

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ AN KHÁNH**

Số: 1952 /UBND-KT  
V/v phối hợp triển khai cài đặt và  
sử dụng app chăm sóc khách hàng  
(EVNCSKH)

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

An Khánh, ngày 07 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn xã;
- Trưởng các xóm trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã nhận được Văn bản số 86/KD-DLĐTU ngày 06/7/2026 của Điện lực Đại Từ về việc triển khai cài đặt và sử dụng App chăm sóc khách hàng (EVNCSKH) đến khách hàng sử dụng điện; văn bản số 524/TB-DLĐTU ngày 20/08/2026 của Điện lực Đại Từ về việc dừng tin nhắn SMS tới khách hàng sử dụng điện.

Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ điện, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến như: tra cứu thông tin sử dụng điện, thanh toán tiền điện, tiếp nhận thông báo của ngành Điện và thực hiện các dịch vụ điện trực tuyến khác. Ủy ban nhân dân xã có ý kiến như sau:

**1. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã**

Tuyên truyền, phổ biến về việc triển khai cài đặt và sử dụng App chăm sóc khách hàng (EVNCSKH) của Tập đoàn Điện lực Việt Nam đến toàn thể cán bộ, công chức, các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và nhân dân trên địa bàn xã; giới thiệu các tính năng, tiện ích của ứng dụng theo nội dung văn bản số 86/KD-DLĐTU ngày 06/7/2026 của Điện lực Đại Từ.

Lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp nhằm nâng cao nhận thức và khuyến khích người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng trong quá trình sử dụng điện.

**2. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội**

Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị, buổi sinh hoạt của tổ chức mình về việc triển khai cài đặt và sử dụng App chăm sóc khách hàng (EVNCSKH) của Tập đoàn Điện lực Việt Nam để phổ biến, tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH, khai thác hiệu quả các tiện ích do ngành Điện cung cấp.

### 3. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn

Tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các cá nhân có liên quan biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH.

Khuyến khích sử dụng ứng dụng trong việc theo dõi, quản lý sản lượng điện tiêu thụ, thanh toán tiền điện trực tuyến và tiếp nhận các thông báo từ ngành Điện.

### 4. Ông (bà) Trưởng xóm trên địa bàn

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở, các nhóm Zalo cộng đồng và tại các cuộc họp xóm.

Vận động các hộ gia đình có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH.

**Ghi chú:** Mã QRcode để tải và cài đặt ứng dụng EVN CSKH:

**Đối với hệ điều hành IOS**  
(cấu hình tối thiểu 15.1)



**Đối với hệ điều hành Android**  
(cấu hình tối thiểu 7.0)



Tham khảo Hướng dẫn sử dụng ứng dụng EVN CSKH tại đây:  
<https://help.evn.com.vn/appcskh/>

Mọi vướng mắc của khách hàng khi cài đặt và sử dụng ứng dụng, liên hệ đến Điện lực Đại Từ: - Bà Tô Thị Hải 0974696088; Bà Nguyễn Thị Phương Thúy ĐT: 0976485987; Bà Nguyễn Thị Nga ĐT: 0963081666.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất, kinh doanh và các xóm triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Điện lực Đại Từ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hiệu**