

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỒNG HỖ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Đồng Hỷ, ngày tháng 7 năm 2026

V/v phối hợp tuyên truyền,
hỗ trợ thuê bao di động chuyển đổi lên
sử dụng dịch vụ VoLTE

Kính gửi:

- Viettel Thái Nguyên;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Các ông, bà Trưởng xóm;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các xóm.

Thực hiện Công văn số 18421/TNN-PKD của Viettel Thái Nguyên về việc đề nghị hỗ trợ truyền thông chuyển dịch máy điện thoại lên VoLTE thời điểm tắt trạm 2G; Công văn số 2622/SKHCHN-BCVT ngày 23/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ thuê bao di động chuyển đổi lên sử dụng dịch vụ VoLTE. Theo lộ trình, từ ngày 27/7/2026, Viettel Thái Nguyên thực hiện tắt trạm 2G trên địa bàn 92 xã, phường của tỉnh; dự kiến có 104.810 thuê bao chưa sử dụng dịch vụ VoLTE có nguy cơ bị gián đoạn dịch vụ thoại, trong đó, xã Đồng Hỷ có 1.623 thuê bao bị ảnh hưởng.

Để bảo đảm thông tin liên lạc của người dân được duy trì thông suốt, hạn chế gián đoạn dịch vụ trong quá trình chuyển đổi công nghệ, UBND xã đề nghị Viettel Thái Nguyên, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị (*như kính gửi*), Trưởng xóm và Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tuyên truyền về lộ trình tắt trạm 2G

Thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn về lộ trình tắt trạm 2G của Viettel Thái Nguyên; tuyên truyền để người dân chủ động kiểm tra thiết bị, chuyển đổi lên sử dụng dịch vụ VoLTE trước thời điểm tắt trạm nhằm bảo đảm việc liên lạc không bị gián đoạn.

2. Hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn cách kiểm tra và sử dụng dịch vụ VoLTE

- **Bước 1:** Tắt kết nối Wi-Fi trên điện thoại.
- **Bước 2:** Gọi vào một số điện thoại bất kỳ.

- **Bước 3:** Quan sát cột sóng mạng khi đang đổ chuông hoặc đàm thoại.

Nếu cột sóng vẫn hiển thị chữ 4G (hoặc LTE) và cuộc gọi kết nối nhanh, âm thanh rõ thì VoLTE đang hoạt động. Nếu biểu tượng mạng bị rút xuống chữ H, H+ hoặc 3G, 2G thì máy chưa bật VoLTE.

- **Cách xử lý:**

+ Nguyên nhân 1: Do thiết bị máy chưa bật chế độ VoLTE: thực hiện cài đặt lại trên máy hoặc liên hệ nhân viên Viettel hỗ trợ.

+ Nguyên nhân 2: Do thiết bị máy không có chế độ VoLTE: cần chuyển đổi thiết bị mới, hoặc liên hệ với nhân viên Viettel hỗ trợ (Viettel hỗ trợ giá ưu đãi/ tặng máy với một số thuê bao đủ điều kiện).

3. Thông tin về một số chính sách ưu đãi với các thuê bao Viettel

- Viettel cung cấp một số dòng máy hỗ trợ VoLTE, ưu đãi 50% mức giá:

- Tặng 30 ngày trải nghiệm miễn phí cuộc gọi 4G/5G đối với thuê bao đủ điều kiện khi chuyển đổi lên thiết bị hỗ trợ VoLTE. Khách hàng soạn tin nhắn HD30D gửi 191 (*miễn phí*). Thông tin ưu đãi được Viettel thông báo trực tiếp qua tin nhắn đến các thuê bao đủ điều kiện.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì, tham mưu UBND xã phối hợp với Viettel Thái Nguyên triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân chuyển đổi lên sử dụng dịch vụ VoLTE; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; kịp thời báo cáo UBND xã những khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có).

4.2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Đăng tải nội dung tuyên truyền, hướng dẫn về lộ trình tắt trạm 2G, sử dụng dịch vụ VoLTE và các chính sách hỗ trợ của Viettel Thái Nguyên trên Trang thông tin điện tử, Fanpage, Zalo OA của xã và các nền tảng số của địa phương; phối hợp tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở.

4.3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chủ động kiểm tra, kích hoạt dịch vụ VoLTE hoặc chuyển đổi thiết bị phù hợp; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị, buổi sinh hoạt và các hoạt động tại cơ sở.

4.4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

Tổ chức phổ biến nội dung Công văn này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trong phạm vi quản lý thực hiện chuyển đổi lên sử dụng dịch vụ VoLTE.

4.5. Các ông (bà) Trưởng xóm

Tổ chức tuyên truyền đến Nhân dân bằng các hình thức phù hợp như hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo của xóm, các cuộc họp và sinh hoạt cộng đồng; phối hợp với Viettel Thái Nguyên (khi cần thiết), Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân kiểm tra, kích hoạt VoLTE, hỗ trợ chuyển đổi thiết bị khi cần thiết.

4.6. Tổ Công nghệ số cộng đồng các xóm

Phối hợp với Trưởng xóm và Viettel Thái Nguyên tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp người dân kiểm tra, kích hoạt tính năng VoLTE, hỗ trợ chuyển đổi thiết bị theo hướng dẫn của Viettel; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và các đối tượng gặp khó khăn trong quá trình chuyển đổi.

4.7. Đề nghị Viettel Thái Nguyên

Phối hợp với UBND xã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân chuyển đổi lên sử dụng dịch vụ VoLTE; bố trí nhân lực hỗ trợ kỹ thuật tại địa phương khi cần thiết; cung cấp tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn và triển khai các chính sách hỗ trợ đối với khách hàng theo quy định.

UBND xã Đồng Hỷ đề nghị Viettel Thái Nguyên, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị, các ông (bà) Trưởng xóm và Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội, ông Dương Văn Trung, SĐT: 0868.180.116) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX. Trungdv.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Phương Thảo