

Số: 154/KH-UBND

An Khánh, ngày 18 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với
sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả
quản trị và hành chính công xã An Khánh năm 2026**

Căn cứ Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 06/4/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên. Theo Quyết định, kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của xã An Khánh năm 2025 đạt 90,12%; cao hơn kết quả trung bình toàn tỉnh năm 0,8% (trung bình toàn tỉnh đạt 90,04%); xếp thứ 53/92 xã, phường.

Để tiếp tục duy trì, cải thiện và nâng cao mức hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước xã An Khánh năm 2026, Chủ tịch UBND xã An Khánh ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026 của xã với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã An Khánh năm 2026; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Phát hiện các vướng mắc, hạn chế, thiếu sót để điều chỉnh, bổ sung, góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Phát huy sự tham gia của Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ duy trì, cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026 đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính xã An Khánh năm 2026; đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ được triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả.

- Các cơ quan, tổ chức, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ chuyên môn thực hiện phân tích, đánh giá đúng thực trạng kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của xã An Khánh năm 2025 đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố. Trên cơ sở phân tích, đánh giá kết quả năm 2025, xây dựng Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao năm 2026, trong đó phân công nhiệm vụ cho từng bộ phận, từng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện theo nguyên tắc 6 rõ **“rõ người; rõ việc; rõ tiến độ; rõ hiệu quả; rõ trách nhiệm; rõ thẩm quyền”**, thuận lợi cho việc theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện.

- Tuyên truyền, quán triệt sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc duy trì, cải thiện và nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công là việc làm thường xuyên, liên tục, lâu dài; là nhiệm vụ của toàn bộ hệ thống chính trị. Phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức, viên chức trong công tác duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 29/4/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban

Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 12/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 53-CT/TW, ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2. Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp, nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận Một cửa của Trung tâm Phục vụ hành chính công. Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, khai thác dữ liệu số nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tuyên truyền phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Phòng, chống tham nhũng và các nội dung, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tới đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện để người dân tham gia góp ý, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tăng cường kiểm tra công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC nói riêng đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ người dân; không để xảy ra các hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực, giải quyết TTHC quá thời hạn quy định.

6. Phân công đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, trách nhiệm và bố trí các điều kiện, phương tiện vật chất để đảm bảo thực hiện công tác duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

7. Thực hiện nghiêm trách nhiệm giải trình theo quy định tại Chỉ thị số 53-CT/TW, ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ và các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ. Đảm bảo toàn bộ quyết định, hành vi công vụ đều có căn cứ rõ ràng và được giải thích kịp thời, đầy đủ. Chủ động tổ chức, chỉ đạo việc cung cấp thông tin, giải trình đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền, không né tránh, không đùn đẩy trách nhiệm. Định kỳ tổ chức các cuộc đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp nhằm kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc; đồng thời cung cấp thông tin, giải thích rõ ràng các vấn đề thuộc thẩm quyền quản lý; tiếp thu ý kiến góp ý để hoàn thiện công tác điều hành, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

8. Tập trung khắc phục những hạn chế, tồn tại trong thực thi công vụ; xây dựng phong cách ứng xử, tác phong, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, gần gũi, thân thiện trong thực thi công vụ; xây dựng nền hành chính phục vụ, gần dân, trọng dân, có trách nhiệm với Nhân dân.

9. Người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thuộc phạm vi quản lý; định kỳ kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời khắc phục các hạn chế, tồn tại phát sinh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND xã

- Quán triệt và triển khai thực hiện hiệu quả công tác duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này. Trong đó tập trung phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước xã 2025 đã được UBND tỉnh công bố để tham mưu cho UBND xã cải thiện và nâng cao chỉ số trong năm 2026, trong đó phân công nhiệm vụ cho từng bộ phận, từng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện theo nguyên tắc 6 rõ **“rõ người; rõ việc; rõ tiến độ; rõ hiệu quả; rõ trách nhiệm; rõ thẩm quyền”**, thuận lợi cho việc theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện.

