

Số: /SVHTTDL-QLDL

Thái Nguyên, ngày tháng 12 năm 2025

V/v đảm bảo các điều kiện phục vụ
hoạt động tổ chức Lễ hội “Thái Nguyên -
Hương sắc danh trà”

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch tỉnh Thái Nguyên;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Căn cứ Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 28/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc tổ chức Lễ hội “Thái Nguyên - Hương sắc danh trà”. Trong 03 ngày, từ ngày 19/12 đến ngày 21/12/2025, UBND tỉnh Thái Nguyên tổ chức Lễ hội “Thái Nguyên - Hương sắc danh trà” tại Quảng trường Võ Nguyên Giáp tỉnh Thái Nguyên và kết nối 02 điểm cầu tại Hợp tác xã Chè Hảo Đạt, xã Tân Cương và Đồi chè xã La Bằng với nhiều hoạt động phong phú, đa dạng, dự kiến sẽ thu hút đông đảo nhân dân, du khách đến tham quan, trải nghiệm.

Nhằm chuẩn bị tốt các điều kiện cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ du lịch phục vụ đại biểu, du khách về tham gia các hoạt động trong khuôn khổ chương trình, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị:

1. UBND các xã, phường

- Thông tin, tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, hợp tác xã, người dân tích cực hưởng ứng tham gia Lễ hội góp phần lan toả, quảng bá thương hiệu Trà, điểm đến du lịch tỉnh Thái Nguyên; tổ chức các tour tham quan, trải nghiệm cho du khách, học sinh trong thời gian diễn ra Lễ hội.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn chuẩn bị đảm bảo tốt cơ sở vật chất kỹ thuật dịch vụ; tăng cường công tác quảng bá, xúc tiến điểm đến, hình ảnh mảnh đất, con người và sản phẩm chè, văn hoá Trà của tỉnh Thái Nguyên, các sản phẩm OCOP, nông sản tiêu biểu của địa phương... để phục vụ các đoàn đại biểu, du khách đến tham gia các hoạt động, sự kiện và tham quan, trải nghiệm tại các điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch, nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, nhà hàng, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các trung tâm, điểm mua sắm, cơ sở vui chơi giải trí trên địa bàn. Kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm (nếu có).

- **UBND các xã Tân Cương, La Bằng, Vô Tranh:** Vận động nhân dân đang canh tác tại các đồi chè thuộc xóm Nam Đồng, Nam Thái, Hồng Thái 1, Hồng Thái 2... hai bên đường Tân Cương (xã Tân Cương), đồi chè Cầu Đá (xã

La Bằng), đồi chè Khe Cốc (xã Vô Tranh), hạn chế cắt, đốn cây chè trước ngày 21/12/2025 để du khách, đại biểu về thăm quan, chụp ảnh tuyên truyền, quảng bá phát triển du lịch trên địa bàn.

2. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh: Phối hợp triển khai, chỉ đạo các hội viên Hiệp hội là các đơn vị kinh doanh lữ hành xây dựng tour tuyến, khai thác hành trình đến các vùng chè nổi tiếng và điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh; các cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch... đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, đáp ứng nhu cầu ăn, nghỉ và thăm quan của đại biểu và nhân dân về tham dự Lễ hội; kết nối, tham gia đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giới thiệu về các hoạt động trong khuôn khổ Lễ hội trên các nền tảng truyền thông của các đơn vị.

3. Các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh (khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, công ty lữ hành du lịch)

- Tăng cường đảm bảo tốt cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ phục vụ các đoàn đại biểu và nhân dân về tham dự các hoạt động, sự kiện. Đa dạng hoá, xây dựng tour tuyến, khai thác hành trình đến các vùng chè nổi tiếng, sản phẩm du lịch gắn với trải nghiệm văn hoá trà và điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh; kết hợp đẩy mạnh hoạt động truyền thông, quảng bá, giới thiệu các hoạt động Lễ hội “Thái Nguyên - Hương sắc danh trà”.

- Thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế. Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan, sinh thái; tại các khu, điểm tham quan du lịch bố trí thu gom rác thải kịp thời, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, chỉ dẫn, nhắc nhở khách cùng tham gia bảo vệ môi trường, đảm bảo đủ số lượng nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn. Có phương án đảm bảo an toàn, cứu hộ cứu nạn, bố trí biển chỉ dẫn, cảnh báo, đặc biệt đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng tới tính mạng và sức khoẻ của khách du lịch; các doanh nghiệp tuyệt đối không sử dụng các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm, không đảm bảo an toàn để phục vụ khách tham quan du lịch...

- Niêm yết công khai, đầy đủ giá cả hàng hóa, dịch vụ phụ trợ, bán hàng đúng giá niêm yết; tùy thuộc vào điều kiện của đơn vị có chính sách hỗ trợ giảm giá kích cầu du lịch tỉnh Thái Nguyên trong thời gian diễn ra các hoạt động, sự kiện.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị các địa phương, đơn vị, tổ chức quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện đảm bảo phục vụ tốt đại biểu, du khách đến với Thái Nguyên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Giám đốc Sở (Báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Bảo tàng tỉnh, BQL Khu di tích LS-ST ATK Định Hoá;
- Lưu: VT, QL DL (Hangpt).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chu Thu