

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG**

Hà Nội -2023

A. GIỚI THIỆU CHUNG.....	3
I. MỤC ĐÍCH.....	3
II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG.....	3
III. THUẬT NGỮ, Ý NGHĨA	3
B. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT.....	3
I. ĐĂNG NHẬP, CHỌN DỊCH VỤ CÔNG.....	3
II. KÊ KHAI HỒ SƠ	3
1. Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	3
2. Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú.....	3
3. Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.....	3
III. BỔ SUNG, HIỆU CHỈNH HỒ SƠ	3
1. Thông tin chung.....	3
2. Các bước thực hiện.....	3
IV. XÓA HỒ SƠ.....	13
1. Thông tin chung.....	13
2. Các bước thực hiện.....	13
V. TRA CỨU, QUẢN LÝ HỒ SƠ.....	13
1. Tra cứu hồ sơ.....	13
2. Hồ sơ của tôi.....	13

A. GIỚI THIỆU CHUNG

I. Mục đích

II. Đối tượng áp dụng

III. Thuật ngữ, ý nghĩa

B. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

I. Đăng nhập, chọn dịch vụ công

II. Kê khai hồ sơ

III. Bổ sung, hiệu chỉnh hồ sơ

Họ và tên: Lưu Hồng Thị Ngọc, Ngày sinh: 04/10/2025

Cor quan thực hiện đăng ký khai sinh
Tên họ và tên: THÀNH PHỐ HÀ NỘI
Địa chỉ khai sinh: UBND Phường Ba Đình

Cor quan thực hiện đăng ký thường trú
Tên họ và tên: THÀNH PHỐ HÀ NỘI
Địa chỉ thường trú: Công an Phường Ba Đình

Cor quan thực hiện cấp thẻ BHYT
Đơn vị công tác: BHYT cơ sở Ba Đình

Thông tin người yêu cầu
Họ và tên: NGUYỄN THỊ NGUYỄN LÊ
Ngày sinh: 04/10/2025
Số căn cước: 02219400020

Nơi cư trú
Địa chỉ: Công hòa xã Nội chủ nghĩa Việt Nam
Thành phố: HÀ NỘI

Ngày 15/01/2025 chỉ ra hoặc mẹ hoặc người giám hộ
Người chịu trách nhiệm nuôi dưỡng là cha mẹ đẻ của cháu là người được quyền nuôi dưỡng là cha mẹ đẻ của cháu

Thông tin người được khai sinh
Họ người được khai sinh: CHỖ ĐEM NGƯỜI ĐƯỢC KHAI SINH
Ngày sinh: 21/01/2025

Nơi sinh
Địa chỉ: Công hòa xã Nội chủ nghĩa Việt Nam
Thành phố: HÀ NỘI

Quê quán
Địa chỉ: Công hòa xã Nội chủ nghĩa Việt Nam
Thành phố: HÀ NỘI

Thông tin người mẹ đẻ/nhờ mang thai hộ
Họ mẹ: CHỖ ĐEM MẸ
Ngày sinh: 04/05/1991

Nơi cư trú
Địa chỉ: Công hòa xã Nội chủ nghĩa Việt Nam
Thành phố: HÀ NỘI

Thông tin người cha đẻ/nhờ mang thai hộ
Họ cha: NGUYỄN THỊ NGUYỄN LÊ
Ngày sinh: 04/10/2025

Thông tin và Giấy chứng nhận kết hôn của cha, mẹ đẻ (nếu cha, mẹ đẻ có đăng ký kết hôn)
Số: 0000000000
Ngày cấp: 01/01/2025

Thông tin đăng ký thường trú
Địa chỉ thường trú: Công hòa xã Nội chủ nghĩa Việt Nam
Thành phố: HÀ NỘI

Thông tin chú hộ
Họ và tên: CHỖ ĐEM CHÚ HỘ
Ngày sinh: 02/01/1990

Nơi đăng ký thường trú
Địa chỉ thường trú: Công hòa xã Nội chủ nghĩa Việt Nam
Thành phố: HÀ NỘI

Thông tin cấp thẻ BHYT
Đơn vị công tác: BHYT cơ sở Ba Đình

Table with 4 columns: STT, Tên giấy tờ, Số bản, Ngày in, Mẫu đơn. Contains information about submitted documents for registration.

