

KẾ HOẠCH

Đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn xã Đồng Hỷ

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2024 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 30 Tháng 10 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số; đổi mới quản trị hành chính công theo hướng hiện đại, nâng cao năng lực cạnh tranh của xã, góp phần đảm bảo mục tiêu tăng trưởng; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đổi mới quy trình xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính đảm bảo minh bạch, hiệu quả, giảm tối đa giấy tờ, đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) xã ban hành “*Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ trên địa bàn xã Đồng Hỷ*”.

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tạo chuyên biến rõ rệt về nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện, hướng tới chính quyền số - xã hội số - công dân số.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến đạt từ 92% trở lên; trong đó, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC đủ điều kiện đạt 100%; có quá

trình xử lý rõ ràng, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, đảm bảo minh bạch, giảm tối đa các giấy tờ.

b) Hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến có phát sinh phí, lệ phí được thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 80%.

c) Người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng, rất hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, viên chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt tỷ lệ tối thiểu 90%.

d) Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa đạt từ 98% trở lên; cấp bản điện tử đối với 100% kết quả giải quyết hồ sơ TTHC để trả cho tổ chức, cá nhân tại Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo quy định.

II. YÊU CẦU

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC) và các cơ quan chuyên môn trên địa bàn xã đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; triển khai thực hiện các giải pháp tuyên truyền, phối hợp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo yêu cầu 06 rõ “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền”; tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của TTPVHCC; đảm bảo công khai, minh bạch; đẩy mạnh việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

4. Thực hiện đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn tại cơ quan, địa phương; tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm để triển khai thực hiện trên địa bàn toàn xã.

III. PHẠM VI, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Phạm vi và thời gian triển khai

a) Phạm vi: TTPVHCC và các cơ quan chuyên môn trên địa bàn xã.

b) Thời gian thực hiện: Bắt đầu thực hiện từ ngày 30 tháng 10 năm 2025 đến ngày 13 tháng 12 năm 2025.

c) Hình thức và thời điểm tổng kết, đánh giá:

Trên cơ sở tình hình cụ thể của địa phương, các cơ quan, đơn vị chủ động tổng kết, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này bằng hình thức phù hợp và gửi

báo cáo về UBND xã (*qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã*) **trước ngày 17/12/2025** để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tham mưu UBND xã tổng kết, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này báo cáo UBND tỉnh (*qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) **trước ngày 20/12/2025**.

2. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu

a) Công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai đồng bộ các hình thức tuyên truyền để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính xã.

- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phối hợp với TTPVHCC đăng tải video, tài liệu hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã.

- 100% hệ thống thông tin cơ sở thực hiện tuyên truyền, phổ biến về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; tổ chức các điểm “Tổ hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến” lưu động tại khu dân cư, cơ quan, doanh nghiệp hoặc hình thức phù hợp khác.

b) Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn chi tiết của cơ quan chuyên môn.

- Chủ động kiểm tra, rà soát, khắc phục triệt để các nguyên nhân khiến tỷ lệ số hóa hồ sơ chưa đạt yêu cầu.

c) Tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Khuyến khích, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các TTHC đã đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; các TTHC có phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến.

d) Ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo hạ tầng

- TTPVHCC xã đảm bảo các điều kiện cần thiết (*máy móc, thiết bị, hệ thống mạng ...*) để Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của xã hoạt động ổn định, dữ liệu thông suốt, an toàn; Kịp thời báo cáo UBND xã, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng quy định.

- Cử cán bộ, công chức của TTPVHCC và các cơ quan chuyên môn thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC tham gia các lớp tập huấn kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ bằng hình thức phù hợp.

đ) Kiểm tra, giám sát, đánh giá tiến độ thực hiện

Hàng tuần, TTPVHCC xã tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND xã kết quả thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm phục vụ hành chính công

a) Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị báo cáo Chủ tịch UBND xã kết quả hàng tuần; tổng hợp báo cáo tổng kết.

b) Thực hiện các nhiệm vụ được giao về đôn đốc, rà soát, công bố, cập nhật công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; theo dõi Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Tuyên truyền, kiểm tra, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

d) Tham mưu UBND xã thành lập Tổ công tác triển khai Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ tại cơ quan, địa phương.

đ) Tham mưu, thực hiện các nội dung khác có liên quan.

2. Các cơ quan, đơn vị chuyên môn

a) Chủ động quán triệt triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch này đảm bảo tiến độ, chất lượng và đạt mục tiêu đề ra; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao.

b) Quán triệt và giao chỉ tiêu cụ thể tới từng bộ phận, công chức, viên chức về thực hiện nhiệm vụ số hóa; rà soát triển khai TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến và chủ động bố trí cán bộ, công chức, viên chức tuyên truyền, xử lý hồ

sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính của xã hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đảm bảo yêu cầu; định kỳ hằng tuần báo cáo tiến độ về UBND xã (qua TTPVHCC xã).

c) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến bằng hình thức phù hợp đến tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn xã.

3. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

a) Chủ động bố trí chuyên mục, thời gian phát sóng chương trình thích hợp để thu hút sự quan tâm theo dõi của nhiều đối tượng cần tuyên truyền các nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến; xây dựng cập nhật chuyên trang, chuyên mục để tiếp nhận, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về thực hiện số hóa, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

b) Đẩy mạnh tuyên truyền, phản ánh kết quả, mô hình hay, cách làm hiệu quả, các điển hình và sáng kiến có giá trị để nhân rộng.

Trên đây là Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ trên địa bàn xã Đồng Hỷ; Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở khoa học và công nghệ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Đảng uỷ - HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Huy