

BAN CHỈ ĐẠO
PHÒNG THỦ DÂN SỰ QUỐC GIA
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 428/VP-KH

Hà Nội, ngày 24 tháng 9 năm 2025

V/v thông tin, tuyên truyền số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc

| | |
|---------------------|---------------|
| UBND TỈNH THANH HOÁ | |
| ĐẾN | Số: 70383 |
| | Ngày: 26/9/25 |
| Chuyển: | |
| Số và ký hiệu HS: | |

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Quyết định của Thủ tướng Chính phủ: Số 2023/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 về việc sử dụng số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc (Tổng đài 112); số 2024/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 về việc ban hành Quy chế sử dụng số điện thoại 112, Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia đề nghị các cơ quan, tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về Tổng đài 112 đến rộng rãi người dân, góp phần giảm thiểu thiệt hại về người, tài sản của Nhà nước và Nhân dân (thông tin chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

Quá trình thực hiện có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia để tổng hợp, báo cáo./.

Địa chỉ Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia: Số 8, đường sân golf, phường Long Biên, thành phố Hà Nội; đồng thời gửi văn bản trên Trục liên thông văn bản quốc gia, đường Link truy cập <https://vpdt.vnptioffice.vn/qlvbdh/main>; mã định danh trên Trục liên thông văn bản quốc gia là 41.

Nơi nhận:

- Như trên (có danh sách kèm theo);
- Lãnh đạo BCĐ PTDSQG (để b/c);
- Đ/c TTMT - Ủy viên Thường trực BCĐ (để b/c);
- Các Vụ: Nội chính, Nông nghiệp/VPCP;
- Các đ/c Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, KHTH. Ki58.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Doãn Thái Đức

DANH SÁCH GỬI VĂN BẢN

(Kèm theo Công văn số 423/VP-KH ngày 24 tháng 9 năm 2025
của Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia)

| STT | Tên bộ cơ quan | STT | Tên cơ quan |
|-----|---------------------------------|-----|----------------------------|
| 1 | Bộ Công an | 27 | UBND tỉnh Bắc Ninh |
| 2 | Bộ Ngoại giao | 28 | UBND tỉnh Quảng Ninh |
| 3 | Bộ Nội vụ | 29 | UBND thành phố Hà Nội |
| 4 | Bộ Tư pháp | 30 | UBND thành phố Hải Phòng |
| 5 | Bộ Tài chính | 31 | UBND tỉnh Hưng Yên |
| 6 | Bộ Công Thương | 32 | UBND tỉnh Ninh Bình |
| 7 | Bộ Nông nghiệp và Môi trường | 33 | UBND tỉnh Thanh Hóa |
| 8 | Bộ Xây dựng | 34 | UBND tỉnh Nghệ An |
| 9 | Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 35 | UBND tỉnh Hà Tĩnh |
| 10 | Bộ Khoa học và Công nghệ | 36 | UBND tỉnh Quảng Trị |
| 11 | Bộ Giáo dục và Đào tạo | 37 | UBND thành phố Huế |
| 12 | Bộ Dân tộc và Tôn giáo | 38 | UBND thành phố Đà Nẵng |
| 13 | Bộ Y tế | 39 | UBND tỉnh Quảng Ngãi |
| 14 | Văn phòng Chính phủ | 40 | UBND tỉnh Gia Lai |
| 15 | Đài Tiếng nói Việt Nam | 41 | UBND tỉnh Đắk Lắk |
| 16 | Thông tấn xã Việt Nam | 42 | UBND tỉnh Khánh Hòa |
| 17 | Đài Truyền hình Việt Nam | 43 | UBND tỉnh Lâm Đồng |
| 18 | UBND tỉnh Tuyên Quang | 44 | UBND tỉnh Đồng Nai |
| 19 | UBND tỉnh Cao Bằng | 45 | UBND tỉnh Tây Ninh |
| 20 | UBND tỉnh Lai Châu | 46 | UBND Thành phố Hồ Chí Minh |
| 21 | UBND tỉnh Lào Cai | 47 | UBND tỉnh Đồng Tháp |
| 22 | UBND tỉnh Thái Nguyên | 48 | UBND tỉnh An Giang |
| 23 | UBND tỉnh Điện Biên | 49 | UBND tỉnh Vĩnh Long |
| 24 | UBND tỉnh Lạng Sơn | 50 | UBND thành phố Cần Thơ |
| 25 | UBND tỉnh Sơn La | 51 | UBND tỉnh Cà Mau |
| 26 | UBND tỉnh Phú Thọ | | |



26

Phụ lục

MỘT SỐ THÔNG TIN VỀ HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI 112

(Kèm theo Công văn số 428/VP-KH ngày 24 tháng 9 năm 2025
của Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia)

Ngày 15/9/2025, Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 2023/QĐ-TTg sử dụng số điện thoại 112 để tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân theo quy định của Nghị định số 200/2025/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời có Quyết định số 2024/QĐ-TTg ban hành Quy chế sử dụng số điện thoại 112.

Tổng đài 112 đặt tại Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Bộ Chỉ huy Quân sự cấp tỉnh) để tiếp nhận, xử lý thông tin, hoạt động 24/7 trong phạm vi toàn quốc; tổ chức, cá nhân được miễn cước cuộc gọi cố định, di động, tin nhắn và đa phương tiện đến Tổng đài 112.

Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn chỉ cần gọi đến số điện thoại 112 là được kết nối trực tiếp đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự cấp tỉnh để tiếp nhận, hỗ trợ xử lý kịp thời.

Vì tính mạng, tài sản của Nhà nước và Nhân dân, trách nhiệm với cộng đồng, đề nghị tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin đúng sự thật về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn; yêu cầu trợ giúp./.