Hình thức nhận kết quả khai sinh
Địa chỉ nhận: UBND Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Hình thức nhận kết quả đăng ký thường trú
Địa chỉ nhận: Công an Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Hình thức nhận thẻ BHYT
Địa chỉ nhận: BHYT cơ sở Ba Đình

- Bước 4: Tại màn hình Chính sửa hồ sơ kê khai, người dùng thực hiện nhập các thông tin cần chỉnh sửa.


- Bước 5: Nhấn **Lưu nháp** để lưu thông tin thay đổi.

Nhấn **Hoàn thành** để gửi hồ sơ.

Nhấn **Quay lại** để quay lại màn trước đó.

2.2. Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú

- Bước 1: Tại màn hình Dịch vụ công liên thông nhấn chọn Hồ sơ của tôi,

- Bước 2: Tại màn Hồ sơ của tôi, thực hiện nhập các thông tin tìm kiếm: Mã hồ sơ liên thông, Thủ tục liên thông,... để tra cứu hồ sơ khai tử mong muốn. Hồ sơ thỏa mãn điều kiện tìm kiếm sẽ hiển thị tại Danh sách hồ sơ liên thông, nhấn vào biểu tượng  tại khung danh sách để vào màn Chi tiết trạng thái hồ sơ liên thông >> Hệ thống hiển thị màn hình Chi tiết trạng thái hồ sơ liên thông.

- Bước 3: Tại màn Chi tiết trạng thái hồ sơ liên thông, nhấn **Sửa hồ sơ liên thông** >> Hệ thống hiển thị màn hình Chính sửa hồ sơ kê khai


- Bước 4: Tại màn hình Chính sửa hồ sơ kê khai, người dùng thực hiện nhập các thông tin cần chỉnh sửa.

- Bước 5: Nhấn **Lưu nháp** để lưu thông tin thay đổi.


Nhấn **Hoàn thành** để gửi hồ sơ.

Nhấn **Quay lại** để quay lại màn trước đó.


>> DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN LIÊN THÔNG




Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi




Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí




Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú



Hồ sơ của tôi


TRA CỨU HỒ SƠ



Giao diện hiển thị Hồ sơ của tôi

>> Trang chủ DVCLT / Hồ sơ của tôi







Thông tin tìm kiếm

Mã hồ sơ liên thông Thủ tục liên thông
 Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú ▼ x

Từ ngày Đến ngày Trạng thái hồ sơ
 Yêu cầu bổ sung giấy tờ ▼ x

Làm mới
Tìm kiếm

Danh sách hồ sơ liên thông

STT	Mã số hồ sơ	Tên thủ tục	Ngày nộp/Ngày tạo	Trạng thái	
1	G22.99.10-250913-2523	Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú	13/09/2025 17:23	Yêu cầu bổ sung giấy tờ	 
2	G22.99.10-250630-2267	Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú	30/06/2025 08:16	Yêu cầu bổ sung giấy tờ	 
3	G22.99.10-250629-2221	Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú	29/06/2025 13:47	Yêu cầu bổ sung giấy tờ	 

Giao diện hiển thị nút Xem chi tiết

>> CHI TIẾT TRẠNG THÁI HỒ SƠ LIÊN THÔNG

Thông tin chi tiết hồ sơ

Mã hồ sơ

Thủ tục hành chính

Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú

Ngày tạo hồ sơ nhập

04/10/2025 13:44:13

Trạng thái hồ sơ liên thông

Tạo mới

Trạng thái đồng bộ một cửa

Chưa đồng bộ

Trạng thái đồng bộ văn phòng chính phủ

Chưa đồng bộ

Trạng thái hồ sơ

STT	Thủ tục đơn	Mã hồ sơ đơn	Trạng thái	Cán bộ xử lý	Nội dung xử lý	Ghi chú/Lý do từ chối	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày trả	Hạn bổ sung	Đồng bộ MC
1	Đăng ký khai tử										
2	Xóa đăng ký thường trú										

