

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA BỂ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Ba Bể, ngày tháng 8 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Ba Bể**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BA BỂ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;  
Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;  
Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011;  
Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018 /QH14 ngày 12/06/2018;  
Căn cứ Luật số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo;  
Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân;  
Căn cứ Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;  
Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Ba Bể.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/9/2026.

**Điều 3.** Các ông (bà) Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Dũng**

**QUY CHẾ**

**Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Ba Bể**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2026 của  
Chủ tịch UBND xã Ba Bể)

**Chương I**  
**QUY ĐỊNH CHUNG****Điều 1. Đối tượng điều chỉnh**

Quy chế này áp dụng đối với các phòng, ban, đơn vị thuộc xã, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc xã, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

**Điều 2. Phạm vi điều chỉnh**

Quy chế này quy định các nội dung sau:

1. Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.
2. Trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong việc tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

**Điều 3. Nguyên tắc tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã**

1. Đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan, kịp thời; thủ tục tiếp nhận đơn giản, thuận tiện, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.
2. Tôn trọng và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định pháp luật.
3. Giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định.

**Điều 4. Quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã****1. Quyền:**

- a) Có các quyền của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.
- b) Được đăng ký trực tiếp tại Trụ sở Tiếp công dân xã hoặc gửi đơn qua đường bưu điện để đăng ký tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.
- c) Được hướng dẫn về quy trình, quy chế, quy định có liên quan đến việc tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.
- d) Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

**2. Nghĩa vụ:**

- a) Thực hiện Quy chế này và các quy định có liên quan đến việc tiếp công dân; thực hiện nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

- b) Cung cấp thông tin cá nhân, hồ sơ, tài liệu liên quan đến nội dung vụ việc.
- c) Không thực hiện các hành vi bị cấm theo quy định tại Điều 6 Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nội quy Tiếp công dân.
- d) Tôn trọng, tuân thủ sự hướng dẫn, điều hành của người chủ trì tiếp công dân.
- đ) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## **Chương II**

### **TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ, ĐỘT XUẤT**

#### **Điều 5. Tiếp công dân định kỳ**

##### **1. Thời gian:**

a) Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân định kỳ 02 ngày trong 01 tháng và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 18 của Luật Tiếp công dân; tại Trụ sở Tiếp công dân (ngày cụ thể theo Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã); trường hợp trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ, ngày Tết, ngày nghỉ bù theo quy định thì sẽ có thông báo thay đổi thời gian cụ thể.

b) Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân theo quy định của pháp luật và Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã.

2. Địa điểm: Tại Trụ sở Tiếp công dân xã hoặc tại địa điểm thuận tiện, bảo đảm các điều kiện cần thiết để tổ chức tiếp công dân theo quy định.

##### **3. Thành phần tham dự tiếp công dân định kỳ:**

- Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Đại diện lãnh đạo Công an xã;
- Trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Các tổ chức, cá nhân khác có liên quan;
- Lãnh đạo, cán bộ có trách nhiệm tiếp công dân;
- Công dân được mời tham dự tiếp công dân định kỳ.

4. Công dân thực hiện đăng ký việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trước thứ 4 tuần trước của buổi tiếp. Trường hợp đăng ký sau thứ 4 sẽ được tổng hợp vào buổi tiếp công dân tiếp theo (trừ trường hợp các vụ việc phức tạp và có chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã).

##### **5. Trình tự tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã:**

a) Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND xã tuyên bố lý do; giới thiệu thành phần tham dự, thư ký ghi biên bản. Phổ biến nội dung cơ bản của Nội quy Tiếp

công dân; tóm tắt nội dung vụ việc của công dân theo yêu cầu của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

b) Công dân trình bày bổ sung nội dung về vụ việc (nếu có).

c) Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã chỉ định Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị, báo cáo quá trình giải quyết, đề xuất hướng giải quyết vụ việc của công dân. Chỉ định các tổ chức, cá nhân khác có liên quan phát biểu bổ sung (nếu có).

d) Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kết luận.

6. Văn phòng HĐND và UBND tham mưu thông báo ý kiến kết luận sau tiếp công dân định kỳ.

### **Điều 6. Tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã**

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp được quy định tại khoản 3 Điều 18 Luật Tiếp công dân năm 2013.

