

Số: 02 /QĐ-UBND

Trại Cau, ngày 01 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Thành lập Tổ ứng cứu Công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Trại Cau

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TRẠI CAU

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương (sửa đổi) ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức của bộ máy chính trị;

Theo đề nghị của Văn phòng HĐND – UBND xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Nguyễn Vũ Nhật Tuấn - Phó Chủ tịch UBND xã

2. Tổ phó: Bà Nguyễn Thị Cừ - PCVP HĐND&UBND xã

3. Các thành viên:

- Ông Bàn Tài Phú - Công chức xã

- Ông Nguyễn Văn Phương - Công chức xã

- Ông Nguyễn Quyết Chiến - Công chức xã

- Bà Nguyễn Thị Quyên - Công chức xã

- Ông Bàn Tài Quý - Phó Chủ tịch UBNDTTQ kiêm BTĐTN xã

- Mời 24 ông, bà tổ trưởng của các tổ công nghệ số cộng đồng.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Thái Nguyên;
- Sở KH&CN tỉnh Thái Nguyên;
- Đảng ủy - HĐND TT;
- Lãnh đạo UBND;
- Các thành viên trong Tổ;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VP.



CHỦ TỊCH

Hoàng Mạnh Hùng