

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-THKH

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2025

V/v khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2024.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Năm 2024, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, quyết liệt, thường xuyên của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; cùng sự nỗ lực vào cuộc với quyết tâm cao của các cấp, các ngành, các địa phương, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực, đạt được nhiều kết quả khá toàn diện trên các nội dung cải cách hành chính.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: một số đơn vị, địa phương chưa quan tâm, chưa thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các nội dung đẩy mạnh cải cách hành chính (xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch; số hóa hồ sơ; giải quyết hồ sơ trực tuyến; hồ sơ thực hiện tiếp nhận qua phần mềm một cửa điện tử chưa đầy đủ; vẫn còn tình trạng trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như đất đai, hộ tịch...); công tác tuyên truyền về cải cách hành chính ở một số địa phương, đơn vị chưa đạt hiệu quả cao; chưa có nhiều giải pháp đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; việc áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính chưa nhiều;...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, đồng thời thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nghiên cứu kỹ Báo cáo số 25/BC-SNV ngày 08/01/2025 của Sở Nội vụ về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024, tập trung thực hiện tốt một số nội dung trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tăng cường trách nhiệm phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính, tuyệt đối tránh trường hợp nội dung, nhiệm vụ thuộc trách nhiệm giải quyết, xử lý của cơ quan, đơn vị, địa phương nhưng yêu cầu người dân, tổ chức thực hiện; gắn việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ

cải cách hành chính hằng năm với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với tập thể, người đứng đầu và công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo chương trình, kế hoạch đề ra.

2. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đặc biệt là kiểm tra đột xuất, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phát huy tinh thần, thái độ tận tụy phục vụ nhân dân và tổ chức; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, phiền hà, sách nhiễu, làm ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Chỉ đạo xây dựng kế hoạch, giao trách nhiệm cụ thể cho từng phòng, ban, đơn vị trực thuộc có liên quan nhằm khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong công tác cải cách hành chính năm 2024; khẩn trương báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra theo yêu cầu của đơn vị tổ chức kiểm tra cải cách hành chính.

4. Giao các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và các đơn vị liên quan, khẩn trương rà soát, xử lý dứt điểm các hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia; kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức theo quy định.

5. Giao Sở Nội vụ phối hợp với các đơn vị liên quan thường xuyên kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức; xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, chậm trễ hoặc tự đặt thêm các quy định trong giải quyết thủ tục hành chính.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ hằng quý, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, THKH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Thi