

Số: /STTTT- CNTT  
V/v triển khai ứng dụng Zalo trong phòng,  
chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

Thanh Hoá, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí của tỉnh.

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch, bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh, nhằm tăng cường các biện pháp tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai ứng dụng CNTT và phối hợp với công ty cổ phần VNG (*chủ quản của mạng xã hội ZALO*) thiết lập kênh thông tin của tỉnh Thanh Hóa về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên ứng dụng Zalo có tên là: "**BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa**". Đây là một trong những kênh thông tin chính thống, cung cấp nhanh, kịp thời công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và cấp ủy, chính quyền các cấp về công tác phòng, chống dịch Covid-19 các cấp, và cập nhật tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp cho người dân nắm bắt, cập nhật thông tin chính thống một cách kịp thời để thực hiện, đồng thời đấu tranh, phản bác lại những thông tin không chính xác, sai sự thật, xuyên tạc, bịa đặt gây hoang mang, lo lắng trong các tầng lớp nhân dân.

Để cập nhật kịp thời thông tin và đưa kênh Zalo Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa đến với gần 1.5 triệu người dân sử dụng ứng dụng Zalo trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.**

Kịp thời cung cấp các thông tin hàng ngày về công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa và tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh lên ứng dụng Zalo "**BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa**".

### **2. Đề nghị Sở Y tế.**

- Cung cấp các thông tin liên quan đến các biện pháp, hướng dẫn cho người dân trong việc phòng, chống dịch bệnh và các thông tin liên quan đến triển khai công tác tiêm chủng, khám sàng lọc, xét nghiệm và điều trị Covid -19

- Chỉ đạo Trung tâm kiểm soát dịch bệnh tỉnh (CDC tỉnh) kịp thời đăng tải trên kênh Zalo của Ban chỉ đạo các thông tin liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh. Đặc biệt là các thông báo về hoạt động truy vết tiếp xúc với ca nhiễm trong cộng đồng.

### **3. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện:**

- Cung cấp, đăng tải trên kênh Zalo của Ban Chỉ đạo các thông tin liên quan đến các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 các cấp và các thông tin liên quan đến hoạt động truy vết; thông báo các địa điểm liên quan đến các ca bệnh xuất hiện trong cộng đồng để người dân chủ động nắm bắt thông tin và khai báo y tế.

- Tăng cường các hình thức thông tin, tuyên truyền để phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn về kênh thông tin phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên ứng dụng Zalo của tỉnh với tài khoản: "**BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa**" để mọi người dân biết, cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh và có sự phối hợp với cơ quan chức năng trong công tác phòng, chống dịch.

- Yêu cầu tất cả các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng kênh Zalo của Ban Chỉ đạo và thường xuyên cập nhật, khai thác thông tin trên ứng dụng.

### **4. Các cơ quan báo chí của tỉnh:**

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền khuyến cáo người dân thực hiện nghiêm quy định "**5K + Vắc xin**" về phòng, chống dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch Covid -19, các Bộ, ngành Trung ương, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các ngành chức năng đối với việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng về kênh thông tin phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên ứng dụng Zalo của Ban Chỉ đạo với tài khoản: "**BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa**" để người dân biết, cập nhật thông tin chính thống một cách kịp thời; tránh tình trạng hoang mang, lo lắng trước các luồng thông tin không chính xác, sai sự thật được chia sẻ trên các trang mạng xã hội. (*phụ lục hướng dẫn kèm theo*)

Đề triển khai kịp thời và hiệu quả kênh Zalo Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa. Đề nghị các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin đầu mối để Sở Thông tin và Truyền thông khởi tạo tài khoản tham gia quản trị, cập nhật thông tin trên kênh Zalo Ban Chỉ đạo. Thông tin liên hệ về Sở Thông tin và Truyền thông (Đ/c Trần Ngọc Hưng, Phó Giám đốc Trung tâm CNTT-TT, điện thoại: 0916.422.583, thư điện tử: [ungcuusuco@thanhhoa.gov.vn](mailto:ungcuusuco@thanhhoa.gov.vn)).

