

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1549/UBND-VHXXH
V/v tuyên truyền, hỗ trợ thuê bao di động
chuyển đổi lên sử dụng dịch vụ VoLTE

An Khánh, ngày 27 tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng xóm;
- Công an xã;
- Các ông (bà) Trưởng xóm.

Căn cứ Văn bản số 18533/TNN-PKD ngày 22/7/2026 của Viettel Thái Nguyên về việc đề nghị phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ thuê bao di động sử dụng dịch vụ VoLTE. Theo đó, Từ đêm 27/7/2026, Viettel sẽ thực hiện tắt trạm 2G theo lộ trình tiến tới tắt toàn bộ trên địa bàn toàn tỉnh. Theo đó, toàn tỉnh sẽ tắt trạm tại 92/92 phường, xã, dự kiến ảnh hưởng đến hơn 100 nghìn thuê bao di động Viettel chưa sử dụng dịch vụ VoLTE nên sẽ không nghe gọi được (Voice over LTE, là công nghệ gọi điện thoại chất lượng cao qua mạng 4G/5G thay vì mạng 2G/3G cũ. Tính năng này cho phép bạn thực hiện cuộc gọi với âm thanh rõ nét, kết nối chỉ trong 1-2 giây và có thể vừa gọi điện vừa lướt web, chơi game mà không bị mất mạng).

Để bảo đảm thông tin liên lạc của người dân được duy trì thông suốt, hạn chế gián đoạn dịch vụ trong quá trình chuyển đổi công nghệ, Ủy ban nhân dân xã An Khánh, đề nghị các cơ quan, đơn vị (như kính gửi) phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Tuyên truyền rộng rãi đến người dân về lộ trình tắt trạm 2G của Viettel Thái Nguyên trên trang thông tin điện tử, các nền tảng số, hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp của địa phương.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với Viettel Thái Nguyên **hướng dẫn người dân kiểm tra, kích hoạt tính năng VoLTE**; chuyển đổi SIM, thiết bị không hỗ trợ VoLTE (nếu có) để tiếp tục sử dụng dịch vụ thoại trên mạng 4G/5G; quan tâm hỗ trợ người cao tuổi và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình chuyển đổi.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng các xóm, trưởng xóm và các đơn vị liên quan phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở.

3. Các cơ, quan đơn vị, ông (bà) Trưởng xóm

- Phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến người dân về lộ trình tắt trạm 2G của Viettel Thái Nguyên.

- Các ông (bà) Trưởng xóm triển khai **rà soát các trường hợp người cao tuổi và các trường hợp gặp khó khăn** trong quá trình chuyển đổi, lập danh sách **thông báo cho Nhân viên Viettel hỗ trợ**, hướng dẫn.

- Đồng thời khuyến cáo người dân:

+ **Nâng cao cảnh giác** với các đối tượng, kẻ gian lợi dụng việc tắt trạm 2G, dùng chiêu trò bán điện thoại giả danh 4G giá rẻ, mạo danh nhân viên nhà mạng gọi điện ép soạn tin nhắn nâng cấp SIM/máy, hoặc dùng trạm phát sóng giả để phát tán tin nhắn lừa đảo.

+ **Mua hàng chính hãng:** Chỉ mua điện thoại tại các cửa hàng uy tín hoặc trực tiếp tại các điểm giao dịch chính thức của nhà mạng.

+ **Không làm theo hướng dẫn qua điện thoại:** Tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, không bấm vào đường link lạ và không soạn tin nhắn theo yêu cầu từ các số điện thoại lạ mạo danh nhân viên nhà mạng.

+ **Xác minh thông tin:** Liên hệ trực tiếp với tổng đài chính thức của nhà mạng hoặc ra cửa hàng gần nhất khi cần hỗ trợ chuyển đổi thiết bị.