- Triển khai hiệu quả các chính sách thiết yếu liên quan trực tiếp tới đời sống của người dân theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trọng tâm là các chính sách hỗ trợ người dân phát triển kinh tế; khám, chữa bệnh; giáo dục phổ thông;

nước sinh hoạt; điện sinh hoạt; đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống tội phạm; giao thông đường bộ; an sinh, xã hội; cải cách hành chính.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Đặc biệt với UBND các xã, phường cần tập trung phát huy vai trò tham gia của Nhân dân vào các hoạt động chính trị, xã hội, các hoạt động phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở địa phương; thực hiện đầy đủ việc xin ý kiến đóng góp của Nhân dân đối với các nội dung phải xin kiến theo quy định. Xây dựng các giải pháp cụ thể nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; công khai đầy đủ, kịp thời kết quả thanh tra, giám sát tới Nhân dân. Thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc công khai, minh bạch, đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân, trong đó chú trọng công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo; công khai ngân sách cấp xã; việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp của người dân; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại các địa phương.

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc đối thoại với Nhân dân. Chủ động tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn. Tiếp nhận, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời, thỏa đáng theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở theo quy định tại Luật hòa giải ở cơ sở.

- Tăng cường kiểm soát, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thu, chi ngân sách nhà nước; phát hiện và xử lý nghiêm hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn cho người dân trong cung ứng các dịch vụ công. Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức vào khu vực công đảm bảo công bằng, công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tăng cường kiểm tra đột xuất việc thi hành công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền; nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân của cán bộ, công chức.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các nội dung của Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị và các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Khắc phục triệt để các hạn chế, yếu kém trong lề lối làm việc; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới phương thức làm việc theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, đề cao trách nhiệm cá nhân, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, khắc phục triệt để tình trạng chông chéo, trùng lặp, đùn đẩy, né tránh trong tổ chức và hoạt động, lấy kết quả hài của lòng người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường trên địa bàn. Công khai đầy đủ báo cáo đánh giá tác động môi trường của các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, kịp thời phát hiện và xử lý các vấn đề về môi trường phát sinh. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo mọi người dân được dùng nước sạch, môi trường sinh sống an toàn, hợp vệ sinh.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu; các nội dung cần công khai minh bạch; thông tin, biểu mẫu, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC... trên Trang thông tin điện tử của xã. Tiếp nhận, xử lý và phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Trang thông tin điện tử kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2026 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã An Khánh năm 2026; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 05/03/2026 của Chủ tịch UBND xã thực hiện công tác dân vận, dân chủ của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã An Khánh năm 2026; Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn xã; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 20/3/2026 của Chủ tịch UBND xã triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026. Tăng cường kiểm tra công vụ; kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND xã vi phạm trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 14/11/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 15-KH/TU ngày 12/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2026; kế hoạch của UBND xã năm 2026. Trong đó chú trọng thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến; phối hợp, triển khai hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình mới hiện nay, đảm bảo người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trực tuyến dễ dàng, thuận lợi, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc công khai, minh bạch trong việc tuyển dụng công chức, viên chức. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tham mưu triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện hiệu quả các nội dung nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã, kịp thời tham mưu biểu dương khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; phê bình, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa tốt.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, đảm bảo quyền được tiếp cận các thông tin của người dân theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường hướng dẫn công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên; trợ giúp pháp lý cho các đối tượng theo quy định.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp - hộ tịch; bảo đảm đúng quy định, nhanh chóng, thuận lợi cho người dân.

4. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 31/12/2025 thực hiện Nghị quyết số 394/NQ-CP ngày 03/12/2025 của Chính phủ về phát động phong trào toàn dân tham gia bảo vệ môi trường; giảm thiểu phát sinh, phân loại, thu gom, xử lý rác thải vì một Việt Nam sáng - xanh - sạch - đẹp trên địa bàn xã; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 17/11/2025 thực hiện Quy hoạch môi trường quốc gia thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 16/4/2026 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 247/2025/QH15 ngày 10/12/2025 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện chính sách pháp luật về bảo vệ môi trường và Nghị quyết số 67/NQ-CP ngày 25/3/2026 của Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 247/2025/QH15 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên thực hiện tại xã.

