

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v không sử dụng Giấy xác nhận
thông tin cư trú trong giải quyết
TTHC và thực hiện giao dịch.

Thanh Hóa, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 25/7/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 12079/UBND-HCC về việc triển khai Công điện số 111/CĐ-TTg ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Trong đó có nội dung yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND cấp xã nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về việc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp các giấy tờ đã có thông tin, dữ liệu trong các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

Tuy nhiên đến nay, qua theo dõi của Công an tỉnh, tính từ ngày 01/7/2025 (khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp) đến nay, lực lượng Công an cấp xã trên toàn tỉnh đã cấp trên 23.000 trường hợp Giấy xác nhận thông tin cư trú, tập trung vào một số mục đích: xin việc vào các công ty, doanh nghiệp; làm thủ tục nhập học (trường mầm non, trường tiểu học...); thực hiện các TTHC thuộc lĩnh vực đất đai liên quan đến xác định nghĩa vụ tài chính của cơ quan Thuế (có tình trạng các Thuế cơ sở trên địa bàn tỉnh yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định)¹,... Mặt khác, vẫn còn có một số ít cán bộ công chức, viên chức chưa thông thạo việc khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tra cứu thông tin phục vụ giải quyết TTHC dẫn đến vẫn yêu cầu công dân xuất trình các giấy tờ không quy định trong thành phần hồ sơ.

Để thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp các giấy tờ đã có thông tin, dữ liệu trong các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Chủ tịch Ủy

¹ Ngày 15/9/2025, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 15604/UBND-HCC gửi Cục thuế, Bộ Tài chính về việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai.

ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai ngay những nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh

- Tiếp tục quán triệt cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm túc các hình thức khai thác, sử dụng thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp; không được yêu cầu người dân xuất trình, nộp các giấy tờ có chứa thông tin có thể khai thác trong hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, sử dụng các tính năng khai thác thông tin cá nhân, thông tin các loại giấy tờ đã được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID phục vụ kiểm tra, đối chiếu thay thế cho yêu cầu xuất trình các loại giấy tờ vật lý trong thực hiện các giao dịch xin việc, nhập học, giải quyết TTHC.

- Quá trình tiếp công dân phải nâng cao tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn tận tình, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho công dân, không để công dân phải đi lại nhiều lần.

- Thường xuyên rà soát, kiến nghị các bộ, ngành chủ quản sửa đổi văn bản pháp luật chuyên ngành, cắt giảm các thành phần hồ sơ đã có trên tài khoản định danh điện tử VNeID²; không yêu cầu người dân cung cấp các giấy tờ cá nhân trong việc thực hiện TTHC khi đã có thông tin trong cơ sở dữ liệu dân cư.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức các hình thức khai thác, sử dụng thông tin của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để giải quyết TTHC cho công dân.

- Tiếp tục theo dõi, chấn chỉnh việc cán bộ, công chức, viên chức yêu cầu thêm các thủ tục hành chính, giấy tờ ngoài quy định (nếu có); phối hợp với Sở Nội vụ, Công an tỉnh tổ chức kiểm tra đột xuất việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND các xã, phường.

3. Sở Nông nghiệp và Môi trường

Quán triệt cán bộ công chức, viên chức tại Văn phòng đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thực hiện nghiêm túc việc khai thác, sử dụng thông tin của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để giải quyết thủ tục hành

² Ngày 12/9/2025, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 15552/UBND-HCC gửi các Bộ, ngành về việc đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC có thành phần hồ sơ là giấy tờ đã được tích hợp trên tài khoản định danh điện tử VNeID.

chính cho công dân. Tuyệt đối không hướng dẫn công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú để thể hiện các thông tin về tình trạng hôn nhân, thông tin vợ/chồng...

4. Ban Quản lý khu kinh tế Nghi Sơn và các Khu công nghiệp

Đề nghị các công ty, doanh nghiệp hạn chế yêu cầu người dân nộp Giấy xác nhận thông tin về cư trú khi làm hồ sơ xin việc. Khuyến khích chủ động áp dụng các giải pháp để khai thác thông tin công dân, hạn chế việc công dân phải đi lại nhiều lần như: Sử dụng thiết bị đầu đọc đã được kết nối trực tuyến với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bao gồm thiết bị đọc mã QRCode hoặc thiết bị đọc chíp trên thẻ Căn cước công dân gắn chíp/Căn cước; phối hợp với Công an cơ sở để xác minh các trường hợp cần thiết, không yêu cầu người dân phải nộp Giấy xác nhận thông tin về cư trú...

5. Thuế tỉnh

Tiếp tục chỉ đạo các Thuế cơ sở tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thực hiện xác minh thêm thông tin của người dân, doanh nghiệp (nếu cần); tuyệt đối không yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung hồ sơ ngoài thủ tục hành chính trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính trong xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai³.

6. Công an tỉnh

- Tiếp tục theo dõi, đánh giá mục đích sử dụng Giấy xác nhận thông tin về cư trú của người dân. Xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị vẫn yêu cầu người dân xuất trình hoặc nộp Giấy xác nhận thông tin về cư trú.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổ chức kiểm tra đột xuất việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại các điểm tiếp nhận, trả kết quả.

- Chỉ đạo Công an cấp xã tuyên truyền trên loa phát thanh, các trang mạng xã hội, qua các tổ chức, đoàn thể để người dân biết, phối hợp với Công an cấp xã trong quá trình cung cấp mục đích sử dụng Giấy xác nhận thông tin về cư trú, hạn chế tối đa việc cung cấp Giấy xác nhận cư trú trong giải quyết thủ tục hành chính. Tổ chức làm việc với đơn vị yêu cầu người dân xuất trình hoặc nộp Giấy xác nhận thông tin về cư trú đóng trên địa bàn không đúng quy định.

7. Sở Nội vụ

Tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh kiểm tra đột xuất việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các đơn vị, địa phương;

³ Ngày 03/9/2025, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 14813/UBND-KTTC gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường, Thuế tỉnh về việc bổ sung giấy tờ ngoài quy định khi xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai.

kiên quyết xử lý các trường hợp cán bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp các giấy tờ đã có thông tin, dữ liệu trong các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, yêu cầu thêm các thành phần hồ sơ không bắt buộc hoặc không có quy định.

8. Ủy ban nhân dân các xã, phường

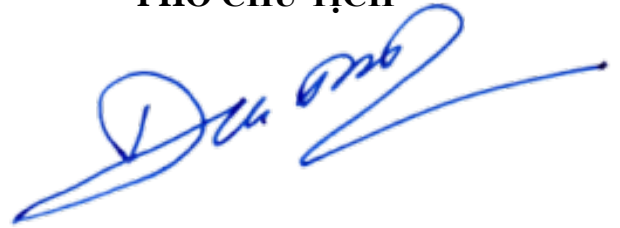
- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm túc các hình thức khai thác, sử dụng thông tin của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, sử dụng các tính năng khai thác thông tin cá nhân trên ứng dụng VNeID... để giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

- Làm việc với các doanh nghiệp, công ty trên địa bàn để phối hợp trong việc đề nghị không yêu cầu người dân nộp Giấy xác nhận thông tin cư trú trong quá trình tiếp nhận hồ sơ xin việc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đầu Thanh Tùng