+ Thông tin nhân viên Viettel hỗ trợ tại xã An Khánh:

Địa bàn hỗ trợ	Nhân viên Viettel hỗ trợ	Số điện thoại hỗ trợ
An Khánh (cũ)	Từ Văn Thượng	0868.503.888
Cù Vân (cũ)	Đỗ Thu Hoài	0977.732.736
Hà Thượng (cũ)	Đinh Thị Thúy	0988.512.987

(Thông tin chi tiết về lộ trình tắt trạm 2G, tài liệu hướng dẫn kích hoạt dịch vụ VoLTE và đầu mối hỗ trợ của Viettel được gửi kèm theo).

Trên đây là một số nội dung tuyên truyền, hỗ trợ thuê bao di động trên địa bàn xã chuyển đổi lên sử dụng dịch vụ VoLTE. Đề nghị các cơ quan đơn vị, nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình triển khai, nếu phát sinh vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Dũng

PHỤ LỤC

Thông tin chi tiết về lộ trình tắt trạm 2G, tài liệu hướng dẫn kích hoạt dịch vụ VoLTE và đầu mối hỗ trợ của Viettel

(Kèm theo Công văn số 1549/UBND-VHXXH ngày 27 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã An Khánh)

1. CÁCH KIỂM TRA THUÊ BAO CÓ VOLTE HAY KHÔNG (THÔNG DỤNG):

- **Bước 1:** Tắt kết nối Wi-Fi trên điện thoại.
- **Bước 2:** Gọi vào một số điện thoại bất kỳ.
- **Bước 3:** Quan sát cột sóng mạng khi đang chờ chuông hoặc đàm thoại.

Nếu cột sóng vẫn hiển thị chữ **4G** (hoặc **LTE**) và cuộc gọi kết nối nhanh, âm thanh rõ thì VoLTE đang hoạt động. Nếu biểu tượng mạng bị rớt xuống chữ H, H+ hoặc 3G, 2G thì máy chưa bật VoLTE.

- Cách xử lý:

+ **Nguyên nhân 1:** Do thiết bị máy chưa bật chế độ VoLTE: thực hiện cài đặt lại trên máy hoặc liên hệ nhân viên Viettel hỗ trợ.

+ **Nguyên nhân 2:** Do thiết bị máy không có chế độ VoLTE: cần chuyển đổi thiết bị mới, hoặc liên hệ với nhân viên Viettel hỗ trợ (*Viettel hỗ trợ giá ưu đãi/ tặng máy với một số thuê bao đủ điều kiện*).

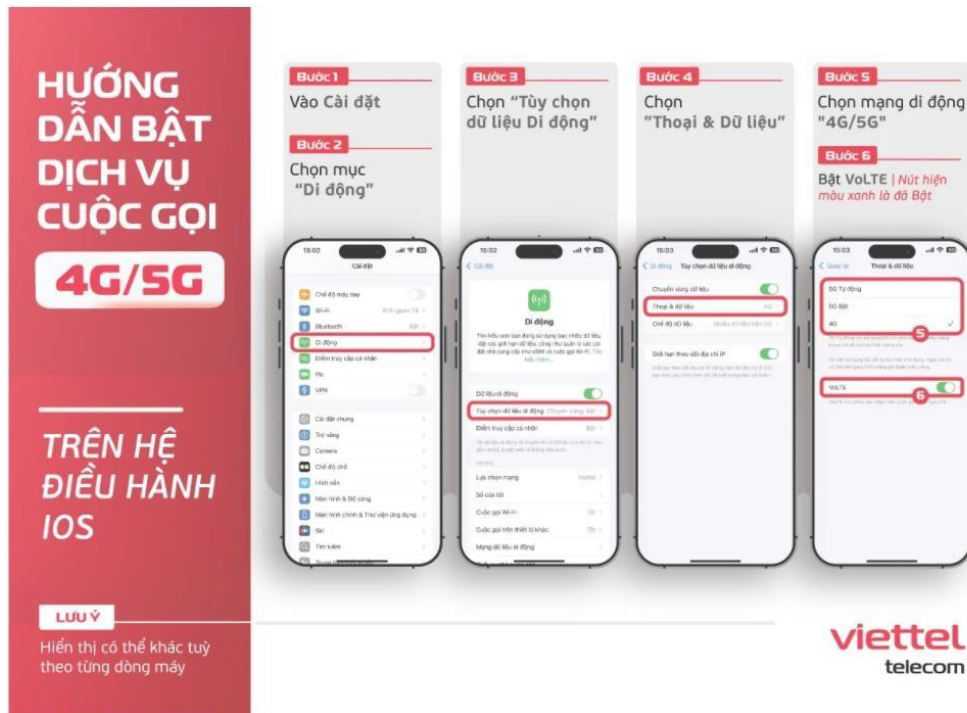
2. CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI VỚI CÁC THUÊ BAO VIETTEL