2. Địa điểm: Tại Trụ sở Tiếp công dân xã hoặc tại địa điểm thuận tiện, bảo đảm các điều kiện cần thiết để tổ chức tiếp công dân theo quy định.

3. Thành phần: Tùy từng vụ việc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã quyết định cụ thể thành phần tham dự buổi tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

4. Trình tự tiếp công dân đột xuất, việc ban hành văn bản kết luận sau tiếp công dân đột xuất: Căn cứ nội dung vụ việc cụ thể, tình hình thực tế, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã quyết định trình tự tiếp công dân đột xuất, thời gian ban hành văn bản kết luận sau tiếp công dân đột xuất.

### **Điều 7. Chế độ thông tin, báo cáo, theo dõi, đôn đốc, báo cáo việc thực hiện kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã sau tiếp công dân**

1. Chế độ thông tin, báo cáo: Định kỳ hằng tuần, tháng, quý, năm, các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tại các kết luận sau tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm tổng hợp tiến độ, kết quả việc thực hiện nhiệm vụ của mình và gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đôn đốc việc xử lý, giải quyết của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền đối với các nhiệm vụ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao tại các văn bản kết luận sau tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

## **Chương III TRÁCH NHIỆM VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **Điều 8. Văn phòng HĐND và UBND xã**

1. Chịu trách nhiệm chung về công tác tham mưu, chuẩn bị các điều kiện và tổ chức hoạt động tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

2. Bảo đảm điều kiện cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân; phối hợp với Công an xã, các cơ quan liên quan bảo đảm an ninh, trật tự khu vực Trụ sở Tiếp công dân xã hoặc khu vực, địa điểm tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất khác.

3. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, xác định thời gian, nội dung tiếp công dân trước ngày tiếp công dân định kỳ; dự thảo trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

4. Phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý, giải quyết các tình huống đông người, phức tạp tại khu vực Trụ sở Tiếp công dân xã, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

5. Chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ giúp tiếp công dân:

a) Tiếp nhận, phân loại các đăng ký tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; xác định nhân thân của các công dân đăng ký tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

b) Hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ, tài liệu; phân loại vụ việc mà công dân có yêu cầu đăng ký gặp Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

c) Tham mưu về thành phần tham dự tiếp công dân định kỳ, đột xuất, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét quyết định.

d) Chuẩn bị kế hoạch, chương trình làm việc, tài liệu, hồ sơ, ghi biên bản, tổng hợp báo cáo, các điều kiện cần thiết khác phục vụ tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

đ) Dự thảo văn bản kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

e) Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã sau khi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

g) Tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã để báo cáo cơ quan có thẩm quyền liên quan khi có yêu cầu.

## **Điều 9. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc xã**

1. Có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời, cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan đến vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao xác minh, tham mưu giải quyết và gửi đến Văn phòng HĐND và UBND xã để chuẩn bị nội dung tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

2. Tham gia tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã khi được mời. Trường hợp có lý do không tham dự buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan phải báo cáo trực tiếp với Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã và cử cấp phó dự thay (đối với tiếp công dân định kỳ phải báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trước 01 ngày).

3. Trưởng Công an xã chỉ đạo bố trí lực lượng, phương tiện bảo đảm an ninh, trật tự tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; xử lý nghiêm người có hành vi vi phạm pháp luật, Nội quy Tiếp công dân, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm tính mạng, sức khỏe, nhân phẩm, danh dự của người khác, hủy hoại tài sản của Nhà nước, tập thể, cá nhân theo quy định của pháp luật.

4. Trạm Y tế xã sắp xếp, bố trí kíp trực và phương tiện thường trực tại Trụ sở Tiếp công dân xã hoặc khu vực, địa điểm tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất khác theo đề nghị của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

#### **Điều 10. Tổ chức thực hiện**

1. Văn phòng HĐND và UBND xã, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc xã, công chức được giao nhiệm vụ giúp tiếp công dân và các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện Quy chế này.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan kịp thời thông tin, phản ánh, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã (qua Văn phòng HĐND&UBND xã) để tổng hợp, xem xét sửa đổi, bổ sung theo quy định./.