- Hướng dẫn các địa phương thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất; công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo đầy đủ, đúng quy định, đảm bảo thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, nắm bắt thông tin.

- Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân về môi trường và tham mưu xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm môi trường. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai, khắc phục việc hồ sơ quá hạn trong giải quyết các TTHC về đất đai; phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết các đề nghị của người dân trong lĩnh vực đất đai đang còn vướng mắc.

5. Phòng Kinh tế

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là tham mưu cho UBND cấp thực hiện công khai thu, chi ngân sách; xây dựng và công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương đảm bảo đúng quy định của Luật

Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện các quy định về tài chính của các cơ quan, đơn vị.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã và tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị. Nắm bắt kịp thời và hướng dẫn, tham mưu giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân về việc giải quyết TTHC của các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 03/4/2025 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Trong đó chú trọng thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tối ưu hóa quy trình giải quyết; thiết kế lại giao diện, bổ sung chức năng, cung cấp các biểu mẫu trực tuyến của TTHC; giảm thời gian và phí, lệ phí thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; cung cấp các tiện ích thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử, ký số; kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC xã An Khánh với các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đẩy mạnh số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC... đảm bảo người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trực tuyến dễ dàng, thuận lợi, nhanh chóng.

7. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Tham mưu và chủ trì triển khai các chương trình, dự án cải tạo, nâng cấp cơ sở hạ tầng phục vụ tốt các nhu cầu thiết yếu của người dân, trong đó chú trọng cải tạo, nâng cấp các công trình công cộng và đường giao thông tại các khu dân cư, đảm bảo đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của cộng đồng dân cư cũng như phục vụ các nhiệm vụ chính trị, xã hội.

- Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số; đưa tin, bài phản ánh về kết quả thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát thông qua Trang thông tin điện tử, trang Fanpage, nhóm Zalo xã...

8. Trạm Y tế xã

- Tham mưu giải pháp đầu tư trang thiết bị, cải thiện cơ sở vật chất tại Trạm Y tế; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh. Cải cách thủ tục, quy trình tiếp đón bệnh nhân khi khám, chữa bệnh và thanh toán qua bảo hiểm y tế đảm bảo nhanh gọn, thuận lợi cho người bệnh.

- Thường xuyên kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, quy trình khám, chữa bệnh. Nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấn chỉnh những biểu hiện nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm với người bệnh trong quá trình khám, điều trị. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ y tế công.

9. Các trường học thuộc UBND xã quản lý

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp đầu tư, cải thiện điều kiện cơ sở vật chất của trường học công lập, trong đó chú trọng các tiêu chí: số lượng học sinh trong một lớp theo quy định; nước uống, nhà vệ sinh sạch sẽ; chỉ đạo công khai các khoản thu, chi tài chính của các cơ sở giáo dục; kiểm soát việc dạy thêm, học thêm đảm bảo đúng quy định.

- Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục tại các trường học; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường, vệ sinh an toàn thực phẩm. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ giáo dục công.

10. Công an xã

- Đẩy mạnh công tác đấu tranh trấn áp tội phạm, nhất là các loại tội phạm có ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của người dân như trộm cắp, cướp giật, lừa đảo, ma túy, đánh bạc, cho vay nặng lãi, hành hung người khác. Chủ động phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, môi trường.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm. Tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng về an ninh trật tự.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò kiểm tra, giám sát cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tại địa phương.

12. Đề nghị Ban Xây dựng đảng, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy

- Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo và hướng dẫn tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác tuyên giáo, dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở trong tình hình mới; tuyên truyền sâu rộng tới Nhân dân thực hiện đầy đủ quyền, lợi ích, nghĩa vụ của người dân trong tham gia triển khai các chủ trương, chính sách pháp luật tại địa phương.

- Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực Đảng ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã An Khánh năm 2026. Yêu cầu các cơ quan, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) theo quy định. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc phát sinh, phản ánh về UBND xã để kịp thời xem xét, giải quyết./. 

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXX.