Nhằm tăng cường các biện pháp phòng, chống và kiểm soát tốt dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai và thực hiện tốt các nội dung trên../.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trưởng ban Chỉ đạo PCDB Covid-19 tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Đào Thanh Tùng (để b/c);
- Tỉnh ủy, (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, TTCNTT, BCXB.

**GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Hữu Quyết**

# HƯỚNG DẪN

## Sử dụng ứng dụng Zalo trong thực hiện phòng, chống dịch bệnh Covid-19

### 1. Giới thiệu chung

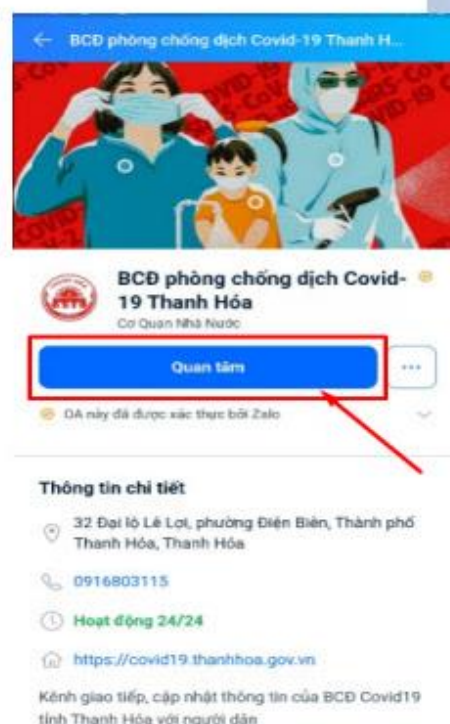
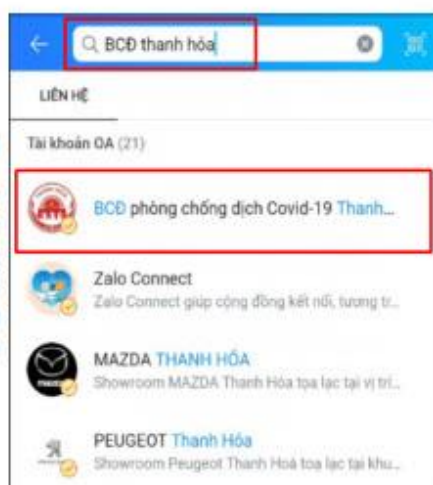
Kênh thông tin của tỉnh Thanh Hóa về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên ứng dụng Zalo có tên là: "**BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa**". Đây là một trong những kênh thông tin chính thống, cung cấp nhanh, kịp thời công tác chỉ đạo điều hành phòng, chống dịch của các cấp, các ngành và cập nhật tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp cho người dân nắm bắt, cập nhật thông tin kịp thời, hạn chế chia sẻ các thông tin sai sự thật, không chính thống gây hoang mang trong cộng đồng.



## CẬP NHẬT THÔNG TIN VỀ TÌNH HÌNH DỊCH BỆNH COVID-19 VỚI ZALO CỦA BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19 TỈNH THANH HÓA



