quy định về điều kiện chuyển mạng (Điều 5), thủ tục đăng ký và xử lý đăng ký dịch vụ chuyển mạng (Điều 6), quy trình thực hiện chuyển mạng (Điều 9) và các quyền, trách nhiệm của mình (Điều 11). Đặc biệt lưu ý các quy định về việc xác thực thông tin thuê bao đăng ký dịch vụ chuyển mạng, bao gồm cả hình thức trực tuyến (video call) và trực tiếp (khoản 4 Điều 6).

- Chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, hệ thống thiết bị để tiếp nhận, xác thực yêu cầu đăng ký dịch vụ chuyển mạng của thuê bao di động có nhu cầu bằng hình thức trực tuyến, trực tiếp theo quy định.

- Đảm bảo hệ thống cung cấp dịch vụ chuyển mạng tại doanh nghiệp và đường truyền dẫn kết nối tới Trung tâm chuyển mạng hoạt động ổn định, thông suốt.

2. Đề nghị Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình Thanh Hóa tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng nội dung Thông tư số 09/2025/TT-BKHCN đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh biết, thực hiện. Nội dung tuyên truyền cần tập trung vào:

- Quyền lợi của thuê bao khi thực hiện chuyển mạng giữ số;
- Các điều kiện để thuê bao được chuyển mạng (Điều 5);
- Các hình thức và giấy tờ cần thiết để đăng ký dịch vụ chuyển mạng (khoản 1, 2 Điều 6);
- Lưu ý về trách nhiệm của thuê bao trong việc hoàn tất các nghĩa vụ, cam kết và thanh lý hợp đồng với doanh nghiệp chuyển đi trong thời hạn tối đa 60

ngày kể từ thời điểm chuyển mạng thành công để tránh việc số thuê bao bị hoàn trả về doanh nghiệp chuyển đi (điểm b khoản 2 Điều 10);

- Các trường hợp từ chối chuyển mạng và cách khắc phục (Điều 7).

Nội dung Thông tư số 09/2025/TT-BKHCN ngày 24/6/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ được đăng tải tại địa chỉ <https://skhcn.thanhhoa.gov.vn/portal/Pages/default.aspx>, mục văn bản quy phạm pháp luật và gửi kèm văn bản.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- UBND cấp xã (để biết);
- Lưu : VT, BCVT.

GIÁM ĐỐC

Trần Duy Bình