

Số: /SNV-CCHC&VTLT

Thanh Hoá, ngày tháng năm

V/v thực hiện điền phiếu khảo sát điều tra xã hội năm 2025.

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Thanh Hoá;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 12094/BNV-CCHC ngày 15/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính, trên cơ sở văn bản của các cơ quan, đơn vị về việc cung cấp địa chỉ thư điện tử công vụ, Sở Nội vụ báo cáo, cung cấp mẫu điều tra XHH gửi Bộ Nội vụ theo 05 nhóm đối tượng khảo sát, gồm: Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, lãnh đạo cấp sở, lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở, lãnh đạo UBND cấp xã, lãnh đạo phòng chuyên môn và tổ chức hành chính khác thuộc UBND cấp xã, với số lượng tham gia khảo sát: 2.008 người.

Để thực hiện tốt việc điều tra XHH (phiếu khảo sát gửi qua địa chỉ thư công vụ của 05 nhóm đối tượng khảo sát), Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Thời gian thực hiện khảo sát:

- Thời gian Bộ Nội vụ gửi phiếu khảo sát vào hộp thư điện tử công vụ của người tham gia khảo sát: bắt đầu từ ngày **29/12/2025**.

- Thời gian trả lời phiếu khảo sát: bắt đầu từ khi nhận phiếu đến hết ngày **15/01/2026**.

2. Cách thức thực hiện khảo sát: thực hiện điền phiếu trực tuyến được gửi đến hộp thư điện tử công vụ của người tham gia khảo sát (đã được cơ quan, đơn vị cung cấp về Sở Nội vụ theo Công văn số 7018/SNV-CCHC&VTLT ngày 28/11/2025 của Sở Nội vụ)

Mở hộp thư đến của cá nhân/mở đường link (chứa phiếu khảo sát) để tiến hành trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát theo hướng dẫn trên phiếu. Sau khi hoàn thành 100% số lượng câu hỏi, người tham gia khảo sát nhất vào nút “gửi đi” để gửi phiếu về Bộ Nội vụ, hoàn thành việc khảo sát (người tham gia khảo sát có thể kiểm tra, chọn lại phương án trả lời trước khi gửi phiếu về Bộ Nội vụ).

3. Yêu cầu thực hiện việc khảo sát:

- Người tham gia khảo sát mở hộp thư điện tử của cá nhân trên các thiết bị công nghệ (máy tính, laptop, điện thoại thông minh) để thực hiện phiếu khảo sát.

*** Lưu ý:**

- Mỗi đường link chứa 01 phiếu khảo sát. Đối với Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND tỉnh, lãnh đạo UBND cấp xã, Lãnh đạo phòng chuyên môn và tổ chức hành chính khác thuộc UBND cấp xã, thực hiện 01 phiếu khảo sát; đối với Lãnh đạo sở, Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở, thực hiện 02 phiếu khảo sát.

- Mỗi thiết bị công nghệ chỉ thực hiện phiếu khảo sát của 01 người tham gia khảo sát.

- Tuyệt đối không gửi phiếu đến hộp thư điện tử khác để tiến hành khảo sát (chuyên thư có chứa phiếu khảo sát cho người khác làm hộ).

Việc thực hiện phiếu khảo sát của 02 người trở lên/01 thiết bị công nghệ; gửi phiếu khảo sát đến hộp thư điện tử khác để tiến hành khảo sát là vi phạm quy định điều tra XHH của Bộ Nội vụ. Tất cả phiếu vi phạm quy định sẽ bị loại bỏ kết quả khảo sát, ảnh hưởng đến kết quả khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 của tỉnh Thanh Hoá.

*** Tiếp nhận, giải quyết vướng mắc trong quá trình thực hiện khảo sát:**

- Bà Phạm Thị Anh, phòng Cải cách hành chính và Văn thư, lưu trữ, Sở Nội vụ; điện thoại: 0949.752.786 (hỗ trợ cách thức khảo sát tại Nhóm Zalo “CCHC Thanh Hoá”).

- Ông Nguyễn Tuấn Trường, phòng Công nghiệp - Xây dựng - Khoa học Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh; điện thoại: 0947.142.163 (hỗ trợ kỹ thuật; địa chỉ Email).

Sở Nội vụ đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND cấp xã căn cứ thời gian, quy định, chỉ đạo việc thực hiện điều tra XHH của cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng thời gian, đạt yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (để p/h);
- Lưu: VT, CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Chiến