● Quét mã QR

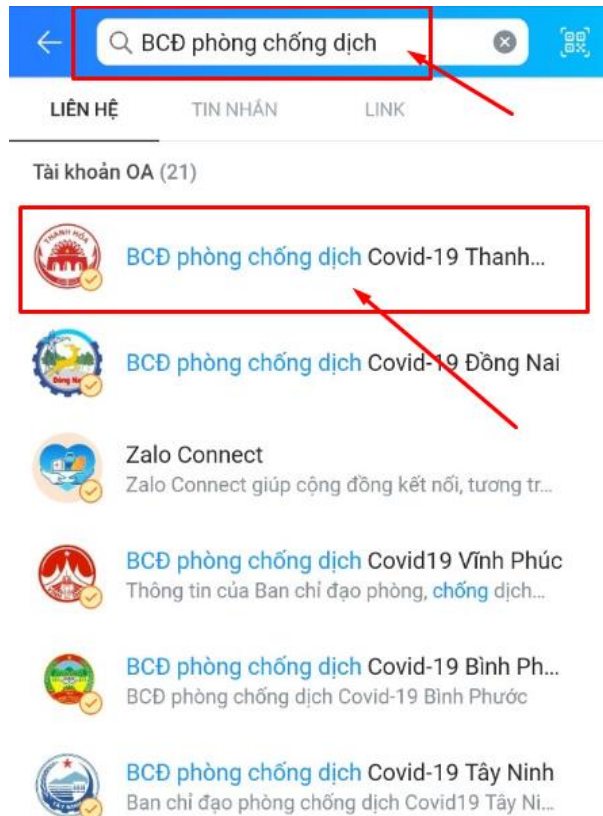


**Trên ô tìm kiếm Zalo nhập chữ:  
"BCĐ phòng chống dịch Thanh Hóa"**

## 2. Hướng dẫn tìm kiếm và đăng ký quan tâm tài khoản Zalo

### Cách 1:

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, tìm kiếm với tên: **BCĐ phòng, chống dịch Covid19 Thanh Hóa.**