Quay lại

Sửa hồ sơ liên thông

Giao diện hiển thị nút Sửa hồ sơ liên thông

- Màn hình chỉnh sửa hồ sơ kê khai:

Trang chủ DVCLT / SỬA HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG LÊN THÔNG BÁO KÝ KHAI TỬ, XÓA BẢNG KÝ THƯỜNG TRƯ

Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú Ngày cấp: 30/09/2023

Cơ quan thực hiện đăng ký khai tử
 Thành phố Hà Nội Phường 14 Phường Ba Đình

Cơ quan thực hiện xóa đăng ký thường trú Cùng địa bàn thực hiện đăng ký khai tử
 Thành phố Hà Nội Phường 14 Phường Ba Đình

Thông tin người yêu cầu Nhanh hơn với CSDD.00 và dấu QR
 Họ và tên: NGUYỄN THỊ NHẬT LỆ Số dân số: 02519400269 Ngày sinh: 02/09/2023 Giới tính: Nữ

Nơi cư trú
 Thành phố Hà Nội Phường 14 Phường Ba Đình
 Quốc tịch: Việt Nam

Người giám hộ: 007503704 Email:

Thông tin người được khai tử Nhanh hơn với CSDD.00 và dấu QR

Nhập tay Lấy dữ liệu báo tử từ CSDD, Báo hiểm

Họ và tên người được khai tử: Nguyễn Văn Tuấn Tên dân số: 123456789012 Ngày sinh: 01/09/2023 Ngày đăng ký khai tử: 10/04/2023

Giới tính: Nam Quốc tịch: Việt Nam Nơi cư trú: Kinh

Nơi cư trú cuối cùng
 Thành phố Hà Nội Phường 14 Phường Ba Đình
 Quốc tịch: Việt Nam

Thời gian chết Ngày/Tháng/... : 08 / 15 / 23/09/2023

Nơi chết Là nơi cư trú cuối cùng
 Quốc tịch: Việt Nam

Địa chỉ: Đường Nguyễn Văn Tố, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

Nguyên nhân chết: Khác Nguyên nhân chết khác:

Giấy báo tử/ Giấy thay thế giấy báo tử UBND cấp xã có thẩm quyền đăng ký khai tử đồng thời có trách nhiệm cấp Giấy báo tử thì không thực hiện cấp Giấy báo tử
 Loại giấy: Giấy báo tử Số dân số: 00001.08735421.24 Ngày sinh: 23/09/2023

Địa chỉ: Đường Nguyễn Văn Tố, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

Đã nghỉ cấp báo sao? Có Không

Thông tin chủ hộ Hộ chủ có một thành viên duy nhất (là người được khai tử) Là người kê khai
 Họ và tên: NGUYỄN THỊ NHẬT LỆ Số dân số: 02519400269 Nơi quản lý người được khai tử: Chưa có thông tin

Xem tờ khai chi tiết

Tờ khai đăng ký khai tử

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
TỜ KHAI ĐĂNG KÝ KHAI TỬ

Khai gia: ⁽¹⁾ UBND Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu: NGUYỄN THỊ NHẬT LỆ
Ngày, tháng, năm sinh: 02/09/2023

Nơi cư trú: ⁽²⁾ a, Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội
Giấy tờ tùy thân: ⁽³⁾ 02519400269 do cấp ngày: 11/09/2023
Quan hệ với người đã chết: Người giám hộ theo hợp pháp

Bộ nghị cơ quan đăng ký khai tử cho người có tên dưới đây:
Họ, chữ đệm, tên: a a a
Ngày, tháng, năm sinh: 19/10/1983
Quốc tịch: Việt Nam
Nơi cư trú cuối cùng: ⁽⁴⁾ Phường Ba Đình, Thành phố Hà Nội
Giấy tờ tùy thân: ⁽⁵⁾ 123456789012 do cấp ngày: 01/09/2023

