ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG SÔNG CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3074/UBND-VHXH V/v tăng cường hướng dẫn công dân tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID	*Sông Công, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi: - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Công an phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 10150/TCTTKĐA ngày 28/10/2026 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường hướng dẫn công dân tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID, UBND phường Sông Công yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

Quán triệt, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID; phấn đấu 100% hoàn thành trước ngày 15/11/2026. Người đứng đầu đơn vị kiểm tra, đôn đốc thực hiện; kịp thời tổng hợp các trường hợp chưa thực hiện được và nguyên nhân để phối hợp hỗ trợ.

2. Công an phường

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng rà soát công dân đã được cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 nhưng chưa tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội; hướng dẫn thao tác, hỗ trợ xử lý vướng mắc về định danh điện tử, xác thực thông tin và tích hợp tài khoản trên VNeID.

Hướng dẫn thống kê, theo dõi kết quả theo từng tổ dân phố; xác định địa bàn, nhóm đối tượng có tỷ lệ còn thấp để tập trung hỗ trợ. Tổng hợp, tham mưu UBND phường đôn đốc, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của Tổ công tác cấp tỉnh; phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu tỷ lệ công dân có tài khoản hưởng an sinh xã hội đạt 50% trong năm 2026 theo Kế hoạch số 283/KH-UBND ngày 24/6/2026 của UBND tỉnh.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Đẩy mạnh tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các nhóm thông tin của tổ dân phố về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc nhận chế độ an sinh xã hội qua tài khoản liên kết VNeID, giúp người dân nhận tiền thuận tiện, an toàn, giảm thời gian đi lại.

Phối hợp với Công an phường, cơ quan Bảo hiểm xã hội, Bưu điện và các ngân hàng phục vụ địa bàn rà soát, cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu người hưởng; xác định trường hợp chưa có tài khoản ngân hàng hoặc chưa tích hợp trên VNeID. Ưu tiên người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, trợ cấp xã hội hằng tháng và người có công.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Bố trí hướng dẫn trực tiếp cho công dân đến giao dịch; in, niêm yết mã QR hướng dẫn tại nơi tiếp nhận, trả kết quả và vị trí thuận tiện để người dân tiếp cận. Phối hợp hướng dẫn công dân tích hợp tài khoản; chuyển các vướng mắc đến Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội hoặc ngân hàng để được hỗ trợ theo chức năng.

5. Các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối hợp với lực lượng Công an, Ban công tác Mặt trận và các chi hội, đoàn thể rà soát, tuyên truyền, hướng dẫn đến từng hộ gia đình; ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, người khó khăn trong việc đi lại. Hỗ trợ công dân hoặc người giám hộ thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan chức năng; giới thiệu, hướng dẫn người chưa có tài khoản ngân hàng liên hệ ngân hàng để mở tài khoản và liên kết vào ứng dụng VNeID.

Niêm yết mã QR tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng; chia sẻ tài liệu hướng dẫn trên nhóm Zalo của tổ dân phố. Ghi nhận kết quả hỗ trợ, các trường hợp chưa tích hợp được và nguyên nhân; phối hợp xử lý, tránh bỏ sót đối tượng cần hỗ trợ.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện; chỉ đạo, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn tham gia hỗ trợ tại cơ sở. Phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ trong hướng dẫn sử dụng VNeID và hỗ trợ người dân đến từng hộ gia đình.

7. Tổ chức thực hiện

Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố triển khai ngay sau khi nhận được văn bản; gửi kết quả bước đầu, khó khăn, vướng mắc về UBND phường (qua Công an phường, đồng gửi Phòng Văn hóa - Xã hội) trước ngày 14/11/2026 để tổng

hợp, đôn đốc. Tiếp tục rà soát, hướng dẫn trong các tháng cuối năm, cập nhật kết quả theo yêu cầu, bảo đảm thực hiện chỉ tiêu năm 2026.

Trong quá trình hỗ trợ, bảo đảm bảo mật thông tin cá nhân và thông tin tài khoản ngân hàng; không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã OTP cho người hỗ trợ; không đăng danh sách có thông tin tài khoản cá nhân lên nhóm công khai.

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố nghiêm túc triển khai; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

Mã QR hướng dẫn tích hợp

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG SÔNG CÔNG THÁI NGUYÊN

Trịnh Đạt Dũng