- *Viettel cung cấp 1 số dòng máy hỗ trợ VoLTE, ưu đãi 50% mức giá:*
 - + **V1/V2/V3/V5:** 195.000 VNĐ/máy (giá gốc 390.000 VNĐ/máy).
 - + **G1/G2:** 245.000 VNĐ/máy (giá gốc 490.000 VNĐ/máy)
 - + **V1S:** 225.000 VNĐ/máy (giá gốc 450.000 VNĐ/máy)
 - + **T1:** 295.000 VNĐ/máy (giá gốc 590.000 VNĐ/máy)
 - + **SamSung A06:** 2.050.000 VNĐ/máy (giá gốc 2.490.000 VNĐ/máy)
- *Viettel tặng 30 ngày miễn phí* trải nghiệm Cuộc gọi 4G/5G khi khách hàng chuyển đổi lên máy có hỗ trợ VoLTE. Khách hàng soạn tin nhắn HD30D gửi 191 (Phí 0đ). *Ưu đãi áp dụng cho thuê bao theo danh sách, vui lòng kiểm tra tin nhắn từ Viettel để xem thông tin ưu đãi.*

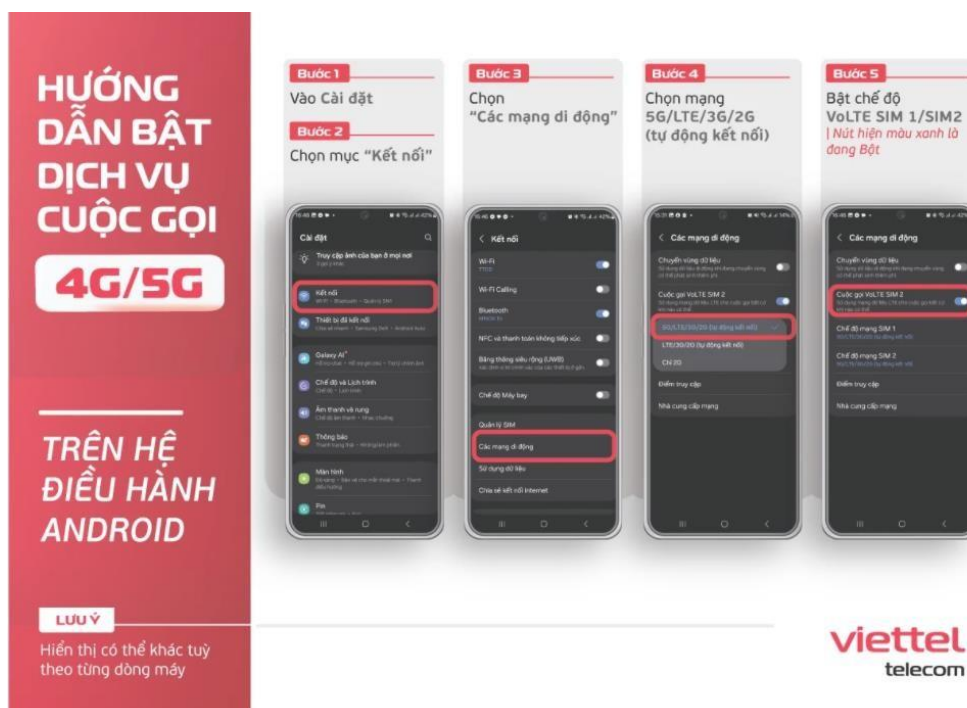
3. HƯỚNG DẪN BẬT DỊCH VỤ CUỘC GỌI VOLTE

[HTTPS://VIETTELTELECOM.VN/VX/DI-DONG/DICH-VU-VAS/QXJ0AWNS15C983707B802F](https://vietteltelecom.vn/vx/di-dong/dich-vu-vas/QXJ0AWNS15C983707B802F)