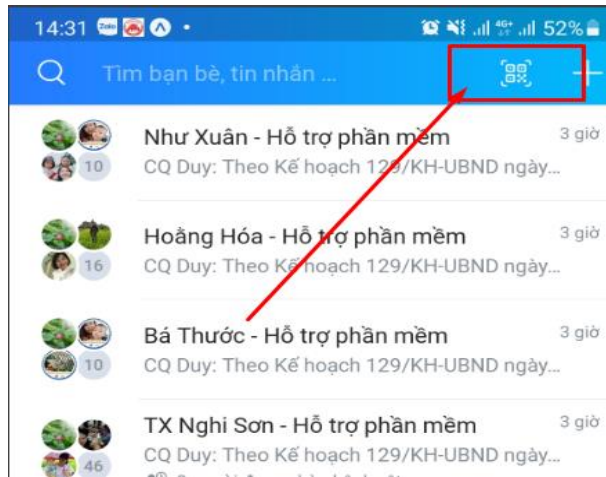


**Bước 2:** Nhấn **Quan tâm** để theo dõi Zalo Official

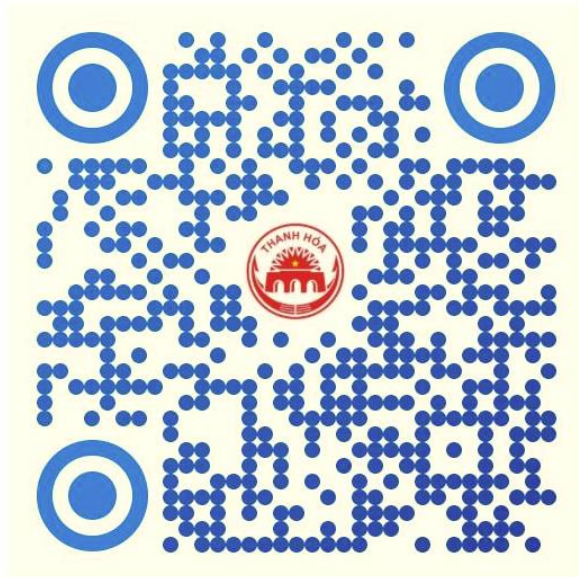


## Cách 2:

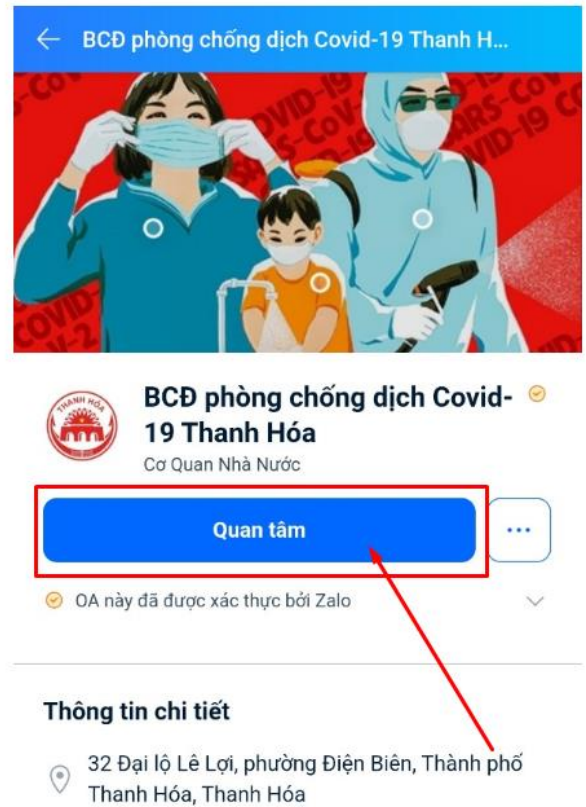
**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, bấm vào chức năng quét mã QR



**Bước 2:** Thực hiện quét mã QR như hình sau:



**Bước 2:** Nhấn *Quan tâm* để theo dõi Zalo Official



## 2. Các chức năng chính

### 2.1. Thông tin về các giải pháp, ứng dụng CNTT trong phòng, chống dịch

Sau khi người dùng bấm quan tâm vào kênh Zalo, trên giao diện của ứng dụng Zalo sẽ xuất hiện các danh sách giải pháp, ứng dụng CNTT triển khai trong hoạt động phòng, chống dịch.



**Trong đó:**

- Chuyên trang về phòng, chống dịch bệnh Covid-19: Liên kết đến chuyên trang của Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 của tỉnh tại địa chỉ: <https://covid19.thanhhoa.gov.vn>


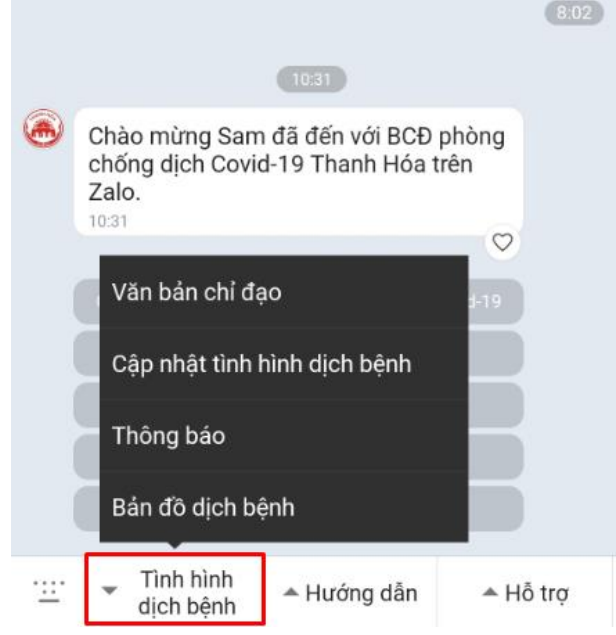
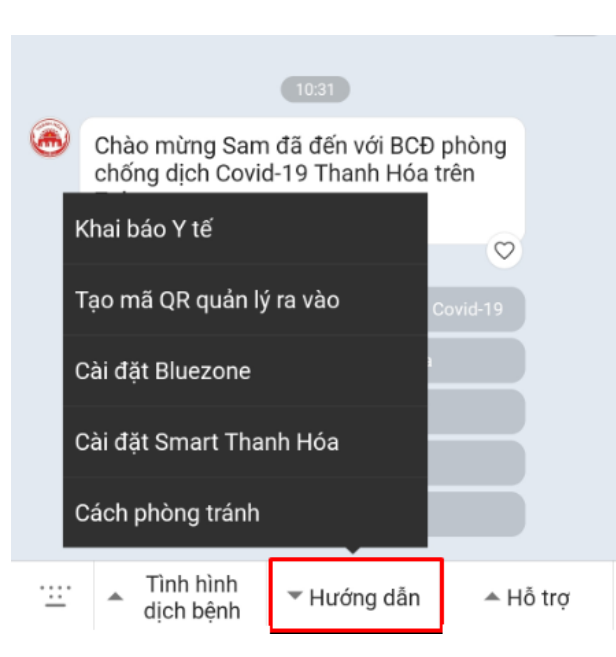
- Bản đồ Covid-19 tỉnh Thanh Hóa: Liên kết đến trang bản đồ số về dịch bệnh Covid-19 của tỉnh tại địa chỉ: <https://bandocovid.thanhhoa.gov.vn>