Đính kèm thành phần hồ sơ

STT	Tên giấy tờ	Số bản	Tệp tin	Mẫu đơn
1	Bản chụp Giấy báo tử hoặc giấy tờ thay thế Giấy báo tử do cơ quan có thẩm quyền cấp. Khi tờ cơ quan đăng ký họ tịch nhận đủ quá (Trình tự khai báo tử theo quy định của pháp luật) người có yêu cầu ENKT xuất trình Giấy tờ tự thân, nộp bản chính Giấy báo tử hoặc giấy tờ thay thế Giấy báo tử do cơ quan có thẩm quyền cấp tư trưởng hợp để tải lên bản sao điện tử các giấy tờ này. (Bắt buộc)	1	<input type="button" value="Chọn tệp tin"/>	<input type="button" value="Chọn tệp tin"/>
2	Bản chụp Giấy tờ, tài liệu, chứng cứ do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp hoặc xác nhận hợp lệ chứng minh sự kiện chết do và trường hợp đăng ký khai tử cho người chết đã lâu, không có Giấy báo tử hoặc giấy tờ thay thế Giấy báo tử. Khi tờ cơ quan đăng ký họ tịch nhận đủ quá (Trình tự khai báo tử theo quy định của pháp luật) xuất trình Giấy tờ, tài liệu, chứng cứ do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp hoặc xác nhận hợp lệ chứng minh sự kiện chết do và trường hợp đăng ký khai tử cho người chết đã lâu, không có Giấy báo tử hoặc giấy tờ thay thế Giấy báo tử tư trưởng hợp để tải lên bản sao điện tử các giấy tờ này.	1	<input type="button" value="Chọn tệp tin"/>	<input type="button" value="Chọn tệp tin"/>

Hình thức nhận kết quả đăng ký khai tử Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả
 Họ và tên: UBND Phường Ba Đình

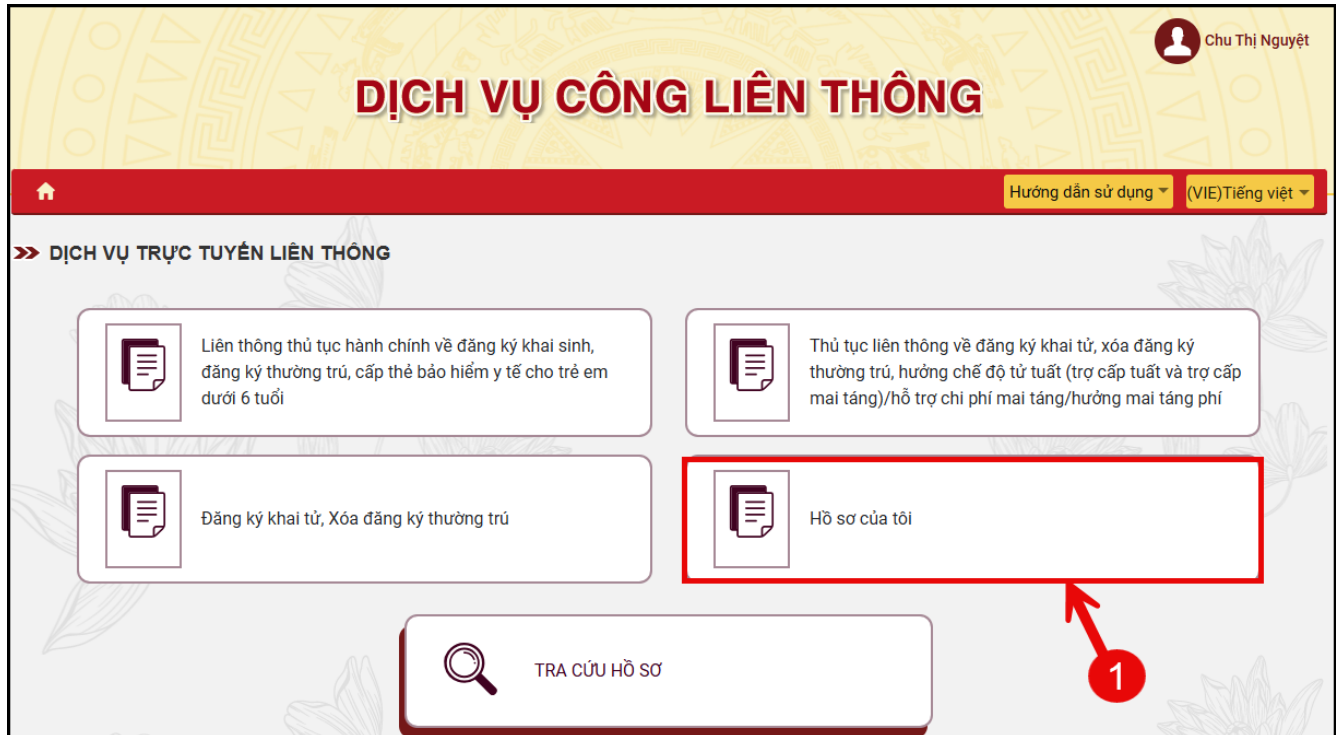
Hình thức nhận kết quả xóa đăng ký thường trú Qua cổng thông tin