Với điện thoại IOS: Truy cập Cài đặt (Settings) -> Di động (Cellular) -> Tùy chọn dữ liệu di động (Cellular Data Option) -> Thoại & dữ liệu (Voice & Data) -> Chọn mạng 4G hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật VoLTE



Với điện thoại Android: Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connection) -> Các mạng di động (Mobile networks) -> Chọn SIM (nếu có) -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE



- **Với điện thoại phím bấm Featurephone:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connection) -> Loại mạng -> Chọn mạng 4G hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật VoLTE hoặc Cuộc gọi VoLTE -> Chọn SIM1/ SIM2 (tùy nhu cầu).



Chi tiết theo một số hãng máy sử dụng hệ điều hành Android:

+ **Samsung:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connection) -> Các mạng di động (Mobile networks) -> Chọn SIM (nếu có) -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE (VoLTE calls).

+ **Oppo:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Mạng di động (Mobile network) -> Chọn SIM -> Kiểu mạng ưu tiên (Preferred network type) -> Chọn 4G, LTE hoặc 5G (tự động) -> Bật VoLTE hoặc Cuộc gọi VoLTE (VoLTE calls).

+ **Xiaomi/ Redmi:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Thẻ Sim & Mạng Di động (Simcards & mobile networks) -> Chọn SIM -> Loại mạng ưu tiên -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE.

+ **Vivo:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connections) -> Mạng di động (Mobile Network) hoặc Thẻ sim và mạng di động (SIM cards & mobile network) -> Chọn SIM -> Loại mạng ưu tiên (Preferred network type) -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE.