- Khai báo y tế: Liên kết đến trang khai báo y tế của Bộ Y tế tại địa chỉ: <https://tokhaiyte.vn>

- Đăng ký tiêm chủng: Liên kết đến trang đăng ký tiêm chủng quốc gia tại địa chỉ: <https://tiemchungcovid19.gov.vn>

- Tạo mã QR quản lý vào ra: Liên kết đến trang đăng ký và khai báo mã QR quản lý vào ra tại địa chỉ: <https://qr.tokhaiyte.vn>

## 2.2. Các chức năng tại Menu chính

 <p>The screenshot shows the top section of the app's main menu. It features a header with the text 'THÔNG BÁO KHẨN' and 'Thông báo phong tỏa khu dân cư phường Ngọc Trạo và phường Ba Đình thành phố Thanh Hóa'. Below this, there are three news items with titles like 'Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá ban hành Quyết định giãn cách theo Chỉ thị 16 trên địa bàn huyện' and 'Thông điệp 5K của Bộ Y tế phòng, chống dịch Covid-19'. At the bottom, there is a navigation bar with three items: 'Tin tức mới nhất' (highlighted with a red box), 'Tình hình dịch bệnh', and 'Hướng dẫn'. A red arrow points to the 'Tin tức mới nhất' button.</p>	<p><b>Tin tức mới nhất:</b> Bao gồm các tin bài đăng tải trong ngày</p>
 <p>The screenshot shows the middle section of the app's main menu. It features a header with the text 'Chào mừng Sam đã đến với BCD phòng chống dịch Covid-19 Thanh Hóa trên Zalo.' Below this, there is a list of four items: 'Văn bản chỉ đạo', 'Cập nhật tình hình dịch bệnh', 'Thông báo', and 'Bản đồ dịch bệnh'. At the bottom, there is a navigation bar with three items: 'Tình hình dịch bệnh' (highlighted with a red box), 'Hướng dẫn', and 'Hỗ trợ'.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Văn bản chỉ đạo:</b> Bao gồm các bài viết cung cấp các thông tin chỉ đạo của BCD phòng, chống dịch bệnh Covid-19.</li><li>- <b>Cập nhật tình hình dịch bệnh:</b> Bao gồm các bài viết cung cấp thông tin tình hình dịch bệnh hàng ngày trên địa bàn tỉnh.</li><li>- <b>Thông báo:</b> Bao gồm các bài viết thông báo truy vết dịch bệnh.</li><li>- <b>Bản đồ dịch bệnh:</b> Cung cấp trang bản đồ dịch bệnh Covid-19 của tỉnh.</li><li>- <b>Đường dây nóng:</b> Cung cấp số điện thoại đường dây nóng của Cơ quan chức năng để liên hệ, thông báo liên quan đến dịch bệnh Covid-19.</li></ul>
 <p>The screenshot shows the bottom section of the app's main menu. It features a header with the text 'Chào mừng Sam đã đến với BCD phòng chống dịch Covid-19 Thanh Hóa trên Zalo.' Below this, there is a list of five items: 'Khai báo Y tế', 'Tạo mã QR quản lý ra vào', 'Cài đặt Bluezone', 'Cài đặt Smart Thanh Hóa', and 'Cách phòng tránh'. At the bottom, there is a navigation bar with three items: 'Tình hình dịch bệnh', 'Hướng dẫn' (highlighted with a red box), and 'Hỗ trợ'.</p>	<p>Bao gồm các bài viết hướng dẫn thực hiện các chức năng, ứng dụng về Khai báo y tế, tạo mã QR quản lý ra vào, cài đặt ứng dụng Bluezone, ứng dụng Smart Thanh Hóa và các hướng dẫn, biện pháp phòng tránh dịch Covid-19.</p>