

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2024

V/v đơn đốc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 1297/VPCP-KSTT ngày 29/02/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc đơn đốc thực hiện Đề án 06 và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp (có Công văn gửi kèm).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc một số nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và các văn bản chỉ đạo có liên quan của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Rà soát, khắc phục triệt để tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại điểm đ khoản 1 Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày

27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những trường hợp vượt thẩm quyền.

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia đang xử lý quá hạn (theo Phụ lục II gửi kèm Công văn số 1297/VPCP-KSTT ngày 29/02/2024 của Văn phòng Chính phủ); tổng hợp danh sách hồ sơ chậm được tiếp nhận, xử lý quá hạn, đơn vị xử lý và giải trình nguyên nhân chậm hạn, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 11/3/2024** để xem xét, xử lý, báo cáo Văn phòng Chính phủ.

3. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh kiểm tra, rà soát việc triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục “*Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại*” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; khắc phục triệt để việc triển khai gián đoạn, bảo đảm chất lượng dịch vụ theo đúng quy định tại Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 11/3/2024** để xem xét, báo cáo Văn phòng Chính phủ.

Trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, nếu có vướng mắc, bất cập, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Thi**