4. DANH SÁCH VÀ SỐ LƯỢNG TẮT TRẠM 2G VIETTEL

TT	Tên phường, xã	Thời gian tắt trạm 2G	Số lượng thuê bao ảnh hưởng	Giám đốc Viettel khu vực	SĐT liên hệ
	THÁI NGUYÊN	92 xã	104.810		
	Tháng 7	26	58.382		
	Tháng 8	55	41.003		
	Tháng 9	10	5.425		
1	Phường Phan Đình Phụng	Tháng 7	9.886	Nguyễn Văn Vinh	0868474888
2	Phường Tích Lương	Tháng 7	3.096	Nguyễn Văn Vinh	0868474888
3	Phường Linh Sơn	Tháng 7	1.972	Ngô Thành Nam	0988112999
4	Phường Gia Sàng	Tháng 7	2.846	Nguyễn Văn Vinh	0868474888
5	Phường Quyết Thắng	Tháng 7	1.745	Nguyễn Văn Vinh	0868474888
6	Phường Quan Triều	Tháng 7	2.887	Nguyễn Văn Vinh	0868474888
7	Xã Tân Cương	Tháng 7	1.484	Bùi Duy Minh	0987695695
8	Xã Đại Phúc	Tháng 7	2.132	Triệu Minh Hải	0988200007
9	Xã Đại Từ	Tháng 7	1.253	Triệu Minh Hải	0988200007
10	Xã La bằng	Tháng 7	1.091	Triệu Minh Hải	0988200007
11	Xã An Khánh	Tháng 7	498	Nguyễn Đắc Tiến	0982555868
12	Xã Quân Chu	Tháng 7	733	Triệu Minh Hải	0988200007
13	Xã Vạn Phú	Tháng 7	840	Triệu Minh Hải	0988200007
14	Phường Phổ Yên	Tháng 7	2.740	Nguyễn Văn Thái	0983178868
15	Phường Vạn Xuân	Tháng 7	4.552	Nguyễn Văn Thái	0983178868
16	Phường Trung Thành	Tháng 7	2.292	Nguyễn Văn Thái	0983178868
17	Phường Phúc Thuận	Tháng 7	1.205	Nguyễn Văn Thái	0983178868
18	Xã Thành Công	Tháng 7	1.474	Nguyễn Văn Thái	0983178868
19	Xã Phú Bình	Tháng 7	2.176	Ngô Mạnh Hùng	0981518886
20	Xã Tân Thành	Tháng 7	1.112	Ngô Mạnh Hùng	0981518886
21	Xã Diêm Thụy	Tháng 7	2.230	Ngô Mạnh Hùng	0981518886
22	Xã Kha Sơn	Tháng 7	2.440	Ngô Mạnh Hùng	0981518886
23	Xã Tân Khánh	Tháng 7	1.850	Ngô Mạnh Hùng	0981518886
24	Xã Đồng Hỷ	Tháng 7	1.623	Ngô Thành Nam	0988112999
25	Phường Sông Công	Tháng 7	1.238	Bùi Duy Minh	0987695695
26	Phường Bá Xuyên	Tháng 7	1.168	Bùi Duy Minh	0987695695
27	Phường Bách Quang	Tháng 7	1.819	Bùi Duy Minh	0987695695
28	Xã Đức Lương	Tháng 8	868	Triệu Minh Hải	0988200007
29	Xã Phú Thịnh	Tháng 8	1.124	Triệu Minh Hải	0988200007
30	Xã Phú Lạc	Tháng 8	828	Triệu Minh Hải	0988200007
31	Xã Phú Xuyên	Tháng 8	1.357	Triệu Minh Hải	0988200007
32	Xã Quang Sơn	Tháng 8	732	Ngô Thành Nam	0988112999
33	Xã Trại cau	Tháng 8	913	Ngô Thành Nam	0988112999
34	Xã Nam Hòa	Tháng 8	723	Ngô Thành Nam	0988112999
35	Xã Văn Hán	Tháng 8	1.084	Ngô Thành Nam	0988112999

