

## THÔNG BÁO

### Hỗ trợ, hướng dẫn người dân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hỏng, thất lạc do ảnh hưởng của cơn bão số 11 tại Trung tâm phục vụ hành chính công

Để khắc phục hậu quả sau cơn bão số 11 vừa qua, nhằm kịp thời hỗ trợ người dân sớm ổn định cuộc sống. UBND Xã Đồng Hỷ thông báo đến các cơ quan, đơn vị địa phương, tổ chức, cá nhân việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hỏng, thất lạc do ảnh hưởng của cơn bão số 11 tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã Đồng Hỷ như sau:

#### 1. Đối tượng áp dụng

Công dân cư trú trong và ngoài địa bàn xã Đồng Hỷ có giấy tờ cá nhân: giấy khai sinh, giấy chứng nhận kết hôn... được đăng ký/cấp lần đầu và có lưu hồ sơ gốc tại các xã, thị trấn: Hoá Trung, Minh Lập, Sông Cầu, Hoá Thượng (nay là xã Đồng Hỷ) bị hỏng, rách nát hoặc bị mất do ảnh hưởng của cơn bão số 11.

#### 2. Nội dung hỗ trợ

- Xác minh hồ sơ gốc: Ưu tiên tra cứu, xác minh thông tin hồ sơ gốc (Hộ tịch, đất đai...) đã được lưu trữ tại các đơn vị trước sáp nhập.

- Tư vấn, hướng dẫn: Tư vấn về thủ tục, hồ sơ cần thiết để cấp lại, cấp đổi các loại giấy tờ cá nhân, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến hồ sơ lưu trữ cũ.

- Ưu tiên giải quyết: tiếp nhận và đề nghị đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, đảm bảo giải quyết thủ tục kịp thời, không bị gián đoạn.

- Phối hợp liên thông: Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn liên quan để đơn giản hóa giấy tờ thủ tục và quy trình cho người dân.

#### 3. Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ

- Địa điểm: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Hỷ; địa chỉ: Xóm Luông, xã Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.

- Thời gian: Từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần

+ Buổi sáng: Từ 07h30' đến 12h00'

+ Buổi chiều: Từ 13h30' đến 17h00'

- Buổi sáng: Từ 08h00' đến 11h00', ngày 01/11/2025 (thứ bảy) và ngày 02/11/2025 (chủ nhật)

#### **4. Thông tin liên hệ**

- Ông Nguyễn Xuân Lộc, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Hỷ - Điện thoại: 0989.735.253.

- Cán bộ hỗ trợ theo các lĩnh vực: *Có danh sách chi tiết kèm theo*

Đề nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm, các phòng chuyên môn nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tình, hỗ trợ nhân dân kịp thời và đảm bảo đúng quy định.

UBND Xã Đồng Hỷ thông báo đến các cơ quan, đơn vị địa phương, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ khi có nhu cầu./.

#### ***Nơi nhận:***

- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh;
- UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Tùng**

**PHỤ LỤC**

**Đường dây nóng tiếp nhận hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hư hỏng, thất lạc do ảnh hưởng của cơn bão số 11**

*(Kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày /10/2025 của UBND xã)*

<b>STT</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Đơn vị công tác</b>	<b>Lĩnh vực hỗ trợ</b>	<b>Số điện thoại</b>
1	Nguyễn Xuân Lộc	Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC	Tiếp nhận ý kiến phản ánh chất lượng phục vụ thủ tục hành chính	0989.735.253
2	Nguyễn Kim Dung	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Tư pháp, Văn phòng, đối ngoại	0976.270.563
3	Trần Thị Ngọc Hà	Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND		0852.618666
4	Trình Xuân Hồng	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực xây dựng và công thương	0353.450.340
5	Nguyễn Thị Mùi	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực nội chính	0389.139136
6	Nguyễn Thị Thuý	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Y tế; Giáo dục và Đào tạo	0986.144.915
7	Bé Thị Thu Hiền	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực nông nghiệp và môi trường; Tài chính - kế hoạch	0860.968.180

8	Nguyễn Thị Anh Đào	Cán bộ BCT Trung tâm PVHCC	Cán bộ hỗ trợ lĩnh vực tư pháp	0367.372.194
9	Nguyễn Thị Thu Phương	Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Y tế	0961.126.558
10	Vũ Thanh Sơn	Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Nội vụ	0974.944.284
11	Trần Thanh Luân	Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Văn hoá, khoa học, thông tin	0911.261.089
12	Nguyễn Hải Nam	Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo <i>(Ngày 01/11/2025 (thứ bảy))</i>	0961.888.286
13	Nguyễn Văn Sơn	Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo <i>(ngày 02/11/2025 (chủ nhật))</i>	0986.390846
14	Phạm Triệu Tuấn	Chuyên viên phòng Kinh tế	Lĩnh vực xây dựng và công thương	0362585700
15	Nguyễn Thành Trung	Chuyên viên phòng Kinh tế	Lĩnh vực nông nghiệp và môi trường; Tài chính - kế hoạch	0979110888