

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX
V/v tăng cường công tác quản lý
hoạt động du lịch, bảo đảm an toàn
cho khách du lịch

Thái Nguyên, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5394/BVHTTDL-VP ngày 22/8/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý hoạt động du lịch, bảo đảm an toàn cho khách du lịch (có văn bản kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan:

- Khẩn trương rà soát các khu, điểm, tuyến, tour và hoạt động du lịch có nguy cơ bị ảnh hưởng bởi mưa lớn, lũ quét, sạt lở đất, ngập lụt và các loại hình thiên tai khác; căn cứ tình hình thực tế, kịp thời tạm dừng hoặc hạn chế hoạt động tại các khu vực không bảo đảm an toàn. Tổng hợp, công khai danh sách các khu, điểm, tuyến, tour và hoạt động du lịch phải tạm dừng hoặc hạn chế hoạt động; xác định rõ địa bàn, phạm vi, loại hình, thời gian áp dụng và điều kiện hoạt động trở lại; thường xuyên cập nhật theo diễn biến thực tế.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp du lịch, cơ sở lưu trú, đơn vị vận chuyển khách du lịch và đơn vị quản lý khu, điểm du lịch chủ động theo dõi diễn biến thời tiết; điều chỉnh, hoãn hoặc hủy chương trình du lịch khi không bảo đảm an toàn; kịp thời thông tin, hỗ trợ và bảo đảm quyền lợi của khách du lịch.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch; xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Duy trì đầu mối trực 24/24 giờ; tổng hợp tình hình, báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) bảo đảm thời gian yêu cầu; kịp thời báo cáo UBND tỉnh đối với các tình huống bất thường, nghiêm trọng hoặc vượt thẩm quyền.

2. UBND các xã, phường khẩn trương kiểm tra, rà soát các khu, điểm du lịch và khu vực có nguy cơ cao trên địa bàn, nhất là khu vực miền núi, ven sông, suối, thác, hồ, địa hình dốc, có nguy cơ sạt lở, lũ quét, ngập lụt; kiên quyết không để tổ chức hoạt động du lịch, đưa khách vào khu vực không bảo đảm an toàn. Chủ động xây dựng phương án cảnh báo, sơ tán, cứu hộ, cứu nạn theo phương châm “4 tại chỗ”; kịp thời cung cấp thông tin cho khách du lịch và báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp.

3. Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các sở: Xây dựng, Y tế, Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ chủ động phối hợp cập nhật tình hình, tổ chức cảnh báo, phân luồng giao thông, bảo đảm thông tin liên lạc, y tế, cứu hộ, cứu nạn và xử lý kịp thời các tình huống phát sinh.

4. Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; các cơ quan thông tin, báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường thông tin chính xác, kịp thời về diễn biến thời tiết, nguy cơ thiên tai, các khu vực tạm dừng hoặc hạn chế hoạt động; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp và khách du lịch thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, không gây tâm lý hoang mang.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

Phuongvk.CV258.VH

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Văn Lượng