TT	Tên phường, xã	Thời gian tắt trạm 2G	Số lượng thuê bao ảnh hưởng	Giám đốc Viettel khu vực	SĐT liên hệ
36	Xã Văn Lãng	Tháng 8	25	Ngô Thành Nam	0988112999
37	Xã Phú Lương	Tháng 8	1.994	Nguyễn Đắc Tiến	0982555868
38	Xã Vô Tranh	Tháng 8	2.949	Nguyễn Đắc Tiến	0982555868
39	Xã Yên Trạch	Tháng 8	1.034	Nguyễn Đắc Tiến	0982555868
40	Xã Hợp Thành	Tháng 8	558	Nguyễn Đắc Tiến	0982555868
41	Xã Định Hóa	Tháng 8	1.448	Trần Anh Duy	0973611113
42	Xã Bình Yên	Tháng 8	716	Trần Anh Duy	0973611113
43	Xã Trung Hội	Tháng 8	835	Trần Anh Duy	0973611113
44	Xã Phượng Tiến	Tháng 8	759	Trần Anh Duy	0973611113
45	Xã Phú Đình	Tháng 8	702	Trần Anh Duy	0973611113
46	Xã Bình Thành	Tháng 8	862	Trần Anh Duy	0973611113
47	Xã Kim Phượng	Tháng 8	532	Trần Anh Duy	0973611113
48	Xã Lam Vỹ	Tháng 8	423	Trần Anh Duy	0973611113
49	Xã Võ Nhai	Tháng 8	849	Nguyễn Xuân Phương	0975984444
50	Xã Dân Tiến	Tháng 8	970	Nguyễn Xuân Phương	0975984444
51	Xã Nghinh Tường	Tháng 8	490	Nguyễn Xuân Phương	0975984444
52	Xã Thần Sa	Tháng 8	343	Nguyễn Xuân Phương	0975984444
53	Xã La Hiên	Tháng 8	755	Nguyễn Xuân Phương	0975984444
54	Xã Tràng Xá	Tháng 8	652	Nguyễn Xuân Phương	0975984444
55	Xã Bằng Thành	Tháng 8	803	Phùng Văn Sinh	0868554222
56	Xã Nghiên Loan	Tháng 8	756	Phùng Văn Sinh	0868554222
57	Xã Cao Minh	Tháng 8	806	Phùng Văn Sinh	0868554222
58	Xã Chợ Rã	Tháng 8	918	Triệu Thị Thu Hà	0969733666
59	Xã Phúc Lộc	Tháng 8	754	Triệu Thị Thu Hà	0969733666
60	Xã Yên Bình	Tháng 8	561	Nguyễn Thị Thu	0869323888
61	Xã Yên Thịnh	Tháng 8	278	Đỗ Cò Việt	0986069122
62	Xã Chợ Đồn	Tháng 8	811	Đỗ Cò Việt	0986069122
63	Xã Yên Phong	Tháng 8	497	Đỗ Cò Việt	0986069122
64	Xã Nghĩa Tá	Tháng 8	501	Đỗ Cò Việt	0986069122
65	Xã Phủ Thông	Tháng 8	817	Nguyễn Văn Cung	0977162888
66	Xã Cẩm Giàng	Tháng 8	614	Nguyễn Văn Cung	0977162888
67	Xã Vĩnh Thông	Tháng 8	300	Nguyễn Văn Cung	0977162888
68	Xã Bạch Thông	Tháng 8	584	Nguyễn Thị Hương Trà	0965268999
69	Xã Phong Quang	Tháng 8	347	Nguyễn Thị Hương Trà	0965268999
70	Phường Đức Xuân	Tháng 8	1.025	Nguyễn Thị Hương Trà	0965268999
71	Phường Bắc Kạn	Tháng 8	1.025	Nguyễn Thị Hương Trà	0965268999
72	Xã Văn Lang	Tháng 8	425	Dương Anh Hào	0988060185
73	Xã Cường Lợi	Tháng 8	293	Dương Anh Hào	0988060185
74	Xã Na Rì	Tháng 8	675	Dương Anh Hào	0988060185
75	Xã Trần Phú	Tháng 8	409	Dương Anh Hào	0988060185
76	Xã Côn Minh	Tháng 8	295	Dương Anh Hào	0988060185
77	Xã Xuân Dương	Tháng 8	520	Dương Anh Hào	0988060185

TT	Tên phường, xã	Thời gian tắt trạm 2G	Số lượng thuê bao ảnh hưởng	Giám đốc Viettel khu vực	SĐT liên hệ
78	Xã Tân Kỳ	Tháng 8	464	Nguyễn Thị Thu	0869323888
79	Xã Thanh Mai	Tháng 8	475	Nguyễn Thị Thu	0869323888
80	Xã Thanh Thịnh	Tháng 8	513	Nguyễn Thị Thu	0869323888
81	Xã Chợ Mới	Tháng 8	815	Nguyễn Thị Thu	0869323888
82	Xã Sảng Mộc	Tháng 8	197	Nguyễn Xuân Phương	0975984444
83	Xã Ba Bể	Tháng 9	733	Triệu Thị Thu Hà	0969733666
84	Xã Thượng Minh	Tháng 9	735	Triệu Thị Thu Hà	0969733666
85	Xã Đồng Phúc	Tháng 9	728	Triệu Thị Thu Hà	0969733666
86	Xã Bằng Vân	Tháng 9	459	Vũ Trường Giang	0367181888
87	Xã Ngân Sơn	Tháng 9	597	Vũ Trường Giang	0367181888
88	Xã Nà Phặc	Tháng 9	707	Vũ Trường Giang	0367181888
89	Xã Hiệp Lực	Tháng 9	497	Vũ Trường Giang	0367181888
90	Xã Nam Cường	Tháng 9	562	Đỗ Cồ Việt	0986069122
91	Xã Quảng Bạch	Tháng 9	255	Đỗ Cồ Việt	0986069122
92	Xã Thượng Quan	Tháng 9	152	Vũ Trường Giang	0367181888