 **CHỦ TỊCH**

Dương Văn Toàn



PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC THI NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC,
NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ AN KHÁNH NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 18/4/2026 của Chủ tịch UBND xã An Khánh)

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Triển khai Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2026 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã An Khánh năm 2026; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 05/03/2026 của Chủ tịch UBND xã thực hiện công tác dân vận, dân chủ của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã An Khánh năm 2026; Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn xã; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 20/3/2026 của Chủ tịch UBND xã triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026. Tăng cường kiểm tra công vụ; kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND xã vi phạm trong thực thi công vụ.	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
2	Triển khai hiệu quả các chính sách thiết yếu liên quan trực tiếp tới đời sống của người dân theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó đảm bảo cung cấp kịp thời, đầy đủ thông tin về chính sách tới người dân; phát huy vai trò tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, triển khai chính sách; chính sách được triển khai thực sự nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
3	Công khai kịp thời, đầy đủ nội dung và hình thức đối với các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật tiếp cận thông tin. Trọng tâm là công khai tình hình thực hiện ngân sách cấp xã; danh sách hộ nghèo, cận nghèo; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất theo quy định..., đảm bảo mọi người dân đều có thể tiếp cận, nắm bắt.	Các cơ quan, đơn vị	Các xóm	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4	Cung cấp đầy đủ thông tin và tổ chức cho Nhân dân được bàn và quyết định các vấn đề chung của cộng đồng dân cư trước khi triển khai; xin ý kiến Nhân dân đầy đủ, đúng quy định đối với các nội dung phải xin ý kiến. Tổ chức bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Tuyên truyền rộng rãi kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát tới Nhân dân.	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị	Ủy ban MTTQ Việt Nam xã	Thường xuyên
5	Tuyên truyền, vận động Nhân dân đồng thuận cao trong thực hiện sắp xếp thôn, tổ dân phố; nâng cao chất lượng bầu cử Trưởng xóm qua việc mời đầy đủ cử tri, khuyến khích khi bầu có từ 2 ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín, tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Ủy ban MTTQ Việt Nam xã	Thường xuyên
6	Thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật mọi ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị	Thường xuyên
7	Rà soát các vướng mắc, khó khăn của người dân trên địa bàn và tổ chức các hội nghị đối thoại với người dân (tối thiểu 02 lần/1 năm) để hỗ trợ, hướng dẫn, giải quyết kịp thời.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan thuộc Đảng ủy; Ủy ban MTTQ Việt Nam xã	Năm 2026
8	Bồi dưỡng, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận xóm/tổ dân phố trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở.	Ủy ban MTTQ Việt Nam xã	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị	Năm 2026
9	Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai đầy đủ TTHC theo quy định; tăng cường tuyên truyền về cách thức, thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện TTHC tới người dân. Hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tận tình, chu đáo; không để người dân phải chờ đợi lâu, bỏ sung hồ sơ nhiều lần, phải chi thêm ngoài phí, lệ phí; hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, nhiều lần để hồ sơ giải quyết quá hạn. Tiếp nhận; giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về việc giải quyết TTHC.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị; các xóm	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
10	Tham mưu đề xuất đầu tư, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị cho Trạm y tế. Không để người bệnh phải chờ đợi lâu, phải nằm chung giường, phòng bệnh và nhà vệ sinh sạch sẽ. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ. Không để người bệnh phải chi thêm ngoài quy định khi khám, chữa bệnh.	Trạm Y tế xã	Phòng Kinh tế	Thường xuyên
11	Tham mưu đề xuất đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch cho học sinh. Không để xảy ra tình trạng lạm thu tiền đóng góp; minh bạch thu chi các loại quỹ và thường xuyên thông tin về kết quả học tập tới phụ huynh học sinh.	Các trường học thuộc UBND xã	Phòng Kinh tế; Phòng Văn hóa - Xã hội.	Thường xuyên
12	- Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư. - Đăng tải đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách pháp luật; các nội dung phải xin ý kiến người dân; các nội dung thông báo, công khai minh bạch; các thông tin, biểu mẫu, quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương... đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ tiếp cận. Phản hồi kịp thời các phản ánh của người dân trên Trang thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị, xóm	Thường xuyên
13	Kiểm tra, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi gây ô nhiễm môi trường. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo các nguồn nước, không khí tại các khu dân cư không bị ô nhiễm	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các xóm	Thường xuyên