

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ DÂN TIẾN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Số: 146 /UBND-VP
V/v truyền thông chuyển đổi công nghệ di
động từ 2G, 3G lên 4G cho khách hàng

Dân Tiến, ngày 10 tháng 7 năm 2024

Kính gửi: Các Ông, bà Trưởng xóm trên địa bàn xã Dân Tiến.

Căn cứ Công số 268/CV-VHTT ngày 01/7/2024 của UBND huyện Võ Nhai về việc “Phối hợp tuyên truyền lộ trình tắt dịch vụ 2G và nâng cấp thiết bị 4G”.

Căn cứ vào tình hình thực tế tại các xóm tại địa bàn xã Dân Tiến; để thực hiện chủ trương dự kiến chính thức tắt sóng 2G toàn quốc của Bộ Thông tin và truyền thông, đồng thời đẩy mạnh việc chuyển đổi công nghệ di động từ 2G lên 4G, 5G cho các hộ nghèo, tại vùng sâu, vùng xa góp phần vào công cuộc chuyển đổi số tại địa phương, Viettel là nhà mạng tiên phong đi đầu trong các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi máy 2G lên 4G với nhiều chính sách hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ chuyển đổi số miễn phí. **(Bao gồm: Hỗ trợ bà con chuyển đổi máy 2G; 3G lên 4G có hỗ trợ giá; Hỗ trợ cài đặt ứng dụng thanh toán số không dùng tiền mặt; Hỗ trợ thực hiện việc chuẩn hóa thông tin thuê bao di động; Phối hợp rà soát các khu vực lõm sóng 4G để nâng cấp đảm bảo vùng phủ liên lạc thông suốt;...).**

Ủy ban nhân dân xã Dân Tiến đề nghị các Ông/bà Trưởng các xóm trên địa bàn xã Dân Tiến phối hợp cùng Viettel huyện Võ Nhai thực hiện các nội dung sau:

1. Thông báo trên loa truyền thanh của xóm, các nhóm Zalo, mạng xã hội đến toàn thể nhân dân đến nhà văn hóa xóm để thực hiện.
2. Đồng thời tuyên truyền lộ trình dùng cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối chỉ hỗ trợ chuẩn GSM (2G) với người dân. Chủ chương tắt sóng 2G theo quy định của Bộ TT&TT trên phạm vi cả nước vào tháng **09/2024**, Viettel có trợ giá để Khách hàng chuyển đổi lên máy 4G đảm bảo liên lạc không bị gián đoạn.
3. Lập danh sách họ tên cùng số điện thoại của người dân trên địa bàn xóm có nhu cầu chuyển đổi từ điện thoại 2G sang máy 4G theo chính sách trợ giá của Viettel (có chi tiết chương trình trợ giá kèm theo) gửi về Viettel Võ Nhai (Qua ông Lý Tiến Thành – Nhân viên chi nhánh Viettel Võ Nhai phụ trách xã, SĐT 0866696900) trước ngày **20/7/2024**.
4. Cách thực hiện: Viettel sẽ cử lực lượng cán bộ nhân viên đến nhà văn hóa để hỗ trợ người dân để cung cấp các máy 4G chính hãng có hỗ trợ giá phục vụ bà con chuyển đổi công nghệ.

5. Viettel hỗ trợ người dân làm dịch vụ **Miễn phí** chuẩn hoá thông tin, tham gia cài đặt các ứng dụng thanh toán số (*tiện lợi cho người dân trong thanh toán tiền điện, tiền nước...*), Địa bàn xã Dân Tiến do ông Lý Tiến Thành – Nhân viên chi nhánh Viettel Võ Nhai phụ trách hỗ trợ, số điện thoại **0866696900**.

6. Đề nghị Viettel Võ Nhai trong quá trình thực hiện truyền thông chuyển đổi công nghệ di động tại địa phương, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng số tay sức khỏe điện tử cho công dân trên địa bàn xã.

Với nội dung trên đề nghị các ông, bà Trưởng xóm phối hợp Viettel Huyện Võ Nhai hoàn thành tốt các nội dung để đảm bảo người dân trong xóm nắm và thực hiện tốt các nội dung trong chương trình chuyển đổi số của địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy – HĐND xã;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND xã;
- MTTQ, các tổ chức đoàn thể của xã;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ngô Văn Tạo