Nhập mã kiểm tra:

Tôi cam đoan nội dung đã ghi trên đây là đúng sự thật, được sự thỏa thuận nhất trí của các bên liên quan theo quy định pháp luật. Tôi chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về nội dung cam đoan của mình.

2.3. Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng

- Bước 1: Tại màn hình Dịch vụ công liên thông chọn “ Hồ sơ của tôi”



- Bước 2: Tại màn hình “Hồ sơ của tôi” → nhập Mã hồ sơ → nhấn nút **Tìm kiếm** để thực hiện tìm kiếm hồ sơ → Nhấn biểu tượng  để thực hiện xem chi tiết hồ sơ

DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG

Trang chủ DVCLT / Hồ sơ của tôi

Hướng dẫn sử dụng (VIE)Tiếng Việt

Thông tin tìm kiếm

Mã hồ sơ liên thông: **G22.99.09-251004-5818** (1)

Thủ tục liên thông: **Thủ tục liên thông**

Từ ngày: Đến ngày: Trạng thái hồ sơ: **Tất cả**

Làm mới **Tìm kiếm** (2)

Danh sách hồ sơ liên thông

STT	Mã số hồ sơ	Tên thủ tục	Ngày nộp/Ngày tạo	Trạng thái
1	G22.99.09-251004-5818	Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí	04/10/2025 09:36	Yêu cầu bổ sung giấy tờ (3)

10 1-1/1 < >

- Bước 3: Tại màn hình “Chi Tiết Trạng Thái Hồ Sơ Liên Thông”, sẽ hiển thị thông tin trạng thái của hồ sơ bao gồm: Trạng thái hồ sơ, cán bộ xử lý, nội dung xử lý, lý do từ chối (đây chính là nội dung cần phải bổ sung), ngày tiếp nhận, hạn bổ sung → nhấn nút **Sửa hồ sơ liên thông** để thực hiện bổ sung giấy tờ.

Thông tin chi tiết hồ sơ

Mã hồ sơ
G22.99.09-251004-5818

Thủ tục hành chính
Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí

Ngày nộp hồ sơ
04/10/2025 09:40:32

Trạng thái hồ sơ liên thông
Yêu cầu bổ sung giấy tờ

Trạng thái đồng bộ một cửa
Chưa đồng bộ

Trạng thái đồng bộ văn phòng chính phủ
Chưa đồng bộ

Trạng thái hồ sơ

STT	Thủ tục đơn	Mã hồ sơ đơn	Trạng thái	Cán bộ xử lý	Nội dung xử lý	Ghi chú/Lý do từ chối	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày trả	Hạn bổ sung	Đồng bộ MC
1	Đăng ký khai tử	G22.99.09-251004-5818-1	Hồ sơ cần bổ sung thông tin	Hệ thống tự động	Trợ cấp mai táng phí (DVC liên thông)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	04/10/2025 09:40:54			04/10/2025 09:40:57	
2	Xóa đăng ký thường trú										
3	Trợ cấp mai táng phí/hỗ trợ chi phí mai táng										

Quay lại

Sửa hồ sơ liên thông

Xem chi tiết hồ sơ liên thông

Hoàn thành

- Bước 4: Sau khi thực hiện nhập thông tin cần bổ sung → nhấn nút **Hoàn thành** để hoàn tất bổ sung.

IV. Xóa hồ sơ

V. Tra cứu, quản lý hồ sơ